

L'Office Public Départemental de l'Habitat des Hauts-de-Seine (OPDH 92) choisit Xpert.Line d'Azur Technology pour la mise en œuvre de plusieurs applications de LAD et de GED

Ecully, le 25 juin 2009 – L'OPDH 92, principal bailleur social du Département des Hauts-de-Seine, avec 30 000 logements gérés, a choisi l'offre de LAD (Lecture Automatique de Documents) Xpert.Capture et de GED (Gestion Electronique de Documents) Xpert.ECM d'Azur Technology, éditeur et intégrateur de solutions de gestion de dématérialisation de documents, pour la mise en œuvre de plusieurs applications : gestion des demandes de logements, gestion des enquêtes SLS¹ et gestion de l'enquête OPS². Objectifs : gagner en productivité en traitant les dossiers plus rapidement, supprimer le papier, mutualiser l'information et mieux répondre au défi que constitue l'augmentation du nombre de demandes de logement dans le département, plus de 22 000 en 2008.

Les solutions proposées par Azur Technology, leader des applications de traitement des documents et des processus métier dans l'immobilier, sont interfacées avec le logiciel métier Aravis d'ACG-Informatique³ (www.acg-informatique.fr). Elles ont été mises en place progressivement depuis fin 2006 par l'OPDH 92 et visent à terme à la dématérialisation complète du dossier locataire (contrats de location, états des lieux et attestations d'assurance, quittances de loyer et charges, enquêtes légales, réclamations et gestion du contentieux ...).

« L'OPDH 92 a mis la dématérialisation de documents au cœur de son schéma directeur informatique. L'objectif est de dématérialiser, à terme, l'ensemble du dossier locataire, pour augmenter notre productivité, mieux faire circuler l'information entre nos services, gagner de la place et offrir un meilleur service », indique le Directeur Administratif et Financier de l'OPDH 92.

Concrètement, trois applications ont d'ores et déjà été développées :

- Démarrée en juin 2006, la GED des demandes de logement est opérationnelle depuis avril 2007 après une reprise de 350 000 documents. 11 agents ont été formés et assurent quotidiennement la numérisation, la classification des documents. Plus de 10 000 nouvelles demandes de logements, 22 000 demandes de renouvellement et plus de 1 000 demandes de mutation sont numérisées chaque année. Par ailleurs, l'équipe du Service Logement utilise cette application pour répondre à près de 40 000 appels téléphoniques.
- Débutée en mai 2008, l'application de LAD (Lecture Automatique de Document) des enquêtes SLS et OPS est opérationnelle depuis mars 2009 après le lancement de l'enquête fin septembre 2008. Le formulaire réalisé permet la saisie automatique d'informations d'une quinzaine de zones du formulaire et leur intégration dans Aravis.
- Entreprise en janvier 2009, l'application de LAD des demandes de logement est elle opérationnelle depuis juin 2009.

Prochaine application d'ici la fin de l'année, la dématérialisation du dossier contentieux.

« Professionnelle et compétente, l'équipe d'Azur Technology s'est parfaitement intégrée à nos équipes internes, tant informatiques qu'utilisateurs et a parfaitement assuré le transfert de savoir-faire nécessaire à ce genre d'applications. De plus, la qualité de l'intégration des produits d'Azur Technology à notre logiciel métier a été un des éléments clés du succès », précise le Directeur Administratif et Financier de l'OPDH 92.

Un investissement de l'ordre de 60 000 euros

L'ensemble des investissements matériels et logiciels a atteint environ 60 000 euros via un marché à tranche conditionnelle, pour 25 utilisateurs. Il faut ajouter à cela la reprise de l'existant, autour de 120 jours/hommes (stagiaires), et le travail pour la création des modèles de questionnaires pour la LAD, réalisés conjointement par les équipes d'Azur Technology et de l'OPDH 92.

