

QlikView sécurise le contrôle des procédures et des risques de fraude de la Banque Neuflyze OBC

QlikTech, l'éditeur de Business Intelligence (BI) qui connaît la croissance la plus rapide au monde, a mis en place QlikView au sein de la Banque Neuflyze OBC pour lui permettre de gagner en sécurité et en productivité.

Filiale à 100% de ABN AMRO, la Banque Neuflyze OBC est la 3^{ème} banque de gestion privée en France. Son périmètre d'intervention couvre la gestion des patrimoines privées et professionnels et intègre l'ensemble des métiers du patrimoine : la gestion de patrimoine, le service aux entreprises patrimoniales, une offre assurance et la gestion d'actifs. Elle emploie environ 1200 personnes et est présente dans les principales régions de l'hexagone.

La Direction du Contrôle Permanent, qui assure une surveillance continue de l'application des procédures et de la gestion des risques, joue un rôle crucial au sein de la Banque Neuflyze OBC.

Auparavant, le Contrôle Permanent reposait sur 2 systèmes différents : une base documentaire sous Lotus Notes pour les comptes rendus de contrôle de l'application des procédures et une utilisation de Microsoft Access et Excel pour le contrôle des opérations et la gestion de la fraude. Cette architecture entraînait un besoin récurrent de développement de nouvelles requêtes pour déceler les anomalies. Le départ de son concepteur a posé le problème de l'évolutivité d'un tel système.

Jean-Luc Masselin, qui rejoint la banque début 2007 en qualité de Directeur du Contrôle Permanent, a choisi de faire appel à QlikView pour décharger l'informatique interne des nombreuses requêtes induites par l'ancien système et assurer une pérennité de l'outil principal de contrôle.

Une mise en place rapide de QlikView

La Banque Neuflyze OBC a développé avec QlikView, en 1 mois, un reporting des contrôles, une application de scoring réglementaire et plusieurs analyses sur des thèmes de conformité. Rapidement, les données issues des 2 systèmes principaux, soient 5 millions de lignes par mois, ont été mises à disposition et analysées dans QlikView pour une surveillance du respect des procédures et la gestion du risque de fraude.

« Une des forces de QlikView est le fait que vous pouvez comparer ou associer des analyses à partir de différents points de vue. Nos contrôles sont complexes et le nombre d'utilisateurs élevé, mais les résultats sont incroyablement simples et lisibles avec cet outil » souligne Jean-Luc Masselin.

Une meilleure productivité et un contrôle facilité

Avec QlikView, le travail fastidieux de préparation pour la recherche de la fraude et l'analyse des opérations sur les comptes dormants a été divisé par 3. Le Contrôle du respect des seuils des comptes d'épargne réglementés a pu être systématisé et économise 2 jours de travail chaque mois. Environ 120 jours/homme au total ont été gagnés sur les travaux de préparation des reportings de contrôle d'application des procédures. Un temps précieux pour le service informatique qui peut se consacrer à d'autres projets tout en garantissant l'évolutivité de la solution aux besoins des utilisateurs. L'informatique s'est vue considérablement déchargée tandis que la sécurité informatique a gagné en fiabilité.

Des nouvelles possibilités d'investigation

Pour la Banque Neuflyze OBC, QlikView n'est pas seulement un outil de reporting, mais également d'investigation. Dynamique en comparaison des outils BI traditionnels, il permet de traiter un grand volume de données et de mettre en valeur des incohérences. QlikView permet d'accéder au détail des

transactions et des informations clients afin de vérifier la manière dont les procédures ont été appliquées et d'identifier des transactions sensibles.

« La richesse des axes d'analyse et la souplesse de la navigation nous ont apporté des capacités nouvelles d'investigation et nous ont fait gagner en sécurité » explique Jean-Luc Masselin.

Richesse des axes d'analyse, souplesse de la navigation et capacités d'investigations, mise à disposition de tableaux d'analyse parlant, utilisables aisément et dynamiques : tels sont les points forts de QlikView pour la Banque Neuflyze OBC.

Une vision unique partagée par tous

Grâce à QlikView, la Direction du Contrôle Permanent est à même de fournir aux autres directions une situation à jour sur la manière dont sont respectées les procédures, et de partager les mêmes informations, ce qui facilite la collaboration entre les départements. Tout le monde dispose de la même application et l'utilise selon ses besoins, avec le niveau de détails choisi.

A propos de QlikTech

QlikTech est l'éditeur de logiciels de Business Intelligence (BI) dont la croissance est la plus rapide dans le monde. Son produit phare, QlikView, apporte des réponses instantanées pour l'entreprise, permettant aux utilisateurs d'explorer leurs données facilement et sans limites. A la différence de la BI de type traditionnel, QlikView apporte une valeur immédiate. Sa rentabilisation est affaire de quelques jours ou de quelques semaines, et non de mois ou d'années, voire jamais. QlikView est la seule offre de BI susceptible d'être déployée sur site, en mode cloud, sur un ordinateur portable ou un téléphone mobile, de l'utilisateur unique au plus grand groupe multinational.

Grâce à l'approche associative en mémoire révolutionnaire de QlikView, adossée à la garantie unique, satisfait ou remboursé, de 30 jours de QlikTech, les utilisateurs dans l'entreprise connaissent un succès et une satisfaction sans précédent. QlikTech sert plus de 11 100 clients, dans 95 pays, et plus de 800 partenaires dans le monde entier. Pour plus d'informations, consultez notre site : www.qlikview.com.

###

QlikTech et QlikView sont des marques commerciales ou des marques déposées de QlikTech International AB. Tous les autres noms de sociétés, noms de produits et logos de société mentionnés ci-dessus sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.