



Et tout devient facile

## COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le 27 août 2009

### Les versions 2010 de Ciel

**Un objectif prioritaire :  
aider les petites entreprises à développer leur activité !**

**Dans une conjoncture économique incertaine, comment aider les petites entreprises à garder le cap ? Présent depuis plus de 20 ans à leur côté, Ciel, leader français des logiciels de gestion pour petites entreprises, enrichit ses versions 2010 avec des services et des fonctions dédiés à la performance et au développement de l'activité.**

**Objectif pour cette rentrée : permettre aux entrepreneurs de gagner en productivité, en efficacité et en organisation afin de dynamiser leur chiffre d'affaires.**



#### **Au sommaire :**

Les nouvelles versions des logiciels Ciel favorisent le développement du portefeuille clients et du CA avec des offres et des outils résolument orientés business :

- le CD-rom France Prospect Découverte offert,
- la gestion automatisée des soldes et promotions,
- un partenariat exclusif avec eBay,
- des services innovants avec Infogreffe...

L'accent a également été mis sur l'organisation et la souplesse d'utilisation pour gagner encore plus de temps :

- les Intuistes<sup>®</sup>, une exclusivité Ciel !
- la saisie directe de devis et factures,
- de nouvelles règles d'automatisation d'affectation comptable,
- l'affectation automatique du compte de TVA...

Les versions 2010 offrent aussi de nombreuses possibilités de personnalisation :

- un assistant de création pour personnaliser ses modèles de devis et factures
- la création de formules de calcul sur mesure
- l'affichage modulable des informations pour gagner en visibilité et confort d'utilisation
- des règles comportementales pour accélérer les saisies et traitements...

## Priorité N°1 pour les chefs d'entreprise : maintenir et développer leur CA

### ● **Le nerf de la guerre pour les entrepreneurs : capter de nouveaux clients !**

Ciel facilite le travail de prospection de ses utilisateurs en leur offrant un annuaire d'entreprises prêt à l'emploi, alimenté à partir de données issues du Registre du Commerce et des Sociétés.

**Grâce à un partenariat noué avec France Prospect, Ciel propose cette offre découverte** qui permet de sélectionner très efficacement des entreprises (par zone géographique, activité, effectif...) pour créer des fichiers de prospection, et d'optimiser les actions menées en fonction des cibles commerciales. Ce service offre également la possibilité de consulter un annuaire de dirigeants et un annuaire inversé pour compléter ses recherches, soit 4 millions d'entreprises, 2 millions de numéros de téléphone, 3,9 millions de dirigeants et 400 000 adresses email.

France Prospect Découverte est offert avec tous les logiciels de facturation et gestion de Ciel (Ciel Auto-entrepreneur Facile, Ciel Facturation Facile, Ciel Devis Factures, Ciel Gestion Commerciale, Ciel Associations ...).



### ● **Booster ses ventes lors des soldes et promotions**

Ciel intègre dans Ciel Gestion commerciale Evolution une nouvelle fonction dédiée aux soldes et promotions. Une nouveauté d'autant plus utile que le gouvernement autorise désormais à pratiquer deux semaines supplémentaires de soldes par an. Grâce à cette fonction, mettre en place des périodes de soldes ou de promotions sur les articles ou familles d'articles sélectionnés devient très simple. Tout est automatique : les remises souhaitées sont appliquées par le logiciel et les nouveaux prix calculés. L'utilisateur peut aussi décider d'appliquer des remises à certains de ses clients afin de développer leur fidélité.

### ● **Internet : une vraie opportunité pour élargir sa clientèle**



Cette année encore, Ciel poursuit son partenariat avec eBay, leader mondial du e-commerce qui recense en France plus de 35 000 professionnels actifs. L'opportunité pour les entrepreneurs d'être présents sur le web et d'offrir leurs clients la possibilité de commander 7j/7 et 24h/24.

**La mise en vente sur eBay se fait directement, en quelques clics, depuis tous les logiciels de gestion commerciale ou de facturation Ciel.**

A l'aide d'un assistant, l'utilisateur est guidé dans sa démarche et rédige très simplement son (ou ses) annonce(s) à partir de son catalogue d'articles.

**Réservée jusqu'à ce jour aux clients abonnés à un contrat de service, cette fonction est désormais accessible gratuitement à tous les utilisateurs de logiciels de facturation Ciel.**

De nombreux automatismes inclus dans l'application Ciel accélèrent la publication des annonces tout en limitant les risques d'erreurs et en offrant un gain de temps important. Aucune connaissance technique n'est nécessaire, il suffit de se laisser guider !

