

Hibon Ingersoll Rand Air Solutions utilise FlyDoc pour envoyer plus de 1 500 factures et accusés de réception par mois à travers le monde

Lyon, le 30 juin 2009 – Hibon Ingersoll Rand Air Solutions, constructeur de surpresseurs, a choisi d'utiliser la solution FlyDoc d'Esker pour automatiser et externaliser l'envoi de ses factures et accusés de réception à tous ses clients en France et à l'international, soit 1 500 documents par mois représentant un volume de 4 000 pages. Une solution qui lui a permis de décharger ses assistantes commerciales de l'envoi manuel de ces documents et de réaliser des économies estimées à 20 000 euros par an.

L'envoi des factures clients et accusés de réception d'Hibon Ingersoll Rand Air Solutions était auparavant géré manuellement par les assistantes commerciales ; une tâche fastidieuse qui nécessitait 1h30 de travail par jour.

Face à ces contraintes, Hibon Ingersoll Rand Air Solutions a choisi de se doter de la solution FlyDoc pour automatiser et externaliser l'envoi de ses factures.

Déployée au niveau mondial en moins de 2 mois, FlyDoc permet aujourd'hui :

- **L'automatisation de la diffusion des factures et des accusés de réception :** grâce à FlyDoc, les assistantes commerciales externalisent aujourd'hui l'envoi des 1 500 factures et accusés de réception mensuels. En quelques clics, les documents sont extraits de l'ERP, validés et envoyés par FlyDoc aux clients, distributeurs et commerciaux.
- **La personnalisation de la mise en forme et de la diffusion des factures :** grâce à une table de correspondances, FlyDoc définit automatiquement la langue des Conditions Générales de Ventas à intégrer au courrier de facturation. Les C.G.V ne sont imprimées qu'une seule fois à la fin de chaque facture ce qui permet de réduire le nombre de pages à imprimer et à envoyer.
- **L'archivage des factures :** Hibon Ingersoll Rand Air Solutions a également choisi l'option d'archivage proposée par FlyDoc pour conserver pendant 11 ans ses factures clients et ses accusés de réception en ligne.

Grâce à FlyDoc, Hibon Ingersoll Rand Air Solutions a pu optimiser son processus de facturation clients :

Gain de temps et nouvelle organisation : l'utilisation de FlyDoc a déchargé les assistantes commerciales de l'envoi de ces 1 500 documents, leur laissant désormais plus de temps pour la relation client. Grâce à cette nouvelle organisation, la validation des factures a également pu leur être déléguée, leur offrant ainsi plus de responsabilités au quotidien.

Réduction des coûts de fonctionnement : Hibon Ingersoll Rand Air Solutions a réalisé d'importantes économies de papier et de consommables puisque la validation des documents, qui se faisait auparavant sur papier, passe désormais par des circuits de validation dématérialisés (workflow). Hibon Ingersoll Rand Air Solutions estime ainsi à 20 000 euros les économies réalisées grâce à FlyDoc au bout d'un an d'utilisation.

Optimisation de la relation client : grâce au suivi des N.P.A.I. (N'habite Plus à l'Adresse Indiquée) assuré par FlyDoc, Hibon Ingersoll Rand Air Solutions peut aujourd'hui mettre à jour sa base de données clients au quotidien. De façon plus générale, la traçabilité des envois offerte par FlyDoc permet à l'entreprise de gérer plus efficacement les contestations des clients en présentant la preuve de l'envoi.

« Les économies que nous avons réalisées après un an d'utilisation de la solution ont largement dépassé nos prévisions. Notre relation client a également été améliorée grâce à FlyDoc qui nous permet d'actualiser et mettre sans cesse à jour notre fichier clients » explique Claude Dewyndt, Responsable de la Gestion des Risques et Administration Commerciale de Hibon Ingersoll Rand Air Solutions.

A propos de Hibon Ingersoll Rand Air Solutions ■ www.hibon.com

Créé en 1899, la société Hibon fait partie depuis octobre 2006 du groupe Ingersoll Rand. Basée dans le Nord, l'usine de Wasquehal emploie 95 personnes. Hibon fabrique et reconditionne des surpresseurs destinés à des applications allant des groupes pétrochimiques en passant par les traiteurs d'eau et les convoyeurs pneumatiques, jusqu'aux exploitants agricoles.

A propos d'Esker ■ www.esker.fr

Créé en 1985, Esker est un des principaux éditeurs de solutions et services de dématérialisation à la demande et un des acteurs majeurs du SaaS en France (Software as a Service).

Dédiés à tous les acteurs de l'entreprise (Direction Financière, Comptabilité, Ressources Humaines, Marketing...), ses solutions et services à la demande, Esker DeliveryWare, Esker on Demand et FlyDoc permettent aux entreprises d'automatiser et de dématérialiser la réception et l'envoi de leurs documents (factures fournisseurs, bons de commandes, factures clients, lettres de relances, courriers commerciaux et marketing, bulletins de paie...) par courrier, fax, e-mail ou SMS. Esker aide ainsi les entreprises à éliminer le papier et sa manipulation de leurs processus de gestion tout en améliorant leur productivité, leurs cycles de gestion et leur impact environnemental.

Les solutions d'Esker sont utilisées par plus de 80 000 organisations dans le monde telles que Adecco, AGF, Aldes, EDF, Flammarion, Lafarge, Manpower, Microsoft Corp., Whirlpool, Samsung... ainsi que par des PME, TPE, associations, professions libérales et particuliers.

Avec un chiffre d'affaires de 26,6 millions d'euros en 2008, Esker se positionne comme le 22^{ème} éditeur de logiciels français et 3^{ème} en région Rhône-Alpes.

Présent en Amérique du Nord, en Europe et en Asie/Pacifique, Esker est un des éditeurs de logiciels français le plus présent à l'international avec 72 % de son chiffre d'affaires réalisé hors de France, dont 43% aux Etats-Unis.

Esker est également 3^{ème} éditeur mondial de solutions de serveurs de fax (Source IDC) avec ses solutions Esker FaxTM, VSI FAX® for Unix et Esker FaxTM for Notes, et 6^{ème} éditeur mondial de logiciels Host Access avec ses solutions Tun® Plus et SmarTerm.

Esker est cotée sur Euronext Paris Compartiment C (Code ISIN FR0000035818) et bénéficie du label d'entreprise innovante décerné par Oséo (N° A0605040V).

© 2009 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker, le logo Esker, Esker Fax, VSI-FAX, SmarTerm, Persona et Tun sont des marques commerciales ou déposées d'Esker S.A. Tous les autres noms de marque appartiennent à leurs propriétaires respectifs.



Esker SA • 10 rue des Emeraudes • 69006 Lyon • France
Tél. : +33 (0) 4 72 83 46 46 • Fax : +33 (0) 4 72 83 46 40 • info@esker.fr • www.esker.fr



