

UCOPIA Communications soutient l'hôtellerie française dans sa modernisation !

Ucopia Communications leader et éditeur français de solutions de sécurisation et de gestion de la mobilité des utilisateurs professionnels sur les réseaux sans fil et filaires.

Paris, le 05 octobre 2009 – UCOPIA Communications, sponsor de l'étude réalisée par le Comité pour la modernisation de l'hôtellerie française sur les « *habitudes, attentes et comportements d'achat des clientèles hôtelières* », apporte au secteur de l'hôtellerie un souffle de modernisme sur l'utilisation des services IP Internet et sur la sécurité des hôteliers et des clients.

Dans le domaine de la technologie, l'étude réalisée démontre que la connexion Internet Wi-Fi (gratuite et illimitée) est l'une des premières choses citées par les clients d'hôtels comme étant un service déficient lors de leur séjour. Ces mêmes clients, qui se déplacent de plus en plus avec leur ordinateur portable, veulent pouvoir se connecter quand ils le souhaitent à Internet. Proposer Internet dans un hôtel est devenu fondamental surtout pour la clientèle affaire. « *Avoir Internet dans la chambre, c'est plus important que la télévision ou le téléphone. Ça devrait être compris dans le prix d'une chambre. Il ne faudrait pas que les hôteliers tuent cette prestation comme celle du mini-bar ou du téléphone, à cause de tarifs prohibitifs* » déclare un client interrogé lors de l'étude.

Cependant fournir un accès à Internet n'est pas si simple, cela demande des connaissances techniques et requiert le respect d'un cahier des charges très strict en matière de législation et de surveillance des connexions (obligation légale dictée par la loi contre le terrorisme, et régie par le décret du 24 mars 2006 et par la Directive Européenne 2006-24-CE). C'est pourquoi UCOPIA Communications, dont l'expertise dans le domaine de l'hôtellerie n'est plus à démontrer, a souhaité aider ce secteur dans sa démarche de modernisation en passant par la simplification de l'utilisation et de l'administration des accès réseaux dans les hôtels.

En effet, les solutions d'UCOPIA Communications, déjà présentes dans de nombreux hôtels français (Kyriad, Campanil, Best Western, Holiday Inn...), permettent de simplifier la connexion, de sécuriser les informations circulant sur le réseau et de garder toutes les traces de connexions, tout ceci avec une très grande simplicité d'utilisation et d'administration. Les hôteliers offrent ainsi à leurs clients un service sur mesure et personnalisé grâce à l'optimisation du réseau Wi-Fi et/ou filaire (DSLam, Ethernet) et répondent donc à leurs nouvelles attentes.

« *Notre expérience dans le secteur de l'hôtellerie nous permet de fournir un service optimal aux hôtels dans lesquels notre solution est déployée. Par ailleurs, la richesse fonctionnelle de nos produits nous a également permis de répondre rapidement aux besoins spécifiques du secteur de l'hôtellerie française* », se félicite **Didier Plateau**, Président du Directoire d'UCOPIA Communications. « *Etre partenaire de cette étude traduit notre volonté de soutenir l'hôtellerie française, secteur que nous côtoyons chaque jour.* »

A propos d'UCOPIA Communications

UCOPIA Communications est un éditeur français de solutions de sécurisation, de gestion de la mobilité pour les applications voix, vidéo, données sur les réseaux sans fil et filaires. Ces solutions, à destination notamment des entreprises, des hôtels, des établissements d'enseignement, des hôpitaux ou encore des administrations, permettent aux utilisateurs de se connecter de manière sécurisée au réseau et d'utiliser les applications métier, Internet ou bien téléphonie de façon simple et sûre. Pour plus d'informations : www.ucopia.com

A propos du Comité pour la modernisation de l'hôtellerie française

Le comité pour la modernisation de l'hôtellerie française est une association à but non lucratif, non subventionnée et indépendante qui a été créé pour favoriser la qualification et la réadaptation de l'offre hôtelière aux attentes de sa clientèle.

Pour plus d'informations : www.comitemodernisation.org