



## **Visa Europe développe un service mobile d'alerte en temps réel des transactions par carte**

*Au cœur de ce nouveau service :*

*la lutte contre la fraude et le contrôle de ses dépenses*

**Paris, le 28 juillet 2009 - Visa Europe a annoncé le lancement d'un pilote portant sur un service mobile qui alerte en temps réel les porteurs de cartes Visa des transactions effectuées avec leur carte. L'avantage de ce service ? Etre immédiatement informé d'éventuelles fraudes avec sa carte et suivre en temps réel l'état de ses dépenses.**

Avec ce service, les porteurs de carte Visa pourront, via leur téléphone mobile, contrôler en continu et avec précision les dépenses effectuées avec leur carte, grâce à des alertes indiquant le montant, le lieu et l'heure de chaque transaction. Ceux-ci pourront choisir de recevoir l'alerte par SMS, email ou par des applications téléchargeables sur tout appareil mobile.

Le pilote se déroule au Royaume-Uni avec les employés de Visa Europe bénéficiant pour l'occasion d'une nouvelle « casquette » : celle de testeurs. Conformément à la philosophie de l'association, les banques membres de Visa Europe sont étroitement associées à l'expérimentation. C'est par leur biais que la technologie sera, dans un second temps, mise à la disposition du grand public.

Selon Sandra Alzetta, Senior Vice President of Innovation and New Product Development de Visa Europe : « avec ce nouveau service, nous souhaitons offrir aux porteurs de cartes l'assurance de savoir, en temps réel, exactement où et quand leur carte est utilisée. Si une transaction leur paraît anormale, ce service leur donnera la possibilité de stopper net toute éventuelle fraude avec leur carte. »

« Les premiers résultats du pilote indiquent que les porteurs de carte reçoivent souvent les alertes avant même que leurs cartes leur soient rendues sur le point de vente ! C'est cette immédiateté qui rend la solution de Visa unique, » ajoute Sandra Alzetta.

A terme, Visa Europe envisage de rendre le contenu et le format des alertes personnalisables, afin de répondre au mieux aux besoins de chacun. Par exemple, un touriste pourrait configurer ses alertes pour que le montant d'une transaction soit convertit dans une monnaie locale, d'autres porteurs de carte pourraient choisir le type de transactions faisant l'objet d'une alerte.

## **A propos de Visa Europe**

*En Europe, plus de 360 millions de cartes Visa de débit, de crédit et commerciales sont en circulation. Dans les 12 mois précédant Juillet 2008 ces cartes ont servi à effectuer des achats et des retraits d'espèces pour une valeur de plus de 1 300 milliards d'euros. En Europe, 11,4% des achats au point de vente sont actuellement réglés avec une carte Visa.*

*Visa Europe est détenue et contrôlée par ses 4 600 banques européennes membres. Elle est structurée, depuis juillet 2004, sous forme d'association à but non lucratif. En octobre 2007, Visa Europe est devenue indépendante de la nouvelle société internationale Visa Inc. Dans le cadre de ce changement de structure, Visa Europe va rester une association de membres et va opérer en Europe sous licence exclusive, irrévocable et permanente de Visa Inc.*

*Les cartes Visa sont les cartes les plus largement acceptées dans le monde. Visa/PLUS est l'un des plus gros réseaux mondial de distributeurs automatiques de banque qui permet d'accéder à des liquidités en devises locales dans plus de 170 pays.*

*Pour plus d'informations : [www.visaeurope.com](http://www.visaeurope.com)*