

PARIS, JUILLET 2009

EasyCare lève 1,65 M€ accompagné dans sa levée de fonds par Multeam

EasyCare, n°1 des solutions de télétravail en centre d'appels, lève 1,65 millions d'euros auprès de trois fonds de capital risque : Entrepreneur Venture, Esfin Participation et Croissance Nord Pas de Calais.

A propos d'Easycare

Easycare, jeune société française, s'inspire du modèle à succès du « homesharing* », modèle qu'elle a été la première à avoir importé des Etats-Unis lors de sa création en 2006.

Elle est aujourd'hui le N°1 du marché de la relation client à domicile et ambitionne à ce titre, de développer en France, l'organisation en télétravail pour les activités de centres d'appels.

Easycare, qui emploie une centaine de télé agents à travers la France, connaît une forte croissance de son activité, prévoit de tripler son chiffre d'affaires d'ici la fin de l'année.

Un marché « le homesharing » en pleine croissance

Si l'on en juge par l'exemple des Etats-Unis (où on recense 213.000 téléopérateurs opérant depuis leur domicile), le modèle du « homesharing* » offre de nombreux avantages qui devraient faciliter son adoption par les pouvoirs publics et contribuer à son essor en France : diminution des coûts et prestations de haute qualité, développement du territoire, revitalisation des régions, lutte contre les délocalisations, travail des personnes à mobilité réduite....

De nombreux prix

La société EasyCare a reçu de nombreux prix pour sa solution. Elle a ainsi été Lauréate des concours PM'up et Réseau Entreprendre.

La levée de fonds est destinée à soutenir la croissance de la société Easycare et à consolider le développement de cet expert de la relation client en télétravail, illustré par la signature de récents contrats d'envergure et vient conforter sa position unique sur son marché.

** Organisation du travail dans laquelle les téléopérateurs salariés communiquent depuis leur domicile, au lieu d'être regroupés sur une plate-forme téléphonique.*

A propos de Multeam

Société conseil en levée de fonds, a été créée en 1995.

Multeam a fait aboutir avec succès des levées de fonds dans les secteurs des nouvelles technologies, dans l'édition de logiciels, dans l'industrie, dans la distribution...

Elle a notamment réussi 7 nouvelles levées de fonds entre décembre 2008 et juin 2009.