



Flash Infos

SITEL nomme son vice-président des Ressources Humaines EMEA

Paris - 24 août 2009 - Geoff Boot Vice-Président des Ressources Humaines pilotera la stratégie et le déploiement des ressources humaines de la zone EMEA de Sitel depuis son siège social britannique à Watford. Il apportera son savoir-faire au centre de contact pour mettre en place des plans d'actions en matière de recrutement, de formation et de fidélisation des collaborateurs de Sitel répartis sur différents sites. Avec une expérience parmi les géants de l'informatique Dell, Siemens et IBM complétée par six années chez Accenture, Geoff Boot maîtrise les problématiques propres à Sitel : manager dans un environnement multiculturel et multi sites des équipes de qualité. La zone EMEA de Sitel emploie actuellement plus de 17.000 personnes dans treize pays sur cinquante trois sites.

Il possède également une Maîtrise en Ressources Humaine et appartient au CIPD (Chartered Institute of Personnel and Development).

Joe Doyle, Directeur Marketing de Sitel pour la zone EMEA souligne : *« Geoff rejoint l'entreprise dans une période vraiment excitante pour nous, et pour l'externalisation de services en général. Un nombre croissant de clients reconnaissent les avantages que ce secteur peut offrir durant les périodes de crise en termes de coût et d'expérience client. Son parcours démontre des qualités et des compétences essentielles pour nous. Travailler dans des délais précis, gérer les clients et les mutations des salariés, conduite du changement à travers des programmes, etc. son expérience constitue un atout majeur pour nous alors que nous continuons à nous adapter à un marché en constante évolution. »*

A propos de Sitel

Sitel est un des leaders mondiaux du marché du BPO (Business Process Outsourcing) et du centre de contacts. Elle offre une gamme complète de solutions externalisées sur l'ensemble des métiers de la relation client, grâce à 60 000 employés répartis sur 27 pays. Sitel est présent dans le monde entier via 155 sites inshore et offshore, situés en Amérique du Nord, Amérique du Sud, Asie Pacifique et dans la zone EMEA. Reconnue pour la qualité de ses services au travers de nombreuses récompenses, Sitel délivre des solutions qui permettent à ses clients de bénéficier d'une vision stratégique, d'une offre diversifiée et d'un retour sur leur investissement client optimisé. Sitel est une société à capitaux privés majoritairement détenue par le conglomérat Canadien, Onex Corporation. Pour plus d'informations, consultez notre site: www.sitel.com