



MediaTech Softwares s'associe à l'éditeur Natural Touch

afin d'optimiser l'efficacité des serveurs vocaux interactifs au sein des hôpitaux.

Grâce à sa solution **AutoRecall Hôpital**, **MediaTech Softwares** renforce l'intérêt déjà bien compris d'un SVI (serveur vocal interactif) au sein des hôpitaux équipés. Le SVI de Natural Touch a pour mission de gérer les appels entrants et, entre autres, de les diriger vers le secrétariat du médecin souhaité.

La solution **AutoRecall Hôpital**, développée par **MediaTech Softwares**, permet de faire apparaître, sur l'écran de la personne qui reçoit l'appel, l'agenda du médecin cherché, puis chaque patient qui prend un rendez-vous, se voit envoyé automatiquement pour memo un SMS, 24h avant sa consultation et un SMS de rappel de protocole la veille d'une intervention ambulatoire.

Ce système de rappel automatique de protocole par SMS, 24h avant une intervention ambulatoire, est particulièrement intéressant car il permet aux hôpitaux utilisateurs de diminuer de 30 à 50% les déprogrammations d'intervention. En effet, ce système évite les oublis de prise de médicament, les oublis d'être à jeun, de venir avec les radios, etc. Des oublis qui coûtent cher aux hôpitaux : en moyenne 750 000 euros par an pour un établissement type de 90 médecins.

Rappelons qu'**AutoRecall Hôpital** est un service spécialement conçu et développé pour les professionnels de la Santé qui travaillent sur rendez-vous. C'est un SaaS (Software as a Service), c'est-à-dire un logiciel utilisable à partir d'Internet utilisant le protocole sécurisé HTTPS (Hyper Text Transfert Protocol Secure).

Il existe une version pour les cabinets médicaux, **AutoRecall Médical**, afin de pouvoir gérer, au sein d'un même cabinet de ville, les agendas de différents médecins de façon simultanée, et envoyer des SMS personnalisés ou prédéfinis aux patients, pour de leur rappeler les rendez-vous pris, les informer des retards dans les consultations ou encore leur permettre d'annuler leur rendez-vous.

A propos de Mediatech Softwares

MediaTech Softwares est une société spécialisée dans la « Gestion de la Relation Clients » par le canal du Mobile (SMS, MMS, Web Mobile). Sa mission est de concevoir et de commercialiser des logiciels innovants pour automatiser totalement ou partiellement certaines opérations marketing, commerciales et relationnelles de ses clients.

MediaTech Softwares est lauréate du concours « Création Entreprise Innovante » organisé par les Banques Populaires (Février 2008).

A propos de Natural Touch :

Natural Touch est un éditeur de Serveur Vocaux Interactifs pour les hôpitaux. Déjà implanté dans des hôpitaux référents comme le CHSF, le CH de Vierzon et le CH d'Arles, l'outil Dialoca de Natural Touch devrait faire, en 2009, son apparition dans une dizaine d'hôpitaux.

Contact Presse

Cécilia Larcange – Hélène Neumager

Tél : 01 44 37 13 31 / 06 84 74 28 00

clarcange@tbccommunication.com – hneumager@tbccommunication.com