

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Le groupe DOUGLAS mise sur innovaphone pour restructurer sa communication d'entreprise

Avril 2009 – Le groupe DOUGLAS restructure sa communication d'entreprise avec le système de téléphonie IP de la société innovaphone AG. Avec plus de 25.000 employés et un chiffre d'affaires de plus de 3 milliards d'euros (pour l'exercice 2007/08), le groupe DOUGLAS fait partie des leaders européens des entreprises du commerce de détail et notamment de la parfumerie. Jusqu'à aujourd'hui, 200 succursales env. ont été équipées avec des systèmes de télécommunication innovaphone et l'aménagement ultérieur de la solution est envisagé. Au total, le groupe DOUGLAS est présent dans 22 pays avec approximativement 2.000 magasins spécialisés. Le projet est supervisé par DOUGLAS Informatik & Service GmbH.

Olaf Schrage, directeur de DOUGLAS Informatik & Service GmbH, exprime les raisons qui ont fait pencher la balance en faveur du spécialiste allemand de téléphonie IP: « Trois facteurs ont déterminé notre choix : la compétence technologique, l'engagement sérieux et fiable de l'entreprise quant à la protection garantie des investissements effectués et le fait que la solution soit parfaitement adaptée à une PME. innovaphone a rempli ces trois conditions. »

La compétence technologique était primordiale. « Pour nous, il était important que notre partenaire technologique maîtrise la téléphonie européenne et allemande, et que les exigences liées à la fonctionnalité, tout à fait courantes dans l'univers RNIS, soient respectées. PME allemande, innovaphone correspond exactement à ces exigences. Ce qui nous a plu également, c'est que l'ensemble de la technologie est développé sur place dans l'entreprise. Il en résulte une plate forme technologique entièrement basée sur les standards, permettant la réalisation de tous les scénarios de solutions imaginables. En outre, nous avons été convaincus par l'approche globale des produits. » La pierre angulaire de la gamme des solutions, le PBX innovaphone, forme conjointement avec les passerelles VoIP et les appareils, une plateforme basée sur IP pour un environnement moderne de communications unifiées.

Dagmar Geer, PDG de la société innovaphone AG, voit avec satisfaction cet ajout à la liste clients : « La décision du groupe DOUGLAS en notre faveur, vient confirmer notre philosophie. Notre objectif a toujours été d'allier la disponibilité, la performance et la sécurité de la télécommunication classique à la souplesse d'utilisation, l'ouverture et la modularité de l'univers IP. »

Parallèlement aux facteurs technologiques, des réflexions d'ordre économique ont joué un rôle dans le choix du fournisseur. Olaf Schrage ajoute : « Il va de soi que les solutions que nous avons examinées, devaient en premier lieu répondre aux exigences techniques de base. Mais ce qui a pesé presque autant dans notre décision, était la politique d'entreprise du fournisseur, puisque qu'elle est étroitement liée à la question de la pérennité des investissements. En innovaphone nous avons trouvé une entreprise solide avec une structure sociétaire stable, en mesure d'agir indépendamment des intérêts bancaires et de ceux des investisseurs. Une vision convaincante d'entreprise et de produit nous donne l'assurance que toutes les décisions sont placées sous le signe de l'entière

satisfaction du client. C'est aussi une des expériences que nous avons pu faire au cours de notre collaboration avec innovaphone : la continuité du suivi clientèle et la possibilité d'intégrer au processus de développement des produits nos propres idées et concepts. »

Le spécialiste allemand de téléphonie IP a également marqué des points avec ses produits et solutions véritablement taillés à la mesure des PME. Sebastian Hoyer, chef de projet VPN/VoIP chez DOUGLAS Informatik & Service GmbH affirme : « La chaîne de création de valeur plutôt courte par rapport aux grands constructeurs de systèmes de télécommunication se répercute dans un rapport qualité/prix avantageux. La grande souplesse et rapidité de réaction ainsi qu'un pragmatisme prononcé dans les affaires quotidiennes ont beaucoup facilité notre décision. »

innovaphone

innovaphone AG a participé dès le départ de manière décisive au développement de la téléphonie IP. La société établie à Sindelfingen dans le sud de l'Allemagne a été fondée en 1997 par quatre pionniers du domaine de l'ISDN (RNIS). Jusqu'à ce jour l'entreprise technologique de taille moyenne qui emploie une cinquantaine de salariés est autofinancée à 100%. Les systèmes développés par innovaphone ne sont pas des solutions hybrides mais des systèmes purement IP, qui allient la sécurité et la haute disponibilité de la télécommunication traditionnelle à la souplesse d'utilisation et la modularité de l'univers IP.

La pierre angulaire du portefeuille de solutions est le central téléphonique innovaphone PBX : il supporte toutes les interfaces courantes et les standards convergents H.323 et SIP. Toutes les entreprises, quelle que soit leur taille, peuvent être équipées : les petites sociétés en passant par les PME avec plusieurs filiales jusqu'aux grandes entreprises à scénarios complexes. Les systèmes de téléphonie IP innovaphone sont commercialisés exclusivement par des distributeurs et revendeurs autorisés. Le siège de la société est à Sindelfingen dans le sud de l'Allemagne, avec des agences à Hanovre (centre de formation), Hagen, Berlin, Vienne (Autriche), Vérone (Italie) et Eksjö (Suède).

Contact

innovaphone AG

Bénédicte Nuding (PR France / Belgique)

Dr. Petra Wanner-Meyer (Leitung PR)

Böblinger Straße 76

D-71065 Sindelfingen

Allemagne

Téléphone +49 (0)7031.73009-129

Téléfax +49 (0)7031.73009-99

E-Mail bnuding@innovaphone.com

Internet <http://www.innovaphone.com>