« Le bilan est d'ores et déjà positif et au-delà des objectifs initiaux qui ont été atteints : espace récupéré, gains de productivité qui ont permis de réaffecter des agents à d'autres missions, uniformisation et sécurisation du classement, mutualisation de l'information en temps réel... c'est le succès de l'appropriation de la technologie qui a été remarquable. Les utilisateurs sont unanimes à dire que leur travail est aujourd'hui plus intéressant et valorisant », conclut le Service Informatique de l'Office.

¹ Les enquêtes SLS (Supplément de Loyer Solidarité) permettent de vérifier que le plafond de ressources pour pouvoir disposer d'un logement social n'est pas dépassé et de calculer le montant du supplément de loyer que doit payer un locataire si ses revenus dépassent le plafond réglementaire. Elles sont réalisées chaque année par chaque organisme d'Habitat Social. Pour ce faire, un questionnaire de ressources est envoyé à chaque locataire qui doit obligatoirement le retourner dans les délais impartis accompagné d'une copie de son avis d'imposition.

² L'enquête OPS (Occupation du Parc Social) et son évolution a été instaurée par la loi du 4 mars 1996 relative au supplément de loyer solidarité. Elle impose aux organismes bailleurs, tous les 3 ans depuis 1997, de transmettre au préfet avant le 30 avril de l'année de l'enquête, des renseignements statistiques après réalisation d'une enquête auprès de leurs ménages locataires. Ces renseignements ont vocation première à alimenter un rapport national sur l'occupation du parc et son évolution. La réponse au questionnaire de cette enquête est également obligatoire.

³ Le GIE ACG-Informatique a été créé en 1971 par les acteurs de l'habitat social pour développer et mettre en place des solutions informatiques communes. Suite à une étude de marché et en raison de sa compétence dans le domaine de l'immobilier, ACG-Informatique intègre, depuis 2001, dans son produit Aravis, la solution de gestion du dossier locataire et de traitement des factures fournisseurs d'Azur Technology.

A propos de l'OPDH 92

Créé en 1969, l'OPDH 92 (Office Public Départemental de l'Habitat des Hauts de Seine), est le principal bailleur social du département des Hauts de Seine avec un patrimoine de 30 000 logements et un budget annuel de 450 millions d'euros. Il bénéficie du soutien du Conseil Général auquel il est rattaché.

L'OPDH 92 emploie 613 agents dont 283 gardiens et personnels au service des locataires, répartis entre le siège à Levallois-Perret et 6 Délégations Territoriales (Bagneux, Bois-Colombes, Chatenay-Malabry, Le Plessis-Robinson, Nanterre et Suresnes) qui assurent la gestion de proximité.

A propos d'Azur Technology ■ www.azurtechnology.com

Éditeur et intégrateur de solutions de dématérialisation des documents et d'automatisation des processus métiers, **Azur Technology** propose depuis plus de dix ans une offre complète « clé en mains » à destination des entreprises couvrant tous les besoins de capture, d'archivage, de restitution, de circulation des documents.

Son offre Xpert.Line développée en partenariat avec TI Informatique, s'articule autour de 3 solutions complémentaires : Xpert.Capture pour la lecture automatique de documents, Xpert.ECM pour la gestion de contenu d'entreprise et son archivage et Xpert.Ivy pour la gestion des processus métiers.

Société du groupe Suisse TI Informatique, Azur Technology bénéficie de la force d'un groupe de plus de 200 spécialistes de l'informatique et de l'édition de logiciels.

Azur Technology, qui a son siège à Ecully (69) et une agence à Paris, emploie 35 personnes et a réalisé en 2008 un chiffre d'affaires de 4,2 millions d'euros, en progression de près de 20%.

Ses solutions sont utilisées par plus de 100 000 utilisateurs chez Adecco, Andros, Aon, Calberson Rhône-Alpes, Charles River Laboratories, Crédit Immobilier de France, EFIDIS, GECINA, Geodis, Groupe4 Securicor, Haribo, Intersport, LECASUD (Centrale Leclerc Sud-Est), Mutuelle Existence, Paris'Habitat, SNI (Groupe Caisse des Dépôts), Panzani, Pluralis, Relay, UNOFI (Union Notariale

Financière) ...