### ● **Suivre la santé financière de ses clients pour minimiser ses risques**

Adresse, solvabilité, procédure collective... les informations légales constituent un capital vital pour les entreprises qui souhaitent s'informer sur leurs clients, fournisseurs et partenaires ainsi que de leur bonne santé financière, dans le but de pérenniser leur relation.



Conscient de cet enjeu, **Ciel renouvelle son partenariat avec Infogreffe**, GIE réunissant la totalité des 185 Greffes des Tribunaux de Commerce, **afin d'offrir aux utilisateurs Ciel l'accès à une information légale et officielle, fiable et mise à jour en temps réel,**

concernant toutes les entreprises françaises.

Dans le cadre de ce partenariat, les utilisateurs Ciel bénéficient de trois services disponibles directement depuis leur logiciel :

- recherche d'informations entreprise et vérification d'adresse,
- mise sous surveillance et alertes automatiques,
- accès aux informations légales et commande de documents.

## **Gagner en efficacité et en organisation**

---

### ● **Organiser l'information pour mieux visualiser son activité.**

Ciel invente les **Intuillistes®** ! **Des listes intelligentes conçues pour classer automatiquement ses informations selon ses propres critères de regroupement.** Par exemple, l'utilisateur peut avoir une vision d'ensemble de ses pièces commerciales tout en les regroupant par catégorie (devis, commande, facture, avoir, bon de livraison, ...), puis par date, puis par client...

Simplement et de façon intuitive, l'utilisateur glisse et dépose ses en-têtes de colonnes faisant office de critère de regroupement. Ces éléments sont modifiables tout aussi facilement.

The screenshot shows the 'Ciel Gestion Commerciale' application window. The main area displays a list of invoices (Pièces) with the following columns: N° pièce, Société, Date Pièce, Date Echéance, Total HT, Solde Dû, and Total TVA. The data is grouped by 'Validée = Oui' (72 items) and 'Soldée = Non' (25 items). The table shows the following data:

N° pièce	Société	Date Pièce	Date Echéance	Total HT	Solde Dû	Total TVA
FA0085	SOROTEX	28/05/2010	28/05/2010	2 698,00	3 226,81	528,81
FA0084	DEVELOGICIEL	22/05/2010	10/07/2010	3 700,00	2 925,20	725,20
FA0077	ZAMACHOWSKI Claudia	16/07/2009	16/07/2009	189,00	176,04	37,04
FA0076	Clients Divers	16/07/2009	16/07/2009	2 646,00	2 664,62	518,62
FA0075	Hotel De Luna Park	03/05/2009	03/05/2009	199,00	238,00	39,00
FA0072	ZAMACHOWSKI Claudia	01/06/2009	01/06/2009	356,00	425,78	69,78
FA0071	Hotel De Luna Park	16/03/2009	16/03/2009	1 304,00	1 559,58	255,58
FA0066	ZAMACHOWSKI Claudia	16/07/2008	16/07/2008	189,00	176,04	37,04
FA0065	Clients Divers	16/07/2008	16/07/2008	2 646,00	2 664,62	518,62
FA0064	Hotel De Luna Park	03/05/2008	03/05/2008	199,00	238,00	39,00
				281 081,40	139 134,74	55 164,47

