



Contact presse :  
Alexandra Kedward  
Hotwire PR  
01 43 12 55 66  
[Alexandra.kedward@hotwirepr.com](mailto:Alexandra.kedward@hotwirepr.com)

## **Infor met en place un conseil consultatif pour ses distributeurs européens**

*Le conseil resserre les relations et apporte des avantages à Infor comme aux VAR*

**Paris, le 21 septembre 2009** - Infor annonce la constitution d'un EMEA Channel Advisory Council. Ce conseil consultatif réunit des acteurs commerciaux et technologiques importants de la communauté Infor. Il est chargé de favoriser la communication et la collaboration entre Infor et son réseau de partenaires indirects. Le nouvel organe permettra à Infor d'exploiter l'expertise professionnelle, le savoir commercial et les étroites relations clients de ses partenaires pour continuer à concevoir des solutions logicielles innovantes, avec des options conviviales de mise en œuvre et de financement.

Dans le souci de renforcer les liens entre Infor et ses revendeurs à valeur ajoutée (VAR), l'Infor Channel Advisory Council assurera la représentation des partenaires du réseau Infor, avec des objectifs concertés, bénéfiques pour toutes les parties. Le conseil communiquera des thèmes de débat aux partenaires Infor en sollicitant leurs réactions et leur apport, à partager avec la direction d'Infor. Après les réunions, le conseil relaiera les informations, conclusions et décisions dans le réseau de partenaires.

Grâce à cette ligne de communication directe avec les décideurs d'Infor, l'entreprise responsabilisera ses partenaires tout en apprenant à mieux connaître le marché et le secteur. En se mettant autour de la table avec les VAR, les dirigeants technologiques et commerciaux d'Infor pourront agir à l'unisson avec leurs partenaires pour mettre en place des normes globales cohérentes et partager des informations précieuses: orientation des produits, stratégie de vente... Les ventes et les performances des revendeurs ne pourront qu'en bénéficier. Le groupe interviendra aussi dans le recrutement de nouveaux partenaires connaissant bien la branche et les logiciels d'entreprise destinés à la production manufacturière ou à la distribution.

Le Channel Advisory Council regroupe 10 partenaires EMEA d'Infor, un échantillon représentatif des territoires, des solutions et des industries concernés. Les

membres du conseil seront nommés pour un an par Infor, la rotation des sièges devant assurer une large représentativité.

«Les Channel Partners d'Infor occupent une place importante dans notre structure générale de vente et de support. Ils génèrent 24 pour cent de notre chiffre d'affaires total. Aussi sélectionnons-nous les meilleurs outils de formation pour aider nos VAR à offrir des solutions performantes dans notre clientèle en expansion», explique Dennis Michalis, Senior Vice-President Global Partners d'Infor. «Le conseil consultatif sera un forum proactif, où nos partenaires pourront débattre des problèmes, tendances et meilleures pratiques. Les responsables d'Infor y recueilleront des avis très utiles sur ce que les clients jugent important pour leur activité.»

#### **Autres informations :**

- Site Infor Global Channel Program - <http://sn.im/jx6pc>
- Brochure Infor Channel Program (inscription obligatoire) - <http://sn.im/jx6s7>

#### **A propos d'Infor**

Infor propose des logiciels d'entreprise meilleurs grâce à une politique d'acquisition et d'amélioration de solutions fonctionnellement riches et éprouvées. Supportés par des milliers d'experts métier, ces logiciels bénéficient en effet d'une innovation continue, d'une mise en œuvre rapide, d'un déploiement mondial et d'options d'achat flexibles. En quelques années, Infor est devenu l'un des plus grands éditeurs de logiciels de gestion d'entreprise. Pour plus d'informations, nous vous invitons à visiter notre site Web : <http://www.infor.fr/>