



Communiqué de Presse

## COMPUTACENTER France annonce ses résultats intermédiaires

**Paris, le 28 août 2009** - Computacenter, société européenne de services et d'infrastructures informatiques, annonce aujourd'hui ses résultats non audités pour le premier semestre clôturé au 30 juin 2009.

### Les chiffres clés

#### POINTS CLES FINANCIERS :

##### *Performances financières opérationnelles :*

- Le résultat net ajusté\* avant impôts a augmenté de 62,0 % pour atteindre £18,2 millions (2008 : £11,3 millions),
- Le résultat net ajusté\* dilué par action a augmenté de 81,1 % pour atteindre 9,6 p (2008 : 5,3 p),
- Le chiffre d'affaires du groupe a diminué de 2,2% à £1,22 milliard (2008 : £1,25 milliard) et de 8,3% à taux de change constant,
- L'acompte sur dividende a augmenté de 11,1% à 3,0 p par action (2008 : 2,7 p),
- La trésorerie nette avant Financement Client Spécifique (FCS) s'élève à £47,3 millions (1<sup>er</sup> semestre 2008 : dette nette de £29,7 millions).

##### *Performances financières statutaires :*

- Le bénéfice avant impôts a augmenté de 9,0% à £12,0 millions (2008 : £11 millions),
- Une charge exceptionnelle de £6 millions a été enregistrée (2008 : 0) en relation avec le programme de changement de la société,
- Le résultat net dilué par action a augmenté de 21,2 % pour atteindre 6,3p (2008 : 5,2p),
- Les dettes nettes après le Financement Client Spécifique (FCS) s'élève à £18,1 millions (S1 2008 : dettes nettes de £95,9 millions).

#### POINTS CLES OPERATIONNELS :

- La valeur annuelle des contrats de services du groupe a augmenté de 8% à £487,3 millions à taux de change constant,
- Les services contribuent désormais à hauteur de 47,3% de la marge brute ajustée\* du groupe (2008 : 42,6%),
- Le programme de réduction et de simplification des coûts en Angleterre a très bien progressé. Il a permis d'améliorer l'efficacité opérationnelle et de réaliser des réductions de coûts administratifs et commerciaux de plus de £13 millions,
- Des progrès significatifs ont été réalisés en Allemagne avec de nouveaux succès en services managés,
- Une forte croissance des services et un programme d'amélioration de l'efficacité a aidé Computacenter France à réduire ses pertes de 25,1%.

## **Mike Norris, Directeur Général de Computacenter plc, déclare :**

*« Computacenter a réalisé de grands progrès dans la première partie de l'année, reflétant notre réussite en matière de réduction des coûts, de croissance des services managés et dans notre volonté de sortir d'activités consommatrices en capitaux et insuffisamment rentables.*

*Ceci a été réalisé en dépit du contexte de décroissance économique, qui a touché nos ventes de produits et de projets d'intégration. La tendance persistante d'évolution de notre mix d'activités vers la vente de contrats de services améliore notre visibilité à long terme sur nos résultats, et notre portefeuille pour le futur est encourageant.*

*Nous sommes satisfaits des progrès réalisés à ce jour. Alors qu'il reste encore beaucoup à faire, nous sommes confiants que nous sommes en ligne avec nos objectifs annuels. Au-delà, l'augmentation de notre mix de services, conjuguée avec notre bilan fort et renforcé, nous incite à de la croissance dans le futur ».*

## **Déclaration du Président, Greg Lock**

*« Début 2009, nous avons mis en place un programme tri-annuel d'actions pour améliorer la rentabilité de notre entreprise.*

*Les éléments clés en sont :*

- *La segmentation rigoureuse de notre marché pour nous assurer que nous mettons l'accent sur les clients qui reconnaissent la valeur ajoutée de nos offres,*
- *L'amélioration permanente de notre besoin en fonds de roulement,*
- *L'accélération de la croissance de notre activité de services managés,*
- *Le maintien ou la croissance de nos parts de marché dans les segments de produits retenus,*
- *La simplification de notre organisation,*
- *La réduction significative de nos coûts opérationnels et de nos coûts de structure,*
- *L'investissement dans la mise en place sur 3 ans d'un ERP Groupe.*

