

**SonicWALL ouvre un Centre de Support Technique EMEA :**  
**Un investissement de plusieurs millions de dollars pour optimiser**  
**le support Grands Comptes**

**Paris, France – 1er septembre 2009** – SonicWALL, Inc. (NASDAQ: SNWL), leader de la sécurisation des infrastructures réseau, annonce aujourd’hui l’ouverture d’un nouveau centre de support technique EMEA, basé à Chertsey (Royaume-Uni), dans la perspective de renforcer sa proximité avec ses principaux clients PME et Grands Comptes.

Misant sur les centres de support mondiaux de Bangalore en Inde et de Tempe en Arizona, le centre de Chertsey est conçu pour accroître les ventes PME et Grands Comptes des solutions SonicWALL et pour améliorer le niveau de service client.

“Nous sommes ravis que SonicWALL soit désormais capable d’offrir des services de support technique internes à l’ensemble de nos marchés stratégiques » explique Abhay Solapurkar, Vice President Monde du Support technique chez SonicWALL, « l’essentiel, pour nous, est d’offrir le meilleur des supports à nos clients. »

Le support technique de SonicWALL était auparavant ouvert du lundi au vendredi de 9h à 17h. Les clients de SonicWALL pourront désormais bénéficier d’une connaissance approfondie des solutions délivrée par des collaborateurs de SonicWALL et via le service téléphonique accessible 24h/24 et 7j/7.

“L’ouverture d’un nouveau centre de support dans la zone EMEA confirme bien notre engagement envers nos clients et nos revendeurs. Le développement d’une assistance technique interne signifie que nous pourrons répondre encore plus rapidement et beaucoup plus efficacement à nos clients ” explique Franck Trognée, country manager pour SonicWALL France

Les premiers retours des revendeurs dans la région EMEA ont été positifs. « Nous sommes heureux de voir l’attention que porte SonicWALL à la zone EMEA à l’heure où la qualité de service n’a jamais été aussi essentielle » déclare Jean Pascal Ismeur, Solution Marketing Manager UC Infrastructure,

Sécurité IT chez Nextiraone. « Nos clients attendent un service de haute qualité de service et ce changement nous aidera à continuer de répondre de façon optimale à leurs exigences. »

For more information please visit: <http://www.sonicwall.com>.

#### **About SonicWALL**

SonicWALL, Inc. the leader in network security focuses on developing solutions that remove the cost and complexity out of managing a secure network environment. With over one million award-winning appliances shipped through its global network of ten thousand channel partners, SonicWALL provides end-to-end solutions including Firewalls, SSL VPN's, Email Security and Continuous Data Protection that collectively ensure robust, secure network protection. For more information, visit the company web site at <http://www.sonicwall.com/>.

#### **Safe Harbor Regarding Forward-Looking Statements**

Certain statements in this press release are "forward-looking statements" within the meaning of the Private Securities Litigation Reform Act of 1995. The forward-looking statements include but are not limited to statements regarding the benefits associated with moving SonicWALL's technical support function in-house. These forward-looking statements are based on the opinions and estimates of management at the time the statements are made and are subject to certain risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from those anticipated in the forward-looking statements. In addition, please see the "Risk Factors" described in our Securities and Exchange Commission filings, including our Annual Report on Form 10-K for the year ended December 31, 2008, for a more detailed description of the risks facing our business. All forward-looking statements included in this release are based upon information available to SonicWALL as of the date of the release, and we assume no obligation to update any such forward-looking statement.

NOTE: SonicWALL is a registered trademark of SonicWALL, Inc. Other product and company names mentioned herein may be trademarks and/or registered trademarks of their respective companies.