

## MERU NETWORKS PRESENTE LA PREMIERE APPLICATION D'ADMINISTRATION DE RESEAU WIFI POUR l'iPHONE d'APPLE.

*'E(z)RF OnTheGo' permet aux administrateurs de réseaux de gérer à distance leurs infrastructures quand et d'où ils le souhaitent*

Paris, le 9 juin 2009 - E(z)RF OnTheGo™, la première application d'administration réseau sans fil disponible sur un smart phone vient d'être annoncée par Meru Networks pour l'iPhone d'Apple. Les administrateurs de réseaux vont pour la première fois pouvoir travailler sans être obligés d'être devant leur console de gestion et disposer ainsi de tableaux de bords customisés, recevant des alertes prioritaires leur permettant de gérer de n'importe quel endroit et à chaque instant leurs réseaux sans fil ou cellulaires à partir d'un iPhone.

E(z)RF OnTheGo importe toutes les données du réseau sans fil de E(z)RF Network Manager 2.0 (également annoncé aujourd'hui) dans des tableaux spécialement conçus pour l'iPhone et l'iPod. Les administrateurs de réseaux ont accès à des données personnalisées (views) comme par exemple la charge du réseau, la densité, les comptes clients, le statut des connections et reçoivent les notifications pour les événements importants comme par exemple des problèmes de connectivité. Ils peuvent ainsi alors immédiatement lancer des actions correctives comme par exemple, notifier au centre des opérations réseaux de redémarrer un serveur Radius, sans avoir à revenir à leur bureau.

Comme une application browser, E(z)RF OnTheGo ne nécessite pas l'installation d'un logiciel sur l'iPhone.

"E(z)RF OnTheGo donne son véritable sens à la phrase "la gestion mobile", déclare Sri Juvvadi, director of product management de Meru. « Les informations stratégiques en provenance de E(z)RF Network Manager 2.0 via sa console sont transmises directement au Directeur des Services Informatiques sur son iPhone. C'est bien plus qu'un simple confort : dorénavant, même si le responsable du réseau n'est pas sur le site, il peut résoudre à distance un problème important, à partir d'un hotspot wifi ou en utilisant le réseau cellulaire ».

Disponible immédiatement, comme un add-on à E(z)RF Network Manager 2.0, le E(z)RF OnTheGo est commercialisé au prix d'environ xxx euros par licence utilisateur.

Jusqu'en septembre 2009, il est téléchargeable gratuitement pour tout client qui acquiert un contrat de services E(z)RF Network Manager 2.0.

### **A propos de Meru Networks**

Créée en 2002, Meru Networks développe et commercialise des solutions d'infrastructure de réseau sans fil qui utilisent la virtualisation. Elles sont destinées à fournir des services pour les applications stratégiques de l'entreprise, voix, vidéo et données. La société a annoncé en 2003 son architecture de cellule virtuelle, primée à des nombreuses reprises. Désormais les produits Meru intègrent cette approche technologique offrant ainsi une solution sans fil avec des niveaux de performance, de fiabilité, de sécurité et de coûts que l'on ne trouve que dans les environnements de réseaux filaires. Les solutions Meru ont été adoptées par les entreprises du classement Fortune 500 et ceci dans tous les secteurs de marché, la santé, l'éducation, la distribution, l'industrie, les hôpitaux et le secteur public. Le siège social de Meru Networks est situé à Sunnyvale, Californie et la société est présente en Amérique du Nord et Sud, en Europe, au

Moyen-Orient et en Asie Pacifique. Pour en savoir plus : [www.merunetworks.com](http://www.merunetworks.com)

Apple and iPhone sont des marques déposées d' Apple.

## **E(z)RF NETWORK MANAGER DE MERU NETWORKS AMENE L'INFORENSIC AUX RESEAUX SANS FIL**

*Les possibilités de retour dans le temps ainsi que le moteur d'inférence augmente la vitesse de résolution des problèmes et réduit le temps d'indisponibilité du réseau pour l'utilisateur.*

Paris, le 9 juin 2009 - Meru Networks annonce, E(z)RF Network Manager 2.0, le premier système d'administration de réseau à enregistrer les interactions de protocole pour chaque client d'un réseau sans fil, plutôt que de simplement amasser des statistiques. E(z)RF Network Manager 2.0 de Meru Networks représente une approche fondamentalement innovante dans la gestion des réseaux sans fil, par un enregistrement continu des événements, du data mining et un moteur d'inférence qui permet de réduire les temps de résolution des problèmes ainsi que l'indisponibilité du réseau pour l'utilisateur, de jours à quelques minutes.

