

Parole d'Utilisateur Juin 2009

# INFOPROGEST recommande CLAVISTER pour la fourniture de firewall et de solutions SSL sécurisés

Infoprogest, l'Architecte des systèmes d'information dédié aux PME-PMI

Créée en 1996, Infoprogest est une société de services, située en banlieue proche de Reims (51, dept. Champagne), spécialisée dans l'implémentation de projets informatiques globaux au sein des PME-PMI multi secteurs d'activités. L'offre complète d'Infoprogest intègre à la fois des prestations de conseil ainsi que le déploiement de progiciels de gestion et d'infrastructures réseaux.

Infoprogest est une SSII qui compte aujourd'hui une équipe de dix collaborateurs compétents, certifiés et dédiés par projet ou client. A noter qu'Infoprogest a réalisé sur l'exercice 2008 un chiffre d'affaires de 1.5 millions d'euros.

Infoprogest fournit une offre technologique globale avec la fourniture d'un large éventail de produits et services « sur mesure » à destination des PME-PMI désirant impérativement pouvoir s'appuyer sur des interlocuteurs impliqués et proches.

De part ses compétences métiers certifiées, ses moyens humains, techniques et matériels de haute technologie, Infoprogest se positionne sur le marché comme un véritable partenaire pour répondre efficacement à l'ensemble des besoins informatiques exprimés par ses clients. Grâce à Infoprogest, les utilisateurs bénéficient de solutions innovantes, simples à mettre en œuvre et capables d'évoluer en fonction de leur propre développement, que ce soit en termes d'application de gestion ou d'infrastructures.

L'expertise reconnue d'Infoprogest est bâtie sur une méthodologie qui s'appuie sur l'enchainement d'étapes précises de l'amont vers l'aval, parmi lesquelles : diagnostic et audit, analyse des besoins, préconisation/validation conjointe/intégration des solutions, conception et développement, déploiement et formation des utilisateurs, suivi/assistance et maintenance.

### Le Contexte

Fort du constat que la sécurité du système d'information représente désormais un enjeu majeur pour chaque entreprise, Infoprogest a choisi de se rapprocher de certains éditeurs et fournisseurs dont Clavister pour la fourniture de firewall et de solutions SSL.

Pour répondre à la problématique d'un de ses clients utilisateurs la SEM qui souhaitait intégrer dans son système d'information de la VoIP (voix sur IP), Infoprogest se devait de le doter d'une infrastructure particulièrement bien sécurisée. Pour ce faire, Infoprogest a recommandé d'emblée une solution Clavister face à Cisco PIX et NEtasq, ceci sans aucun appel d'offre.

« Je connais à titre personnel Clavister depuis de nombreuses années. En effet, nous équipons systématiquement nos clients de solutions Clavister dans l'optique de garantir une qualité irréprochable, tant sur la sécurité, la finesse des réglages que sur la qualité de service », déclare Jean-Christophe Chemin, Directeur d'Infoprogest.

# La Solution de sécurité retenue

Sans analyse des solutions existantes sur le marché, Infoprogest qui utilisait déjà des produits Clavister depuis plusieurs années a tout naturellement choisi de conserver le même éditeur pour la plus grande satisfaction de son client la SEM.

« Clavister offre l'avantage de proposer une solution bâtie sur un noyau propriétaire ne dépendant pas des systèmes d'exploitation du marché, ce qui est un atout indéniable et qui limite les mises à jour à effectuer. Un autre avantage à inscrire à l'actif de la solution, son coût modéré inférieur à celui de ses concurrents. D'autre part l'expertise acquise dans l'administration de cette solution a également joué dans le choix définitif », explique Jean-Christophe Chemin.

## Le Projet

Après confirmation du choix pour l'offre de Clavister, l'heure était à l'intégration de la solution retenue (offre VoIP) dans le système informatique existant de notre client la SEM.

Le point d'orgue du projet chez le client la SEM aura été le diagnostic effectué en amont, la présentation client, le maquettage et l'installation : au final, une opération réalisée avec succès en moins d'un mois. Le client n'ayant pas de service informatique en interne, Infoprogest a géré dans son intégralité son système informatique.

Néanmoins l'équipe réseau ayant capitalisé sur les règles utilisées historiquement et l'expertise acquise sur la technologie Clavister, le lancement de la solution en condition opérationnelle a été initié rapidement (2 jours) et sans incidents notables.

### Les Bénéfices

« La solution de protection nous satisfait entièrement. Elle nous permet de modifier les règles de sécurité en temps réel, sans altérer la qualité de service offerte aux utilisateurs. La performance et la facilité d'administration sont également des atouts importants », explique Jean-Christophe Chemin.

La Clavister Security Gateway est extrêmement riche en fonctionnalité et pour l'instant Infoprogest a implémenté les fonctions de Pare-feu, de routage, d'accès distants, de VPN, de gestion de bande passante. Cela a permis de constater que le système d'information fait régulièrement l'objet d'attaques et de malveillances.

L'avantage de la solution Clavister, c'est que seules les fonctions utilisées sont facturées ce qui permet une évolution de la politique de sécurité sans impact sur l'infrastructure existante ni sans remettre en cause les investissements réalisés.

# Les Perspectives

Infoprogest envisage d'intégrer prochainement de nouveaux sites sur le système d'information de son client SEM en fonction de la croissance externe en partenariat avec Clavister.

«Dans le cadre de la conduite de projets informatiques auprès de nos clients, Clavister s'impose à nous comme une évidence pour plusieurs raisons et notamment le rapport qualité/prix qui positionne clairement Clavister devant ses concurrents; la facilité d'implémentation ainsi que l'évolutivité induites » conclut Jean-Christophe Chemin.

### A propos de Clavister

Depuis 1997 Clavister fournit les meilleures solutions de sécurité, procurant des avantages commerciaux à des dizaines de milliers d'affaires dans le monde. La famille des appliances UTM et les solutions d'accès distant permettent une sécurité réseau innovante et flexible avec une gestion et un contrôle exceptionnel.

Clavister qui est un pionnier dans la virtualisation des solutions de sécurité continue à fournir ses appliances matérielles et logicielles pour donner au client un choix ultime. Les produits Clavister sont soutenus par un support, une maintenance et un programme de formation très efficace.

Le siège de Clavister est en Suède mais ses solutions sont vendues en Europe et en Asie au travers d'agences locales de Clavister qui supportent un réseau de distributeurs et de revendeurs.