



Le 27 mai 2009

COMMUNIQUE DE PRESSE

ECONOCOM PLEBISCITE MEILLEUR PARTENAIRE EN OUTSOURCING PAR LES ENTREPRISES BELGES ET LUXEMBOURGEOISES POUR LA 2^{ème} ANNEE CONSECUTIVE

Selon la dernière étude réalisée* par EquaTerra sur le thème de l'externalisation des services informatiques au Belux, Econocom, groupe européen de services spécialisé dans la gestion des infrastructures informatiques et télécoms, est plébiscité meilleur partenaire par les entreprises belges et luxembourgeoises, avec un taux de satisfaction générale record de 84%. A noter qu'Econocom, qui fait partie du classement des meilleurs prestataires informatiques pour la troisième année consécutive, était déjà arrivé N° 1 l'an dernier, avec un taux s'élevant à 81%.

Au-delà de la 1^{ère} position obtenue en satisfaction générale, Econocom est également placé N°1 pour la conformité avec les prix du marché (84%), son implication opérationnelle dans la gestion de la relation client (83%), sa flexibilité (80%), ainsi que pour sa capacité à prendre en compte la gestion des risques (78%).

Econocom se situe également en bonne position pour les trois autres critères, arrivant à la 2^{ème} ou à la 3^{ème} place pour sa capacité à répondre au niveau de services attendus par ses clients, à innover et à les accompagner d'un point de vue stratégique et dans le long terme.

«Ces bons résultats témoignent de la relation de proximité que nous entretenons avec nos clients tout au long de l'année, cette proximité nous permettant d'être à leur écoute et d'adapter nos offres afin de les accompagner au plus près de leurs besoins. Chez Econocom, la notion de responsabilité est en effet érigée en valeur. Cette responsabilité s'exerce tout particulièrement dans notre engagement permanent auprès de nos clients», déclare Chantal De Vrieze, Country Manager Belux chez Econocom.

Didier Bertho, Directeur Général des activités Managed Services d'Econocom, témoigne : *«un des atouts majeurs du groupe réside dans la complémentarité de ses savoir-faire et de ses expertises, qui s'est traduit début 2008 par le lancement d'offres bundlées. Ces offres innovantes ont pour objectif de maîtriser et d'optimiser l'ensemble du cycle de vie des infrastructures informatiques et télécoms de nos clients, grâce notamment à un système de facturation forfaitaire à l'unité. Axées sur le service au client et à forte valeur ajoutée, ces offres rencontrent un succès grandissant».*

* Publiée en mars 2009

A propos d'Econocom

Avec 717 millions d'euros de chiffre d'affaires en 2008 et 2 300 collaborateurs, Econocom est un groupe européen de services, spécialisé dans la gestion des infrastructures informatiques et télécoms des entreprises. Les prestations d'Econocom comprennent le conseil, l'approvisionnement, le financement et les services de maintenance et d'infogérance.

L'action Econocom Group fait partie de l'indice Next Economy sur le marché Eurolist d'Euronext Bruxelles. www.econocom.com