

Les employés en pleine crise... de productivité

Une étude réalisée par Riverbed révèle que près de 30 % des employés perdent plus de deux heures par semaine à cause de la lenteur de l'accès à distance aux données et aux applications

Paris, le 8 juillet 2009. Dans le contexte économique actuel, l'efficacité et les économies sont devenues critiques pour les entreprises. Néanmoins, une étude de Riverbed Technology[1] révèle que beaucoup d'employés présents sur les sites distants n'ont pas la possibilité de travailler efficacement. L'une des principales raisons de ce manque d'efficacité est la lenteur de l'accès par le WAN aux données et aux applications centralisées.

De nos jours, beaucoup d'entreprises ont des bureaux situés à des centaines voire des milliers de kilomètres du siège social. Parallèlement, elles centralisent leur informatique pour réduire les coûts et mieux sécuriser leurs données. Cette évolution éloigne encore plus les employés des applications et des données qu'ils utilisent tous les jours. Cet éloignement conduit souvent à des performances insuffisantes via le WAN, ce qui nuit à la productivité et au moral des employés, et empêche les projets de centralisation de générer toutes les économies attendues.

Dans le cadre de l'étude, des employés d'entreprises internationales ont été invités à décrire comment ces performances insuffisantes contraignent leur travail. Il s'avère que la distance a un impact significatif sur les performances. Presque 30 % des employés hors du siège perdent deux à trois heures par semaine en attendant d'accéder à des documents et des applications sur le réseau de l'entreprise. Pour 4 % des employés, le temps perdu lors des tentatives d'accès au centre de données atteint trois à cinq heures par semaine. 20 % perdent une à deux heures par semaine à cause de ralentissements de l'accès aux données et presque un tiers attendent de trente minutes à une heure. En fait, seulement 14 % des employés interrogés dans les filiales sont totalement satisfaits des performances des applications et perdent moins de 30 minutes par semaine pour des délais anormaux.

Attendre ou ne pas attendre ?

La lenteur d'accès aux données et aux applications critiques contrarie le travail, et l'enquête a montré que le workflow de la majorité des employés distants est sans cesse interrompu. En moyenne, près de la moitié des personnes consultées sont obligées d'annuler une tâche une ou deux fois par semaine, à cause d'un manque de réactivité du système. Pour plus d'un quart des employés et des utilisateurs mobiles consultés, la situation est encore moins bonne car ils doivent interrompre trois à cinq fois par semaine une opération trop lente. 20 % des employés annulent des tâches plus de cinq fois par semaine car ils ne peuvent pas attendre plus longtemps les données. Seulement 5 % indiquent être toujours en mesure de terminer leurs tâches sans être interrompus.

Que font les employés en attendant ?

En général, ils vont prendre un café (29 %) ou surfent sur Internet (32 %). D'autres passent ce temps d'attente sur Facebook ou autres sites de réseaux sociaux (plus de 12 %), ou à lire leurs e-mails personnels (8 %). 5 % choisissent de faire une pause cigarette. Seulement 14 % des personnes consultées utilisent ces interruptions forcées pour faire une autre tâche liée au travail.

Améliorer les performances grâce à l'optimisation du WAN

La lenteur de l'accès aux données et aux applications via le WAN a plusieurs causes. D'abord l'encombrement de la bande passante, soit parce que les données sont trop importantes ou parce que la bande passante est insuffisante. Ensuite, la latence liée au manque d'efficacité de la gestion des protocoles réseau par le WAN. Enfin, l'inefficacité ou le 'bavardage' de l'application elle-même sur le WAN. Les entreprises qui souhaitent faire des économies en centralisant l'informatique, sans contrarier la productivité de leurs employés, ont besoin d'une solution qui règle ces trois problèmes.

Les solutions Riverbed® d'optimisation du WAN remédient à ces difficultés. Elles accélèrent de cinq à cinquante fois les applications depuis le site informatique central vers les filiales, et dans certains cas jusqu'à 100 fois. Dans le monde entier, plus de 6 000 organisations ont mis en place des produits Riverbed afin que leurs employés distants bénéficient d'un accès en quasi temps réel aux données et aux applications. Elles font confiance à Riverbed pour améliorer les performances de l'ensemble de leur infrastructure informatique, depuis les centres de données jusqu'aux bureaux distants et aux employés mobiles. Cette approche complète de l'optimisation du WAN peut réduire considérablement les dépenses en informatique et améliorer la productivité et le moral des employés.

Riverbed Technology, Riverbed, Steelhead, RiOS, Interceptor, Think Fast, le logo Riverbed, Mazu, Profiler et Cascade sont des marques ou des marques déposées de Riverbed Technology Inc. Toutes

[1] Pour cette étude ont été consultés 362 personnes de 20 à 55 ans, employées dans des entreprises internationales et travaillant aux États-Unis, en Grande Bretagne, France, Italie, Australie, Pologne, Singapour et Allemagne. Les pourcentages indiqués sont arrondis.