



Infor apporte de la valeur ajoutée à ses clients sous maintenance au travers de son nouveau programme Flex

Infor Flex offre à ses clients des solutions de mise à jour de leurs logiciels rapides à mettre en œuvre et abordables et fixe de nouvelles règles en matière de relation commerciale.

PARIS – le 23 juin 2009 – Infor annonce le lancement d'[Infor Flex](#), un programme révolutionnaire qui offre à ses clients sous contrat de maintenance, un moyen rapide et abordable d'adopter les dernières innovations produits d'Infor. Au sein d'un pack incluant un logiciel, des services et une solution de financement, Infor Flex propose à ses clients potentiellement intéressés la possibilité, sans risque majeur, de mettre à niveau leur système, en évoluant vers des versions produits plus récentes ou en changeant simplement de solutions, sur une base comparable. Chaque client choisit de mettre à jour ou de changer de solution s'il le souhaite, en fonction de ses besoins. Infor Flex réduit les coûts de licence et/ou de transactions et offre des avantages significatifs, tels qu'une méthode d'implémentation rapide et à moindre coût, ainsi que des tarifs avantageux concernant l'intégration de nouveaux utilisateurs, de modules ou de solutions complémentaires. Infor Flex est disponible pour les clients qui ont souscrit un contrat de maintenance active.

Infor Flex permet aux clients d'Infor de bénéficier plus facilement des capacités de sa nouvelle architecture SOA (baptisée [Infor Open SOA](#)), telles que [Infor MyDay](#) et de nouveaux composants applicatifs qui seront annoncés tout au long de l'année 2009 et au-delà. En règle générale, ces options font partie intégrante du contrat de maintenance et les clients en bénéficient sans surcoût. Infor Flex offre aux clients un moyen rapide et abordable de profiter des avantages de ces innovations produits, en leur facilitant l'accès aux dernières versions SOA. En associant rapidité d'implémentation et coûts réduits, Infor Flex offre aux clients une solution d'accès plus sûre et moins onéreuse à des niveaux supérieurs de flexibilité et de fonctionnalités, que celle proposée par les approches 'rip and replace' (déchirer et remplacer) des concurrents.

« Infor Flex est une solution qui allie valeur ajoutée et innovation, qui récompense la fidélité des clients et leur permet de garder le contrôle et de décider de l'évolution de leur système d'information », déclare Jim Schaper, 'Chairman & CEO' d'Infor. « En permettant à nos clients de bénéficier de la flexibilité nécessaire pour faire évoluer leurs capacités logicielles, sans perturber leurs activités ni remettre en cause leurs investissements existants, Infor redéfinit les règles en matière de relation commerciale. Notre objectif est de devenir le partenaire privilégié de nos clients dans la durée. »

Selon deux rapports publiés par Forrester Research en juin 2009 et intitulés 'The State of Enterprise Software : 2009' et 'The State of SMB Software : 2009', la mise à jour des applications clés est [l'initiative la plus importante en matière de logiciels d'entreprise](#), à la fois pour les entreprises (64%) et pour les PME-PMI (55%).

À l'heure où de nombreux budgets IT sont épuisés ou fortement réduits, Infor Flex offre aux clients d'Infor des avantages clés pour mettre à jour leurs logiciels et leur permettre, grâce à l'architecture Infor Open SOA, d'être plus performants et plus flexibles lorsque le climat économique redeviendra favorable.

«Nous utilisons la solution Infor ERP BPCS depuis plus de 20 ans et, après plusieurs années sans service de maintenance, nous venons de renouveler notre contrat avec Infor», déclare Wayne Gale, 'CEO' de Stokes Seeds. «Au travers de ce programme et de sa stratégie produits à long terme, Infor démontre à nouveau qu'elle met tout en œuvre pour satisfaire ses clients et les aider à aller de l'avant, en tenant compte de leurs impératifs et de leur planning.»

Dans un contexte de récession mondiale et à l'heure où un large mécontentement se fait entendre quant aux politiques de maintenance rigides et onéreuses de nombreux autres éditeurs de logiciels, Infor Flex permet à Infor de se positionner en tant qu'acteur majeur, capable d'apporter à ses clients une valeur ajoutée en matière de maintenance.

Informations complémentaires :

- Site Internet Infor Flex – <http://www.infor.com/flex/>
- Infor Blog : message vidéo de Jim Schaper sur Infor Flex – <http://sn.im/flex-blog>

À propos d'Infor

Infor propose des logiciels d'entreprise meilleurs grâce à une politique d'acquisition et d'amélioration de solutions fonctionnellement riches et éprouvées. Supportés par des milliers d'experts métier, ces logiciels bénéficient en effet d'une innovation continue, d'une mise en œuvre rapide, d'un déploiement mondial et d'options d'achat flexibles. En quelques années, Infor est devenu l'un des plus grands éditeurs de logiciels de gestion d'entreprise. Pour plus d'informations, nous vous invitons à visiter notre site Web www.infor.fr

///