*Quels progrès avons-nous fait en 6 mois ? Avant tout, quelques commentaires sur l'environnement économique. Le PNB de tous les pays dans lesquels nous opérons a baissé et nous avons constaté en conséquence des baisses significatives des budgets opérationnels de nos clients. Ceci n'est pas une surprise et nous nous attendons à ce que cela continue dans un futur proche. Cet environnement est celui dans lequel nous opérons et nos actions décrites ci-dessus ont été mises en place en pleine connaissance des challenges à venir.*

*Je suis satisfait des progrès réalisés au cours des 6 premiers mois de 2009. Pour résumer ce début d'année, la meilleure formule serait « pour l'instant, tout va bien ». Nous avons constaté une croissance du chiffre d'affaires et de la rentabilité de notre activité de services managés, les clients voyant un intérêt à nos offres. Le chiffre d'affaires de notre activité Produits a baissé de 14% à taux de change constant, ce qui nous semble être inférieur à la baisse du marché. Notre situation de trésorerie avant FCS s'est améliorée de £77 millions en comparaison avec la même période l'an dernier.*

*Nous avons quasiment achevé notre programme de simplification et de réduction des coûts en Angleterre, qui se traduit par une amélioration annualisée supérieure à notre objectif de £15 millions. Notre programme d'investissement dans l'ERP Groupe est en ligne en termes de coûts et de délais pour 2011.*

*Il y a encore davantage à faire, mais je suis très confiant au vue de ce que nos collaborateurs ont réalisé au cours du premier semestre de cette année. Une amélioration de 62% de notre profit ajusté\* avant impôts par rapport à l'année dernière est un bon début. Nous avons des objectifs clairs pour les trois prochaines années, dont l'atteinte est destinée à réaliser une augmentation de valeur régulière pour nos actionnaires.*

*Alors que Computacenter délivre déjà très clairement de la valeur ajoutée à ses clients, nous pouvons*

*et devons continuer à démontrer un accroissement de valeur accrue dans le futur. Je remercie tous nos collaborateurs pour leurs efforts et leurs contributions à ces résultats. »*

## Revue des opérations semestrielles : Computacenter Groupe

Computacenter a réalisé des progrès significatifs au cours des 6 premiers mois de l'année 2009, en présentant un accroissement satisfaisant de 62% du profit ajusté\* avant impôts à £18,2 millions (S1 2008 : £11,3 millions). Ceci reflète sa réussite dans la réduction des coûts, la croissance des services managés et sa volonté de sortir des activités consommatrices en capitaux et insuffisamment rentables.

L'amélioration est toutefois atténuée par un premier trimestre 2009 plus faible que celui de 2008. C'est essentiellement en raison d'une amélioration de la profitabilité que le résultat net ajusté\* dilué par action a cru de 81,1% à 9,6p (S1 2008 : 5,3 p).

Après prise en compte des éléments exceptionnels et de la dépréciation des actifs incorporels sur une base statutaire, le profit avant impôts a augmenté de 9,0 % à £12,0 millions (S1 2008 : £11,0 millions) et le résultat net dilué par action a augmenté de 21,2 % à 6,3p (S1 2008 : 5,2p).

Le groupe a le plaisir d'annoncer le paiement d'un acompte sur dividende en augmentation à 3,0p par action (S1 2008 : 2,7p) qui sera mis en paiement le 9 octobre 2009 aux actionnaires enregistrés le 11 septembre 2009.

Cette forte progression a été réalisée en dépit du contexte de décroissance économique, qui a touché ses ventes de produits et de projets d'intégration. Le chiffre d'affaires total consolidé a baissé de 2,2 %, et de 8,3 % à taux de changes constants.

La valeur annuelle des contrats de services du groupe a augmenté de 8% à £487,3 millions à taux de changes constants et a permis d'améliorer la performance du premier semestre et aura un impact positif plus significatif sur le second semestre et dans les années à venir.

Les services contribuent désormais à hauteur de 47,3% de la marge brute ajustée\* du groupe (2008 : 42,6%).

