



Contact Presse :
Alexandra Kedward
Hotwire
Tel. : +33 (0) 1 43 12 55 66
alexandra.kedward@hotwirepr.com

Infor améliore les performances de la main-d'œuvre et l'efficacité au sein de l'entrepôt

Infor SCM Labor Management optimise le contrôle des ressources et des coûts

PARIS – 25 août 2009 – Infor annonce la disponibilité de [Infor SCM Labor Management](#), une nouvelle solution intégrée de gestion des entrepôts et de la main-d'œuvre qui fournit des informations en temps réel sur les performances de la main-d'œuvre, afin d'améliorer les opérations au sein des entrepôts et de réduire les coûts de main-d'œuvre. Labor Management enrichit les fonctionnalités de Infor SCM Warehouse Management, permettant de gérer tous les aspects liés à la main-d'œuvre dans l'entrepôt, de la planification au suivi et au reporting.

Les coûts de main-d'œuvre sont en général les dépenses les plus importantes de l'entrepôt et peuvent représenter jusqu'à 50 % de l'ensemble des coûts d'exploitation d'un entrepôt. De nombreuses entreprises établissent et suivent de près le travail et les plannings de la main-d'œuvre à l'aide de feuilles de calcul selon une procédure manuelle source d'erreurs. Cette procédure ne génère pas une vue d'ensemble précise et en temps réel des tâches au sein de l'entrepôt et ne permet pas non plus aux responsables d'identifier les sources d'inefficacité. La solution Labor Management intégrée dans le système de gestion d'entrepôt d'une entreprise peut réduire ces coûts jusqu'à 30 % en identifiant les zones de performance comme les défaillances. Grâce à la solution Labor Management totalement intégrée, les opérations peuvent désormais mettre en évidence les périodes improductives, par exemple les temps morts entre des tâches, réunions, travaux de réparation, etc. Les activités directes font également l'objet d'un suivi qui permet de comparer tous les utilisateurs entre eux en fonction des normes établies, afin de déterminer et démontrer les performances, tout en identifiant les zones d'amélioration et les actions correctives associées.

« Vous ne pouvez pas améliorer ce que vous ne pouvez pas mesurer », a déclaré Mark Humphlett, « Directeur Supply Chain, Global Solutions Marketing » d'Infor. « L'entrepôt a toujours été une zone de coûts élevés et les entreprises n'avaient aucune visibilité concernant la productivité de la main-d'œuvre qui opère aux seins des entrepôts. Infor SCM

Labor Management offre un outil simple et graphique pour diriger, suivre, mesurer et produire des rapports sur la productivité des employés. Cet outil permet de mieux comprendre la répartition du temps de la main-d'œuvre, où la productivité pourrait être améliorée, et permet à l'entreprise de contrôler la gestion de son entrepôt. »

Labor Management permet un contrôle en temps réel de la performance au regard des normes établies. Un des moyens pour faire remonter ces informations repose sur l'utilisation d'un équipement à radiofréquence (RF) pour chacune des différentes tâches. La solution identifie, par exemple, le temps nécessaire à un employé pour exécuter une ou plusieurs tâches associées à une opération de tri, de classement ou autre et le compare à la norme fixée par l'entreprise. Labor Management rapportera en temps réel à l'équipement RF la manière dont l'employé a exécuté ses tâches tout au long de la journée. Auparavant, ces informations n'étaient disponibles qu'au moment des changements d'équipe ou des pauses. Désormais, les responsables ou les managers peuvent opérer des changements en temps réel et améliorer les performances de manière dynamique.

La flexibilité de la nouvelle solution Labor Management réduit le temps de déploiement et la complexité d'utilisation. Les entreprises ont la possibilité de déployer des normes de production ou de se baser sur des estimations raisonnables quand elles veulent réduire le temps et les investissements requis par l'établissement de ces normes. Le temps de déploiement diminue aussi avec l'optimisation de la visibilité qu'offre la solution, au travers d'un aperçu global de l'entrepôt, des sites, de l'équipement et des flux associés à des tâches spécifiques de la main-d'œuvre.

Le temps de déploiement diminue en outre avec l'optimisation des outils de validation avec données visuelles de Labor Management. Une fonction de visualisation interactive d'entrepôt reproduit une vue en deux dimensions des entrepôts à partir des coordonnées xyz du site. Les utilisateurs sont en mesure de sélectionner en mode interactif les sites d'origine et de destination à partir de la carte visuelle de l'entrepôt et de spécifier un type de tâche pour la main-d'œuvre, ainsi qu'un type d'équipement. En fonction de ces sélections, la fonction de visualisation de l'entrepôt reproduit ensuite visuellement l'itinéraire et la distance dans la configuration de l'entrepôt et de la gestion de la main-d'œuvre. Avec cette représentation visuelle des tâches de la main-d'œuvre, l'utilisateur peut facilement valider les données de configuration, soit un gain de temps pendant la phase initiale de configuration des données. Autre avantage : l'exactitude des données. La configuration de données exactes évite des erreurs pouvant représenter une source de coûts dans les opérations d'entrepôt où des employés sont rémunérés selon leurs performances par rapport aux normes établies.

La fonction Labor Scheduling (programmation de la main-d'œuvre) de Labor Management permet aux responsables d'élaborer et d'exécuter des plans tactiques qui

équilibrent les besoins de main-d'œuvre dans l'entreprise en fonction des besoins de main-d'œuvre à un instant T. Labor Scheduling tient compte de la charge de travail à venir, des normes de rendement opérationnel, des spécificités propres à chaque utilisateur et des programmes de travail ; cette fonction fournit aux responsables un outil de programmation graphique pour finaliser des programmes pour chaque utilisateur, en fonction de son rôle et de son périmètre d'intervention.

« Les sociétés cherchent des moyens de conserver un avantage concurrentiel, de maintenir leurs marges bénéficiaires et surtout de mieux utiliser leurs ressources humaines », a ajouté Humphlett. « Labor Management d'Infor permet de mettre en place ces initiatives de manière cohérente dans toute l'entreprise. »

Informations complémentaires

- Fiche technique de Labor Management d'Infor SCM – <http://sn.im/infor-labor>
- Site web d'Infor SCM – <http://www.infor.fr/solutions/scm/>
- Site web de Warehouse Management d'Infor SCM – <http://www.infor.fr/solutions/scm/entrepots/>

A propos d'Infor

Infor propose des logiciels d'entreprise meilleurs grâce à une politique d'acquisition et d'amélioration de solutions fonctionnellement riches et éprouvées. Supportés par des milliers d'experts métier, ces logiciels bénéficient en effet d'une innovation continue, d'une mise en œuvre rapide, d'un déploiement mondial et d'options d'achat flexibles. En quelques années, Infor est devenu l'un des plus grands éditeurs de logiciels de gestion d'entreprise. Pour plus d'informations, nous vous invitons à visiter notre site Web www.infor.fr

///