

Mediatech *Softwares* s'associe à Novacial, éditeur de software, pour offrir une fonctionnalité SMS au sein du logiciel de CRM Novacial 5

MediaTech Softwares met son savoir-faire et sa technologie au service des clients de la société **Novacial**, en développant une fonctionnalité de contact clientèle par le canal SMS, à compter d'avril 2009. Les entreprises qui utilisent le logiciel **Novacial** pourront désormais créer des opérations SMS de marketing et de communication vers leurs clients, avec des contenus prédéfinis ou spécifiques, par simple clic au sein de leur logiciel habituel.

Cette fonctionnalité est également accessible aux clients qui utilisent **Novacial 5** en réseau, comme les mutuelles ou les logisticiens, qui comptent parmi les clients de la société.

Grâce à ce partenariat, **MediaTech Softwares** démontre une fois de plus sa capacité à intervenir sur toutes les couches du process SMS, y compris la couche Métier, puisque l'insertion de cette fonctionnalité a demandé une totale adaptation au software qui accueille la fonctionnalité.

MediaTech Softwares est une société spécialisée dans la « Gestion de la Relation Clients » par le canal du Mobile (SMS, MMS, Web Mobile). Sa mission est de concevoir et de commercialiser des logiciels innovants pour **automatiser totalement ou partiellement** certaines opérations marketing, commerciales et relationnelles de ses clients. Elle est à l'origine par exemple de plusieurs solutions, dont **AutoRecall Médical** et **AutoRecall Hôpital**, qui permettent aux cabinets médicaux et établissements de Santé d'améliorer l'information avec les patients (confirmation de rendez-vous, suivi de protocole, etc.).

MediaTech Softwares est lauréate du concours « Création Entreprise Innovante » organisé par les Banques Populaires (Février 2008).