



MAN conclut un contrat de services avec T-Systems et IBM qui prendront en charge les services informatiques et télécoms dès juillet 2009.

MAN AG a signé un accord avec T-Systems et IBM Allemagne, transférant à ces deux entreprises, dès le premier juillet 2009, la gestion de ses centres informatiques, sa bureautique et ses services réseaux. Ceux-ci étaient auparavant gérés par MAN IT Services GmbH. IBM fournira les services locaux, c'est-à-dire les postes de travail et les services associés aux PC, alors que T-Systems sera responsable des services centraux, tels que les réseaux et les centres informatiques. Les contrats de service sont d'une durée de sept ans.

Cette solution fut trouvée en collaboration avec le Comité d'Entreprise, étroitement associé au projet. Elle assure la sécurité de 320 emplois en Allemagne et en Autriche, et inclut une option permettant aux collaborateurs de choisir s'ils souhaitent rejoindre les nouveaux partenaires ou rester chez MAN.

« MAN sera toujours responsable des processus de l'entreprise et des applications informatiques, mais les services liés aux infrastructures ne font pas partie de notre cœur de métier. Ces services peuvent être achetés sur le marché à un coût intéressant et sous une forme industrialisée de haute qualité » explique Joachim Dürr, Senior Vice President, Corporate Development chez MAN AG. Cette démarche signifie que notre infrastructure informatique sera prise en charge par des partenaires ayant les compétences nécessaires et des années d'expertise internationale dans ce domaine. Tous les futurs investissements nécessaires seront supportés par les fournisseurs eux-mêmes, ces derniers étant en mesure de s'en charger plus efficacement que MAN. Il sera désormais possible pour différents types de domaines de s'adapter de manière flexible aux fluctuations de l'activité de MAN. Les contrats prévoient une réduction significative des coûts opérationnels tout en réduisant dans le même temps les risques d'exploitation.

T-Systems s'appuie sur le site de Munich

T-Systems gèrera les centres informatiques et le réseau de MAN grâce au réseau (WAN) connectant 400 sites dans 23 pays. La filiale de Deutsche Telekom dédiée aux entreprises a pour mission de consolider l'infrastructure informatique. Pour y parvenir, T-Systems transférera tous les services sur deux de ses centres informatiques hautement sécurisés à Munich. A l'avenir, MAN se procurera ses services informatiques à partir de ces sites.

Grâce aux Dynamic Services de T-Systems, la bande passante, la performance du système et la capacité de stockage des données seront adaptées aux besoins de l'activité de MAN. « Les deux centres informatiques ultra modernes de Munich, au sein desquels les anciens collaborateurs informatiques de MAN peuvent continuer de travailler, ont joué un rôle important », déclare Reinhard Clemens, Président de T-Systems. « Assurer ce contrat nous permet de renforcer notre position dans le secteur automobile et des véhicules commerciaux. »

Les services informatiques internationaux d'IBM Allemagne pour les collaborateurs de MAN.

IBM Allemagne prendra en charge tous les services internationaux dédiés aux postes de travail des collaborateurs de MAN dans 17 pays (dans un premier temps), puis optimisera

ces services en s'inscrivant dans une démarche d'externalisation. En plus d'équiper et de maintenir les postes de travail et les équipements associés, dont les logiciels, IBM couvrira les télécommunications, les réseaux informatiques locaux, l'infrastructure e-mail et d'autres services centraux. IBM utilisera également un helpdesk informatique professionnel et multilingue à Erfurt.

« Avec le support d'IBM, les collaborateurs de MAN profiteront d'une infrastructure informatique optimum leur permettant de se concentrer d'avantage sur leur cœur de métier. Pour MAN, cela signifie que les processus sont accélérés tout en réduisant les coûts. Pour les experts informatiques qui choisissent IBM dans le cadre du contrat d'externalisation, cela signifie d'excellentes perspectives de carrières » souligne Michael Diemer, Directeur d'IBM Deutschland GmbH et General Manager d'IBM Global Technology Services en Allemagne.

About MAN

The MAN Group is one of Europe's leading industrial players in Transport-Related Engineering, with revenue of approximately €15 billion in 2008. As a supplier of trucks, buses, diesel engines, turbo machinery, and special gear systems, MAN employs approximately 51,300 people worldwide. Its business areas hold leading positions in their respective markets. MAN SE, Munich, is listed in the DAX (German Stock Index), which comprises Germany's thirty leading stock corporations.

About T-Systems

With a global infrastructure of computer centers and networks, T-Systems operates information and communications technology (ICT) for multinational corporations and public institutions. On this basis, Deutsche Telekom's corporate-customer unit offers integrated solutions for the connected future of business and society. Some 46,000 employees combine industry expertise and ICT innovations to add noticeable value to their customers' core business all over the world. T-Systems generated revenue of around EUR 11 billion in the 2008 financial year.

About IBM Germany

IBM is one of the world's largest providers in the fields of information technology (hardware, software and services) and B2B solutions, generating revenue of US\$ 103.6 billion in 2008. The company currently has 398,455 employees and operates in over 170 countries. IBM Germany is headquartered in Stuttgart. It has 21,100 employees at present across 40 sites, making it IBM's largest operations in Europe.