

Communiqué de presse – Paris, le 24 juin 2009

« Dialogue Citoyen : la voie/x légitime des collectivités sur Internet ».

USEO publie une étude sur le Dialogue Citoyen en ligne intégrant un état des lieux des dispositifs participatifs des 100 plus grandes villes de France.

L'étude fait ressortir la faible utilisation d'Internet par les communes dans le cadre du Dialogue Citoyen. Si 75% des villes étudiées affichent une politique de démarche participative seules 22% donnent un espace d'expression à leurs concitoyens sur leur site. Une très faible minorité (4%) s'appuie sur des espaces de dialogue modernes ou de réseaux sociaux territoriaux.

Pourtant les bénéfices d'Internet et des technologies Web 2.0 sont très nombreux pour les collectivités qui sont par ailleurs soumises à l'obligation légale de mettre en place des procédures de concertation et de faire participer le public. Les plateformes de Dialogue Citoyen permettent aux collectivités de prolonger le débat local sur Internet et ainsi s'adresser à une plus large audience que les seules personnes qui peuvent se déplacer aux réunions physiques. Par ailleurs Internet facilite la prise de parole (pas de timidité comme en public, et anonymat mieux respecté). L'étude met également en évidence que 22% des communes font déjà face à des sites participatifs (ou blogs citoyens) contestataires et qu'il est de leur intérêt d'initier elles-mêmes le dialogue.

USEO a étudié les différents outils disponibles (forums, blogs, espaces de dialogue, réseaux sociaux territoriaux, sondages, formulaires, emails) et analyse leurs intérêts et leurs limites à l'aune de ce qui existe dans les 100 plus grandes villes françaises. Onze sites participatifs sont étudiés en détail, ceux des villes de : Toulouse, Strasbourg, Montpellier, Paris 10, Bordeaux, Grenoble, Le Tampon (La Réunion) Issy-les-Moulineaux, Cergy, Ivry-sur-Seine et Laval.

USEO dégage ainsi les points clés pour réussir son Dialogue Citoyen : orientation stratégique, mise en place d'un dispositif et choix de la solution adéquate. Avec cette étude, véritable guide à l'usage des élus, des chargés de mission TIC, DSI, et acteurs de la démocratie locale, USEO montre comment une collectivité peut renforcer le Dialogue Citoyen grâce à l'usage d'Internet et des nouveaux outils disponibles.

Cette étude est disponible gratuitement. Merci de contacter USEO pour la recevoir dans son intégralité ou de la télécharger sur www.useo.fr.

A propos d'USEO

USEO est une société de conseil et d'assistance à maîtrise d'ouvrage spécialisée dans l'accompagnement des organisations dans la mise en place des TIC (Portails de services (internet, intranet, extranet), gestion de contenu, dématérialisation des procédures, travail collaboratif, réseaux sociaux, dialogue citoyen). USEO développe des services et des méthodologies outillées à destination des MOA en charge de projets TIC complexes :

- > DOTU : Approfondir sa compréhension de l'offre technologique
- > VISEO : Dessiner pour mieux définir son besoin
- > SUGGEO : Enrichir le recueil des besoins avec une démarche participative
- > SENA : Cartographier les pratiques des utilisateurs

La société créée en octobre 2005 compte aujourd'hui 12 collaborateurs et recherche de nouveaux talents.