



Infor MyDay disponible pour Infor ERP SyteLine

Des modules de gestion de la relation client (CRM) et de gestion des événements sont également intégrés dans la nouvelle version d'Infor ERP SyteLine

PARIS – 28 mai 2009 – Infor annonce aujourd'hui la sortie d'une version améliorée d'[Infor ERP SyteLine](#), un progiciel complet de gestion d'entreprise (ERP) utilisé dans le monde entier par plus de 3.000 fabricants. Parmi les nouvelles fonctionnalités d'ERP SyteLine 8.01 on trouve notamment le support pour [Infor MyDay](#) - une interface utilisateur Web 2.0 dynamique pour les applications d'Infor fournissant un accès centralisé aux informations importantes et permettant aux utilisateurs d'optimiser leur travail quotidien – un module de gestion de la relation client (CRM) et un module de gestion des événements (EM) améliorés.

« La nouvelle version d'Infor ERP SyteLine propose de nouvelles fonctionnalités puissantes au sein d'un système déjà particulièrement performant, rendant ainsi cet outil encore plus efficace pour les fabricants. Infor MyDay constitue une des améliorations les plus significatives apportées à cette solution : les progiciels de gestion d'entreprise passent au niveau supérieur en fournissant aux utilisateurs des données encore plus pertinentes, en fonction de leur poste au sein de l'entreprise et cela, directement à partir de leur ordinateur de bureau », affirme Kevin Piotrowski, directeur marketing des solutions de l'industrie discrète.

Infor MyDay met une quantité considérable de données d'entreprise récoltées et stockées par ERP SyteLine à disposition des utilisateurs en fonction de leur poste au sein de l'entreprise. Il propose également à ces derniers des applications métier tout en leur fournissant les informations pertinentes dans un mode d'affichage unique. Auparavant, les solutions ERP ne permettaient pas aux utilisateurs d'accéder facilement aux données et de les analyser. Celles-ci étaient souvent noyées dans la masse d'informations ou de documents intégrés au système. Infor MyDay présente l'énorme avantage de dégager les données pertinentes afin que les décideurs puissent réagir rapidement. A partir de ces données, les industriels sont en mesure d'améliorer leur cash-flow, d'augmenter les bénéfices, de réduire leurs dépenses opérationnelles, d'améliorer la qualité de leurs produits, d'augmenter leurs revenus et de consacrer du temps à la résolution des problèmes. Infor MyDay est fourni sans coût additionnel aux entreprises qui utilisent ERP SyteLine 8.01 ou une version ultérieure et qui ont souscrit aux services de maintenance.

Outre les fonctionnalités clé d'ERP SyteLine, un module de gestion de la relation client a été intégré afin de permettre aux fabricants d'optimiser leur relation client par le biais de

l'intégration de fonctions marketing, ventes et services. Grâce à ce module directement intégré à la solution, les entreprises peuvent mettre à jour les informations sauvegardées dans le système afin de gérer leurs prospects et leurs contacts commerciaux. Les utilisateurs d'ERP SyteLine jouissent d'une plus grande visibilité et d'un accès étendu aux informations des clients et peuvent ainsi élargir leur activités marketing, générer de nouvelles opportunités et de nouveaux revenus pour l'entreprise.

ERP SyteLine 8.01 offre également aux fabricants des améliorations au niveau de la gestion des événements. Cette fonction permet aux entreprises d'agir en fonction de l'occurrence – ou de l'absence d'occurrence – d'un événement et d'ainsi assurer une productivité et une rentabilité élevées en toutes circonstances. Le système propose en outre, au sein d'ERP SyteLine, un workflow, une automatisation et une réponse en temps réel aux évolutions des conditions. Par exemple, une alerte peut être envoyée au responsable des inventaires si le stock d'un article particulier ne correspond pas à la quantité escomptée. La gestion des événements permet aux entreprises d'assurer le bon déroulement de leurs opérations en évitant des situations susceptibles d'entraver la production en raison de la pénurie de certains éléments nécessaires au processus de production. La gestion des événements dans ERP SyteLine permet également aux utilisateurs de recevoir une alerte lorsqu'une étape d'un processus est terminée. De cette manière, les différents départements peuvent travailler de concert et sont tenus informés, en temps réel, de la production et du statut d'avancement.

« En tant que partenaire d'Infor, nous travaillons en étroite collaboration avec nos clients ERP SyteLine afin de nous assurer qu'ils tirent pleinement parti des capacités de la solution et qu'ils sont ainsi en mesure d'augmenter la satisfaction de leurs clients, de planifier et de prévoir les commandes, d'améliorer la qualité, d'augmenter la précision et la vitesse de prévision, de minimiser le nombre d'erreurs et de réduire les niveaux d'inventaires et les ruptures de stock. Au travers de l'ajout d'Infor MyDay et des fonctionnalités avancées de gestion des événements et de la relation client, la sortie de ce progiciel prouve qu'Infor poursuit ses efforts de développement de ses applications phares », affirme Ken Liesegang, président, [RSVP Business Systems, Inc](#)

ERP SyteLine est ancré dans le standard [Infor Open SOA](#), une architecture unique, orientée service et basée sur des événements qui s'appuie sur un langage largement diffusé au sein de l'industrie et qui permet une utilisation des données entre les différentes solutions Infor ainsi que dans d'autres systèmes. Grâce à Infor Open SOA, les clients d'Infor peuvent rapidement – et de manière économique - ajouter des applications Infor, des applications tierces ou des applications logicielles internes sans devoir « annuler et remplacer » un logiciel ni

interrompre les autres systèmes en cours d'opération. Infor Open SOA permettra d'apporter des améliorations basées sur des composants sans perturbations, facilitant ainsi le processus d'intégration de nouvelles technologies.

Ressources supplémentaires

- Résumé du produit Infor ERP SyteLine - <http://sn.im/syteline>
- Brochure Infor ERP SyteLine - <http://sn.im/slbrochure>
- Démo Infor ERP SyteLine (enregistrement obligatoire) - <http://sn.im/sytelinedemo>
- Infor Open SOA - <http://www.infor.com/solutions/opensoa/>
- Livret blanc Infor MyDay (enregistrement obligatoire) - <http://sn.im/mydaywhitepaper>

A propos d'Infor

Infor propose des logiciels d'entreprise meilleurs grâce à une politique d'acquisition et d'amélioration de solutions fonctionnellement riches et éprouvées. Supportés par des milliers d'experts métier, ces logiciels bénéficient en effet d'une innovation continue, d'une mise en œuvre rapide, d'un déploiement mondial et d'options d'achat flexibles. En quelques années, Infor est devenu l'un des plus grands éditeurs de logiciels de gestion d'entreprise. Pour plus d'informations, nous vous invitons à visiter notre site Web www.infor.fr