La tendance persistante d'évolution de son mix d'activités vers la vente de contrats de services améliore la visibilité du groupe à long terme et sa capacité de prévisions de ses résultats. Alors que le groupe se concentrait au cours du premier semestre sur de nombreux démarrages de nouveaux contrats, son portefeuille d'offres en cours pour le futur est encourageant.

Computacenter Group a anticipé une charge exceptionnelle pour l'année entière d'environ £5 millions. Toutefois, la charge comptabilisée au 1<sup>er</sup> semestre s'élève à £6 millions, comprenant £1,9 million relatif aux locaux rendus vacants suite à l'arrêt de l'activité de vente aux PME. Sur les £4,1 millions restants, £2,7 millions ont été dépensés au Royaume-Uni, essentiellement dans la réorganisation du management et des ventes afin de refléter les changements stratégiques réalisés et £1,4 million de charges exceptionnelles a été dépensé dans la réduction des coûts de structure en France et au Bénélux. Le groupe n'attend pas de coûts exceptionnels significatifs au cours du second semestre 2009.

Computacenter Group continue à renforcer son bilan avec une trésorerie hors FCS de £47,3 millions (S1 2008 : dette nette de £29,7 millions) à la fin de période. En incluant le FCS, la dette nette était de £18,1 millions (S1 2008 : £95,9 millions). Comme annoncé dans son rapport annuel 2008 ainsi que dans sa pré-annonce de juillet, l'entité a enregistré une robuste génération de cash-flow résultant de l'arrêt de l'activité grossiste de PC, portables et imprimantes, qui a permis de réduire son besoin en fonds de roulement de £18 millions au 1<sup>er</sup> semestre, davantage que son estimation initiale de £15 millions pour l'année. Ce cash-flow a également bénéficié d'un meilleur contrôle sur les stocks et de la baisse générale de l'activité produit due à l'environnement économique.

En ce qui concerne la mise en place de son nouvel ERP groupe que le groupe compte terminer en 2011, il reste conforme en termes de planning et de budget. L'équipe en a estimé le coût à £25 millions sur trois ans, dont environ 55% ont été dépensés à ce jour.

Si l'on regarde plus particulièrement le second semestre 2009, Computacenter Group est confiant quant à la poursuite des progrès de son activité services managés, mais il s'attend à ce que la baisse actuelle des investissements informatiques de ses clients se maintienne dans tous les pays où le groupe est présent. L'équipe reste rigoureuse dans le contrôle des coûts. Alors qu'il reste encore beaucoup à faire, l'entité est confiante sur le fait qu'elle soit en ligne pour le reste de l'année. Au delà de 2009, l'augmentation de son mix de services, conjuguée à son bilan fort et renforcé, portent à penser à un avenir croissant.

## Revue des opérations semestrielles : Computacenter France

Malgré un contexte économique difficile, la filiale française a continué de présenter des résultats en amélioration, meilleurs que prévus. Son programme de réduction des coûts et une accélération de la croissance des services ont permis de réduire la perte de 25,1% à £1,4 million (S1 2008 : perte de £1,9 million). Le marché produit est resté fortement concurrentiel dans la mesure où les clients réduisent ou retardent leurs investissements informatiques, dont il a résulté une baisse globale du chiffre d'affaires de 11% en monnaie locale, comparativement au 1<sup>er</sup> semestre 2008. Toutefois, grâce aux fluctuations favorables des taux de change, le chiffre d'affaires du premier semestre a augmenté de 2,6% pour atteindre £151,1 millions (2008 : £147,2 millions).

La baisse du chiffre d'affaires total en monnaie locale cache un fort accroissement du chiffre d'affaires services de 10,5% (S1 2008 : 11,3 %), facilité par la consolidation d'activités court-terme en contrats managés pluri-annuels où son chiffre d'affaires a augmenté de 29,9%. Cette forte croissance des services, qui est très au dessus des prévisions 2009 d'un marché stable, met en évidence les progrès réalisés suite aux efforts de l'équipe pour augmenter le mix-services de la filiale française. Les services représentent maintenant près de 20% du chiffre d'affaires (S1 2008 : 15,4 %). Computacenter France a ouvert un nouveau Centre de Services à proximité de son siège à Roissy, pour accueillir de nouveaux clients.