Grâce à la connaissance de chaque événement Radio Fréquence passé, le système permet aux administrateurs de réseaux de « rembobiner » le réseau sans fil, recréant ainsi les séquences passées de manière à rapidement identifier et localiser les causes du problème, même lorsque celui-ci date de plusieurs semaines. De plus, le système établit automatiquement une corrélation entre tous les événements enregistrés afin de produire des inférences précises sur des problèmes qui n'auraient pas encore été signalés.

Evolutif afin de répondre aux besoins croissants des entreprises, E(z)RF Network Manager 2.0 est capable de gérer jusqu'à 25 000 points d'accès et des centaines de contrôleurs, répartis sur de multiples sites. A partir d'une simple console, les utilisateurs peuvent rapidement visualiser les détails de l'activité à chaque niveau de l'infrastructure : contrôleurs, points d'accès et chaque terminal client sans fil.

### Inforensic : Pouvoir remonter dans le temps sur des problèmes réseaux

La majorité des systèmes d'administration de réseaux, que ce soit ceux des constructeurs comme ceux des tierce-parties, fonctionnent en effectuant des sondages périodiques sur le réseau et reportent les statistiques tels que le débit, la perte de paquets et la force du signal. Mais cette approche ne fournit aucune information sur les causes du problème et donc pas d'élément pour le résoudre. Les administrateurs de réseaux doivent manuellement rapprocher les informations pour identifier les causes éventuelles, un processus long et fastidieux, qui à terme peut impacter la productivité de l'utilisateur.

Ainsi, E(z)RF 2.0 de Meru contrôle en continu l'état de chaque client sur le réseau et l'infrastructure sans fil, enregistrant et stockant tous les événements clés, les changements d'état de chaque client, de manière à simplifier le travail de gestion des réseaux sans fil.

E(z)RF Network Manager 2.0 enregistre chaque changement d'état d'un client (connexion, authentification, déconnexion d'une station, événements DHCP, découverte d'une adresse IP) et stocke cette information pour un diagnostic ultérieur. En enregistrant toutes les interactions du client du réseau dans l'ordre dans lesquelles elles se sont produites, le système détient toutes les informations essentielles relatives au client qui peuvent être utilisées pour aider à recréer l'historique de l'état du réseau à n'importe quel moment.

·Un moteur d'inférence proactif corrobore automatiquement toutes les informations enregistrées et génère les conclusions éventuelles sur un problème client ou d'infrastructure, permettant une identification proactive des problèmes, avant même qu'ils soient reportés par les utilisateurs. Le moteur d'inférence peut identifier plus de 100 modèles d'événements et peut être mis à jour afin d'en reconnaître d'autres.

·A partir d'un « tableau de tendance » qui regroupe les tendances sur l'ensemble du réseau, dont les métriques clés over-the-air, comme le bruit ou la perte de paquets pour les clients et la radio, les administrateurs de réseaux peuvent voir à travers l'infrastructure, du contrôleur au point d'accès et du client, les tendances d'utilisation et tout l'historique des événements. Les services de help-desk peuvent rejouer les séquences exactes des événements en entrant l'adresse MAC du client et la période durant laquelle le problème est intervenu. Les points d'accès et les terminaux clients peuvent être localisés en « heat maps » sur le réseau sans fil recréant visuellement un état de Radio Fréquence passé.

### Diagnostique des événements : une approche qui dépasse le management traditionnel des réseaux sans fil.

Sri Juvvadi, directeur de la gestion de produit de Meru, déclare «L'approche de Meru en matière de diagnostic, dépasse les techniques existantes d'administration des réseaux sans fil, rendant plus facile et plus rapide la résolution des problèmes pour le personnel des Help Desk.».