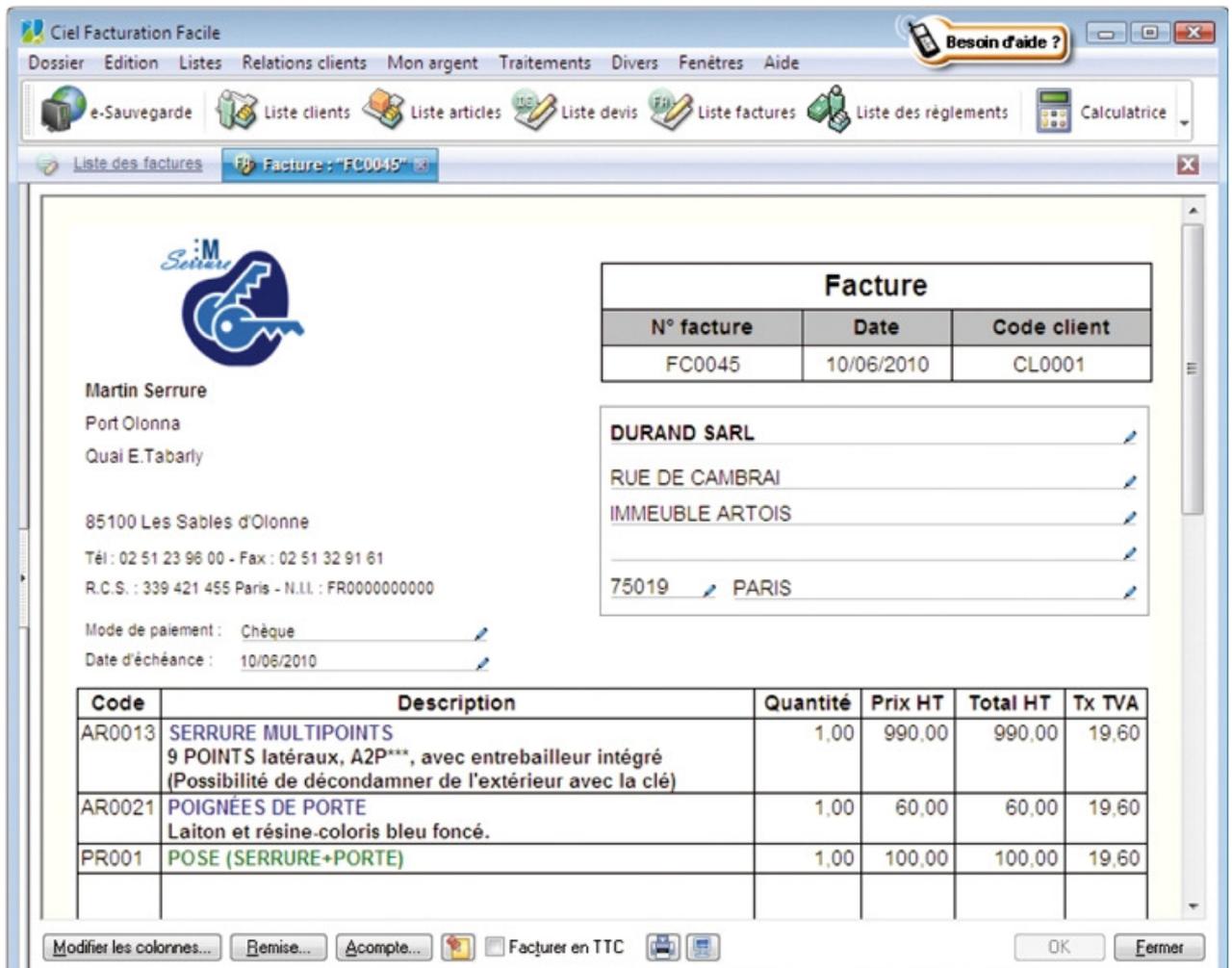
Grâce aux Intuistes®, les données sont automatiquement classées selon les critères de regroupement de l'utilisateur.

L'entrepreneur dispose ainsi d'une visualisation encore plus claire de son activité et retrouve facilement ses informations pour aller à l'essentiel.

### ● Gagner en souplesse pour la facturation

Efficacité et productivité sont au menu d'un nouveau mode de facturation. **Les versions 2010 de Ciel offrent la possibilité de réaliser immédiatement des devis ou factures sans avoir au préalable créé une fiche client.**

En saisissant les données nécessaires à la réalisation de la pièce commerciale (nom du client, articles, prestations...), la fiche du client est créée d'un simple clic dans le logiciel. Un atout non négligeable pour une prise en main plus aisée, et un motif de satisfaction supplémentaire pour le client dans le cas d'une vente au comptoir : son temps d'attente pour obtenir son devis ou sa facture est réduit.



Les informations sont saisies directement dans le modèle de devis ou de facture.

● **Gagner un temps précieux dans le traitement de ses relevés bancaires**  
**Ciel intègre de nouvelles règles d'affectation comptable qui permettent à l'utilisateur d'associer automatiquement ses écritures bancaires aux bons comptes comptables.** Ces règles personnalisables sont créées très simplement en fonction de textes ou de montants contenus dans ses relevés bancaires. Lors des imports de relevés bancaires, tous les éléments ayant fait l'objet d'une règle d'affectation sont ainsi pré-remplis.