La réduction de ses pertes opérationnelles a plusieurs origines. Malgré la baisse du chiffre d'affaires, les marges de l'activité produits sont restées stables. Les marges de l'activité services ont continué d'augmenter en raison de l'accroissement du volume d'activité, d'une organisation plus simple et efficace, et de la mise en place de nouveaux outils pour améliorer l'utilisation des ressources et la productivité. La filiale française a simplifié la direction de l'entreprise ainsi que les équipes des services et réalisé ainsi une réduction substantielle de ses coûts fixes. Une charge exceptionnelle de £1,2 a été comptabilisée.

En sus de l'objectif du groupe de réduire les coûts de son activité produits, l'équipe a repensé son outil logistique afin d'optimiser sa capacité de traitement, réduire les coûts unitaires, et améliorer sa compétitivité.

Computacenter France a également amélioré sa situation financière, essentiellement grâce à une optimisation de son besoin en fonds de roulement, provenant principalement de la baisse du niveau moyen des comptes clients. En outre, la baisse des taux d'intérêt a entraîné une baisse des charges financières de plus de 65% par rapport au 1<sup>er</sup> semestre 2008 en monnaie locale. Le groupe a par ailleurs tiré parti de sa solide position de trésorerie pour fournir à la filiale française plus des 2/3 de son endettement moyen du 1<sup>er</sup> semestre 2009.

Computacenter France a eu quelques beaux succès au 1<sup>er</sup> semestre 2009, notamment le renouvellement d'une partie du marché du Ministère de la Défense, son plus gros client. La filiale attend pour septembre 2009 les décisions relatives à la seconde et dernière attribution des derniers lots.

Parmi ses nouveaux clients en services, citons la CCI de Marseille, un Conseil général, et la Mutuelle Générale de l'Education Nationale. Elle a également gagné un important contrat avec EDF pour le support informatique de 57 000 utilisateurs et un contrat de services avec un autre acteur majeur du secteur de l'énergie qui recouvre des prestations depuis la conception jusqu'au déploiement de la solution, back-up compris.

Des contrats de distribution ont été remportés avec la CNAMTS pour 18 000 utilisateurs, ou avec la RATP pour de la distribution associée à un contrat de maintenance.

Même si la filiale française reste consciente qu'il reste beaucoup à faire pour établir une rentabilité durable, elle continue de voir des améliorations permanentes de la performance financière sous-jacente, provenant en particulier de la croissance de l'activité services.

*\*Ajusté des éléments exceptionnels et de la dépréciation des actifs incorporels et après allocation du Financement Client Spécifique (FCS).*

Ce rapport financier semestriel de Computacenter est disponible pour consultation et téléchargement sur :

[www.computacenter.com/investor](http://www.computacenter.com/investor).

Des images haute résolution sont disponibles pour les médias pour consultation et téléchargement sur :

[www.computacenter.com/press](http://www.computacenter.com/press).

### **A propos de Computacenter France :**

- Société européenne de services et solutions IT, Computacenter propose à ses clients des services à toutes les étapes du cycle de vie des infrastructures.
- Computacenter exerce ses compétences au travers de 3 domaines d'activité : les services de distribution, l'intégration d'infrastructures et l'infogérance.
- Créé en Grande-Bretagne en 1981, le Groupe Computacenter est présent au sein de 48 agences en France, Allemagne, Benelux et réunit plus de 10 200 collaborateurs.
- La filiale française, lancée en 1992 et dirigée par Henri VIARD, compte 1 100 collaborateurs répartis sur 16 agences sur tout le territoire français. Computacenter enregistre un chiffre d'affaires 2008 de 390 millions d'euros.

#### **Siège social France :**

150 rue de la Belle Etoile  
ZI Paris Nord II - BP 50387  
95943 ROISSY CDG Cedex  
01.48.17.41.00  
[www.computacenter.fr](http://www.computacenter.fr)