



Communiqué de presse

Un outil de plus chez Itway : le nouveau *service clients* dédié

La transparence essentielle à l'optimisation de toute relation commerciale va être encore renforcée entre Itway et ses revendeurs grâce à la création d'un nouveau service clients.

Boulogne Billancourt, le 21 septembre 2009 – Le groupe Itway, distributeur à forte valeur ajoutée de solutions de sécurité, de virtualisation et d'infrastructures réseaux, annonce la création d'un service clients dédié afin de satisfaire au mieux ses revendeurs et d'améliorer toujours plus la qualité de ses prestations.

Depuis le 1^{er} septembre, le service clients dédié d'Itway répond de manière personnalisée à toutes les questions que les revendeurs se posent. Une équipe opérationnelle et dynamique traite désormais, dans les plus brefs délais, des problématiques de logistique, de suivi des commandes et de disponibilité des produits.

Ce nouveau service permettra notamment au revendeur de savoir à tout moment où en est le traitement de sa commande. Lorsque cette dernière est prise en compte, un accusé de réception est envoyé au client.

Afin qu'il puisse gérer au mieux ses commandes, une totale transparence est assurée au client. Les délais de livraison prévus lui sont signifiés et les éventuels retards dus au fournisseur sont immédiatement notifiés au destinataire.

La création du service clients Itway est un outil de travail efficace garantissant une relation de business optimale et de qualité entre Itway et les revendeurs. Ainsi, ces derniers sont à même d'anticiper la réception de leur commande et de mieux prévoir leur intervention chez le client final.

Un numéro unique à composer pour joindre le service clients : 01 70 95 15 35.

A propos de Itway France

Itway, distributeur à forte valeur ajoutée de solutions de sécurité et d'infrastructures réseaux, est un des leaders sur le marché européen. Basé sur un modèle de vente exclusivement indirect, Itway distribue ses solutions auprès d'un réseau de Vars, SSII et d'intégrateurs en leur offrant une expertise acquise de longue date en matière de prestations et de support (audit, conseil, formation et ingénierie), mais aussi un conseil et un soutien au niveau commercial et marketing. La réactivité et la compétence caractérisent les fondamentaux d'Itway depuis sa création. Avec un siège social à Ravenne en Italie, la société dispose également de bureaux en France, en Espagne, au Portugal, en Grèce et en Turquie.

Itway France a conclu des partenariats forts avec les leaders du marché : Arkoon, Check Point-Nokia, Citrix, ESET Nod32, Motorola, Sourcefire, Stonesoft, Trapeze, WatchGuard.

www.itway.fr