« Trop souvent, le temps que le Help Desk résolve le problème, l'environnement dynamique de Radio Fréquence a changé, et la preuve de la cause du problème a fondu comme l'empreinte d'un pied dans le sable. Sans savoir quel événement conduit à un problème, l'équipe IT n'a aucun moyen de pouvoir dire si le problème provient de l'infrastructure ou du client, ou à quelle étape de la connexion il est apparu. Avec E(z)RF Network Manager, vous pouvez revenir en arrière pour arriver sur la bonne séquence d'événements et sur le bon état de Radio Fréquence ce qui réduit considérablement le temps nécessaire à la résolution des problèmes ».

« Sur un réseau sans fil, un seul symptôme peut avoir plusieurs causes. Les outils courants de gestion de Radio Fréquence basés sur les statistiques vous force à plonger dans d'immenses volumes de données pour vérifier les logs, à tracer les utilisateurs, et à faire des paquets de captures pour diagnostiquer la cause de leurs problèmes. Le principe proactif de corrélation entre les événements dans E(z)RF Network Manager, élimine ce processus pénible ».

« Si par exemple, E(z)RF Network Manager voit un terminal client faire plusieurs réassociations de points d'accès et non des assignations d'adresses IP, le moteur d'inférence va automatiquement conclure que la cause est un serveur DHCP non atteignable. Le système génère alors une alerte, avant même que l'utilisateur signale le problème ».

### Les services informatiques trouvent en E(z)RF un moyen de raccourcir le temps passé au management des réseaux sans fil

« Les problèmes du sans fil doivent être résolus dès qu'ils apparaissent », explique James F. Eyrich, wireless service manager de l'University of Illinois à Urbana-Champaign, qui dispose de plus de 2500 points d'accès Meru répartis dans 200 bâtiments ». Examiner attentivement les logs d'erreurs, se déplacer sur site afin de rechercher la source d'un problème ou demander à un utilisateur d'apporter un terminal au service informatique pour recréer le problème est long et fastidieux. E(z)-RF réduit le temps passé sur la gestion au quotidien en recréant les scénarios passés, ainsi nous pouvons voir ce qui s'est passé sur le réseau lorsque le problème est apparu ».

Brian Fruits, network services specialist à l'University of North Carolina-Charlotte poursuit "E(z)RF Network Manager 2.0 est à la fois un système de supervision, de reporting et un outil essentiel à l'analyse des problèmes. Avec toutes ces nouvelles technologies, nous n'avons tout simplement pas le temps de contrôler individuellement chaque composant du réseau sans fil. E(z)RF fournit un service qui me permet de disposer à la fois des comptes rendus généraux ainsi que des diagnostics détaillés de notre environnement sans fil. Cela nous permet de réduire de manière significative le temps passé à diagnostiquer les problèmes tout comme les interruptions de service pour les utilisateurs. De plus, l'historique des tendances avec ses statistiques détaillées s'est avéré très utile en matière de planification de la capacité du réseau.

#### Prix et disponibilité

E(z)RF Network Manager 2.0 est disponible immédiatement. Pour la version du logiciel pouvant supporter 50 points d'accès, il faut compter environ 3600 euros et environ 5050 euros pour Meru SA1000 Service Appliance.

Un package de virtualisation fournissant les « heatmaps » réseau est disponible en option au prix d'environ 3600 euros pour 50 points d'accès.

#### **A propos de Meru Networks**

Créée en 2002, Meru Networks développe et commercialise des solutions d'infrastructure de réseau sans fil qui utilisent la virtualisation. Elles sont destinées à fournir des services pour les applications stratégiques de l'entreprise, voix, vidéo et données. La société a annoncé en 2003 son architecture de cellule virtuelle, primée à des nombreuses reprises. Désormais les produits Meru intègrent cette approche technologique offrant ainsi une solution sans fil avec des niveaux de performance, de fiabilité, de sécurité et de coûts que l'on ne trouve que dans les environnements de réseaux filaires. Les solutions Meru ont été adoptées par les entreprises du classement Fortune 500 et ceci dans tous les secteurs de marché, la santé, l'éducation, la distribution, l'industrie, les hôpitaux et le secteur public. Le siège social de Meru Networks est situé à Sunnyvale, Californie et la société est présente en Amérique du Nord et Sud, en Europe, au Moyen-Orient et en Asie Pacifique. Pour en savoir plus : [www.merunetworks.com](http://www.merunetworks.com)