Par exemple :

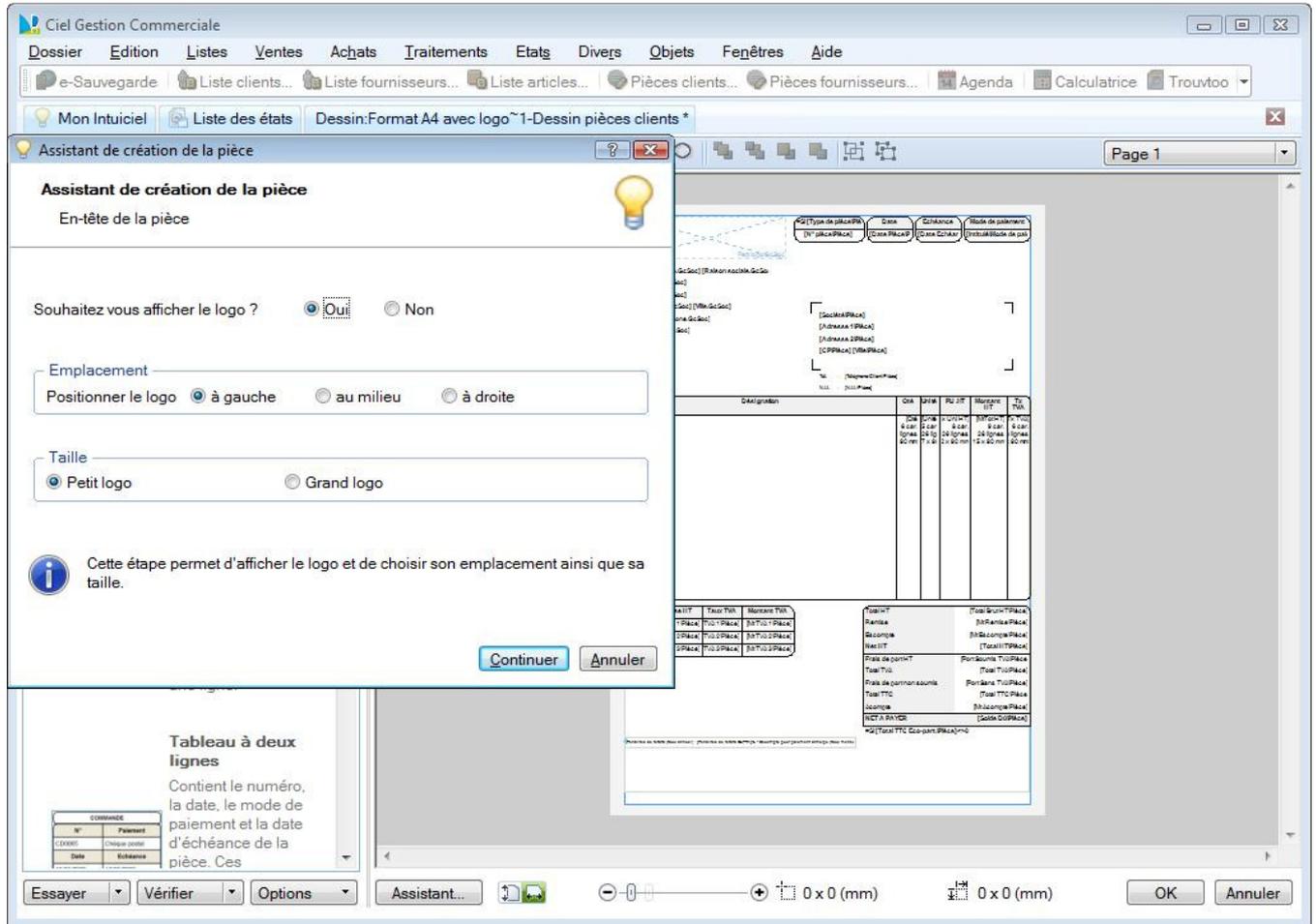
- les commissions Carte Bleue : reconnaissance de l'opération par le libellé « Commissions CB » automatiquement imputé dans le compte Frais bancaires.
- les emprunts : par le montant ou le libellé. Imputation automatique sur le compte d'emprunt.
- les loyers : par le montant ou le libellé. Imputation automatique sur le compte de loyer.

● **Affecter la bonne TVA pour accélérer la saisie de ses écritures**  
Véritable innovation, **l'affectation automatique du compte de TVA dans les comptes de charges, produits, clients ou fournisseurs procure un gain de temps dans la saisie de ses écritures.** Jusqu'à présent, le taux de TVA à 19,6% était automatiquement pris en compte, nécessitant à chaque saisie de modifier le taux à 5,5% si nécessaire. Avec cette nouvelle fonction, l'utilisateur peut faire une sélection des comptes assujettis à la TVA à 5,5%. Le logiciel affecte automatiquement le taux correspondant.

