



Information presse

## La société Trokers SA tourne la page du troc et se concentre sur le développement de 2xmoinscher.com

*Paris, le 10 Juin 2009* – La société Trokers SA qui édite **2xmoinscher.com** et **Trokers.net**, a fait le choix de fermer sa plateforme de troc entre particuliers **Trokers.net**.

**Raison : Pionner du troc en 2000, 2xmoinscher estime que ce n'est plus un modèle d'avenir.**

**Objectif : Concentrer toutes les forces de l'entreprise sur le développement de son site Tiers de Confiance : 2xmoinscher.com.**

Créée en mars 2000, la plate-forme Trokers.net offre un service de troc entre particuliers. Elle met en relation les internautes qui veulent troquer leurs biens et leurs services.

Capitalisant les enseignements de ce premier lancement - notamment les fortes attentes des internautes en termes de services, de sécurisation et d'accompagnement - l'entreprise lance un an plus tard 2xmoinscher.com en mars 2001.

Aujourd'hui, dans le but de se consacrer pleinement au modèle d'avenir que représente l'achat/vente entre particuliers sur Internet, l'équipe de 2xmoinscher prend la décision de fermer Trokers.

### **2xmoinscher.com : répondre aux besoins réels des internautes**

Considérée comme une plate-forme complémentaire dans un premier temps, 2xmoinscher rencontre rapidement un vif succès auprès des internautes. Continuellement, 2xmoinscher.com innove et se développe en proposant toujours plus de services aux internautes.

Consécration de cette démarche, il est élu en 2008 « **Meilleur site de shopping de l'année** » par les internautes, et ce pour la quatrième année consécutive.

Aujourd'hui, le site compte désormais **plus de 2 millions de membres inscrits**.

Soudée par de fortes valeurs humaines, l'équipe de 2xmoinscher.com peut s'appuyer sur des fondamentaux différenciants pour obtenir la satisfaction de ses clients :

- **Le modèle Tiers de confiance** qui sécurise acheteurs et vendeurs lors des transactions. 2xmoinscher est en effet l'intermédiaire entre acheteurs et vendeurs : l'acheteur paie 2xmoinscher qui ne remet l'argent au vendeur qu'après réception du produit par l'acheteur et vérification de sa conformité.

- **Un accompagnement personnalisé** : les transactions se déroulent de manière simple et conviviale. L'achat/vente sur 2xmoinscher est accessible à tous. Composé d'une dizaine de personnes, le service clients répond aux questions des internautes en 24 heures (ouvrées) et peut accompagner les particuliers tout au long du cycle d'achat/vente par l'intermédiaire d'une seule et même personne.

- **Un réseau de dépôt et retrait des colis unique** : 2xmoinscher.com, qui a rejoint le Groupe 3Suisses International, propose à ses utilisateurs le réseau du groupe soit **3 800 points relais**

« **Mondial Relay** » sur l'hexagone. Les vendeurs et acheteurs qui le souhaitent peuvent en toute tranquillité déposer ou récupérer leur produit au point le plus proche de chez eux...

« *La fermeture de Trokers témoigne en creux du succès de 2xmoinscher.com* » explique **Arnaud Vanpoperinghe, Directeur Général de 2xmoinscher**, « *2xmoinscher.com a un modèle solide et représente l'avenir. N'oublions pas que 2xmoinscher a été créé un an après Trokers en raison des attentes formulées par les internautes. Aujourd'hui encore, nous continuons à observer des exigences accrues de la part de nos clients et allons concentrer toutes nos forces pour répondre au mieux à leur demande en matière d'innovation* ». Arnaud Vanpoperinghe ajoute : « *Nous réfléchissons à une solution qui pourrait permettre aux collectionneurs de la communauté Poketrok de Trokers.net de continuer à faire vivre le troc de cartes Pokémon.* »

#### **A propos de 2xmoinscher.com**

Créé en mars 2001, le site 2xmoinscher.com s'est positionné dès ses origines comme un acteur de l'achat/vente résolument orienté sur les attentes réelles des consommateurs en proposant toujours plus d'innovations pour faciliter et sécuriser le déroulement des transactions commerciales entre internautes. Pionnier dans le secteur du CtoC, 2xmoinscher.com est aujourd'hui un site majeur d'achats / ventes de produits neufs et d'occasions et compte plus de 2 millions de membres. 2xmoinscher a rejoint le groupe 3 Suisses International en juillet 2006.