

COMMUNIQUE DE PRESSE

Contact:

Sophie Ménard

+33 (0)1 56 43 20 37

smenard@waggeneredstrom.com

www.intermec.com

La société de messagerie express anglaise Hermes choisit Intermec pour améliorer ses services de livraison au bénéfice de ses clients

Pour enrichir ses prestations, Hermes va équiper jusqu'à 7 500 coursiers de PDA mobiles durcis Intermec CN3

Chatou, le 24 juillet 2009 — Intermec (NYSE : IN) annonce que Hermes, numéro 1 britannique des services de messagerie express à domicile, a choisi les ordinateurs mobiles de poche CN3 pour son réseau national qui compte quelque 7 500 coursiers « résidentiels ». Anciennement Parcelnet, le spécialiste de la livraison de colis a adopté le PDA durci CN3 pour améliorer l'efficacité de ses prestations et proposer de nouveaux services à sa clientèle dans l'ensemble du Royaume-Uni.

Intermec a collaboré avec Blackbay pour adapter leur application Delivery Connect, de gestion de la chaîne logistique qui permet de piloter le routage intelligent des enlèvements et livraisons de colis, la lecture des codes-barres et la signature de preuves de livraison numériques en temps réel afin d'améliorer le service client et de réduire les tâches administratives. Cette solution prend également en charge **myHermes**, un nouveau service de livraison destiné aux particuliers (clients d'eBay, par exemple) pour signaler le statut des livraisons et enlèvements en temps réel sur ce portail Web, myHermes. Barcode Warehouse, premier fournisseur britannique de solutions de lecture de codes-barres assurera la mise en place et la gestion globale de cette solution de mobilité.

« Ce projet est un élément-clé du programme stratégique déployé par Hermes au Royaume-Uni pour accroître de façon significative le niveau de service et les options que nous pouvons proposer à nos clients », déclare Carole Woodhead, CEO de Hermes au Royaume-Uni. « Nous avons collaboré étroitement avec nos partenaires technologiques pour développer une solution mobile perfectionnée capable de traiter de façon efficace les informations de livraison sur le « dernier kilomètre » en vue d'améliorer le service fourni au client et d'améliorer la productivité à tous les niveaux de notre activité ».

Hermes, société de l'Otto Group spécialisée dans les livraisons à domicile, étend ses investissements stratégiques dans les infrastructures et les technologies de l'information avec notamment le déploiement des ordinateurs C3. Des sociétés de

vente par correspondance et par Internet telles que Next Directory, QVC et Lands' End reconnaissent dans son modèle métier de « coursiers résidentiels » le service de livraisons à domicile le plus souple et le plus efficace sur le dernier kilomètre. Otto Group possède aussi la société française 3 Suisses International dont l'entité logistique, Mondial Relay, s'est équipée en France, dans les années passées de 6000 PDA durcis CN2 d'Intermec.

« Nous sommes ravis d'annoncer que Hermes a choisi nos solutions pour offrir des prestations de services exceptionnelles à ses clients », déclare Michel Matlega, Directeur Général d'Intermec France « L'écosystème de partenaires d'Intermec au sein duquel nos produits sont complétés par des solutions et des services personnalisés, apporte une véritable valeur ajoutée. Hermes peut avoir la certitude que cette nouvelle solution mobile jouera un rôle majeur en fournissant une gamme de services croissante à ses clients et en contribuant à la rationalisation de ses processus métier ».

Hermes prévoit d'achever le déploiement des CN3 d'ici la fin du mois de septembre 2009.

À propos de Hermes au Royaume-Uni

Premier réseau de livraison par coursiers au Royaume-Uni, Hermes traite chaque année plus de 100 millions de colis enlevés et livrés. Hermes collabore avec des entreprises de toutes dimensions parmi lesquelles nombre des grandes enseignes britanniques de la vente par correspondance et sur Internet telles que Next Directory, QVC, Lands' End, Lakeland Limited et Boden. Hermes exploite un réseau de plus de 7 500 coursiers « résidentiels », qui assurent des livraisons à domicile pour particuliers, avec souplesse et efficacité, selon une approche locale axée sur la convivialité.

À propos d'Intermec

Intermec Technologies Corp., (NYSE : IN) développe et intègre des produits, des services et des technologies qui permettent d'identifier, de suivre et de gérer les informations et les actifs de la chaîne logistique. Les technologies de base incluent les produits d'identification par radiofréquences (RFID), les systèmes informatiques mobiles, les solutions de collecte de données, les imprimantes de codes-barres et les supports d'étiquettes. Les produits et services d'Intermec Technologies sont utilisés par la plupart des secteurs d'activité pour améliorer la productivité, la qualité et la réactivité des activités professionnelles. Pour tout complément d'information : www.intermec.fr