## Personnaliser sa gestion pour mieux se distinguer auprès de ses clients

### ● Personnaliser en un clic ses modèles de devis et factures

Un assistant de création guide l'utilisateur pas à pas, l'aidant à personnaliser ses propres modèles de devis et factures. Il positionne ainsi automatiquement les différents items voulus dans son document : logo (à afficher ou non, positionnement, taille), coordonnées simples ou enrichies, colonage (quantités), prix unitaire HT/TTC, total HT/TTC, taux de TVA, récapitulatif des taux de TVA...



Un assistant de création guide l'utilisateur pas à pas pour personnaliser ses devis et factures avec prévisualisation instantanée du rendu final.

Pour plus de visibilité, l'utilisateur prévisualise à l'écran, au fil de ses ajouts, le rendu final de son devis ou de sa facture. Pour compléter cette fonction, Ciel met à disposition de ses clients une bibliothèque qui regroupe les éléments qui peuvent figurer sur leurs devis ou factures. Il suffit de disposer ces items par simple glisser-déposer sur son document à l'emplacement désiré.

### ● Facturer ses quantités avec précision

Facturer le nombre de pots de peinture nécessaires pour une surface déterminée ou le nombre de rouleaux de moquette correspondant... Un calcul désormais possible et facilité grâce à la **création personnalisée de formules de calcul (volume, surface, poids...)** et la **gestion des unités (heures, litres, m<sup>3</sup>...)**. Tous les calculs sont désormais envisageables, avec une précision de facturation qui satisfera les clients.

### ● Un peu plus de confort pour l'utilisateur...

**Ciel propose un affichage modulable de ses informations** pour gagner en visibilité et confort d'utilisation. L'utilisateur choisit ainsi la taille de police la plus adaptée à son environnement de travail et à son écran. Un bon moyen de tirer profit des nouvelles générations d'écran pour afficher un maximum d'informations plus lisibles et plus intelligentes.

### ● Une nouvelle dimension pour la personnalisation

Grâce à la personnalisation de règles, les utilisateurs avertis et les revendeurs de proximité enrichissent les logiciels de nouveaux comportements sur mesure : contrôles, valeurs par défaut, automatismes...

Les saisies et traitements s'en trouvent ainsi accélérés, automatisés, contrôlés et parfaitement sécurisés.

Par exemple, lors de la création d'un nouveau client, celui-ci est rattaché par défaut à une famille clients Grands Comptes, ou bien encore la modification d'un RIB client déclenche l'envoi automatique d'un e-mail d'alerte au représentant concerné.

**Les versions 2010 de Ciel s'inscrivent dans une logique de performance et de confort d'utilisation qui permettent aux chefs d'entreprise, artisans, commerçants ou professionnels indépendants de se consacrer avant tout au développement de leur activité.**

**Disponibles depuis le 10 août, les versions 2010 de Ciel sont déjà compatibles avec le nouveau système d'exploitation Microsoft Windows 7,** fruit d'une étroite collaboration entre les équipes techniques Ciel et Microsoft.



### A propos de Ciel

*Ciel est le N°1 en France des logiciels de gestion et des services pour petites entreprises, artisans, commerçants, indépendants, professions libérales et créateurs d'entreprises. Ciel est la 1<sup>ère</sup> marque conseillée aux entreprises par les experts-comptables (Ipsos 2009) et utilisée par la majorité des petites entreprises. Les logiciels Ciel sont disponibles auprès des revendeurs de proximité, des multi-spécialistes, des enseignes de la grande distribution, en vente par correspondance ou sur [ciel.com](http://ciel.com).*

*Ciel est une marque du groupe Sage.*

### Contacts presse

#### **Ciel**

Stéphane Dumont

Tél : 01 55 26 33 23

Fax : 01 55 26 33 62

e-mail : [stephane.dumont@ciel.com](mailto:stephane.dumont@ciel.com)

Site : [www.ciel.com](http://www.ciel.com)

#### **Agence Zap!**

Louise Racine

Tél : 01 47 04 19 46

Fax : 01 47 27 13 20

e-mail : [lracine@agencezap.com](mailto:lracine@agencezap.com)

Site : [www.agencezap.com](http://www.agencezap.com)