

## PME et ETI : de nouvelles solutions IBM pour bâtir une infrastructure plus dynamique

**Paris, le 6 mai 2009** : IBM (NYSE : [IBM](#)) a dévoilé aujourd'hui une riche panoplie d'offres pour aider les entreprises de taille moyenne, PME et ETI (Entreprises de Taille Intermédiaire) à tirer profit de la puissance d'un univers interconnecté, instrumenté et de plus en plus intelligent qui est le nôtre. En premier lieu, [IBM annonce la](#) nouvelle solution de protection intégrale des données et les serveurs Express BladeCenter dotés de processeurs POWER6 dernier cri qui, ensemble, constituent la pierre angulaire d'une infrastructure dynamique et efficace, essentielle à la conduite des affaires dans un environnement économique mondial en pleine fluctuation.

IBM réitère et renforce son engagement à servir les PME et ETI en leur offrant des solutions adaptées à leurs besoins, qui les aideront à construire [une planète plus intelligente](#). Plus spécifiquement, les nouvelles offres d'IBM visent à combler les besoins en matière d'infrastructure dynamique, d'intelligence d'entreprise, d'efficacité énergétique. En se fondant sur sa stratégie Express Advantage, IBM met à la disposition des [entreprises de taille moyenne](#) sa combinaison sans égale de capacités de recherche, d'innovation technologique, d'expertise sectorielle et de talents [disponibles au sein](#) de son vaste réseau mondial de partenaires commerciaux, afin de les accompagner dans leur réussite sur le marché.

« Les derniers produits et solutions lancés par IBM aideront nos clients du marché intermédiaire à prendre de meilleures décisions, travailler plus intelligemment, devenir plus «verts», rationaliser leur exploitation et créer une base technologique plus facile à gérer », a affirmé Marc Dupaquier, General Manager Mid Market IBM. « Les moyennes entreprises savent identifier et saisir les nouvelles opportunités et, souvent, elles sont les premières à adopter les nouvelles solutions qui contribuent à leur compétitivité.

### L'infrastructure dynamique au service des moyennes entreprises

Vantage Deluxe World Travel, un voyageur de premier plan desservant le marché des voyageurs d'âge mûr avec ses offres à prix abordables, a retiré de grands avantages d'une infrastructure dynamique. Dans le but d'améliorer la prestation de ses services, Vantage devait rationaliser son processus de commandes désuet, définir et orchestrer de nombreuses règles d'affaires concernant les réservations en ligne qui se déclinent en options de voyages complexes. Vantage a demandé à IBM de mettre en œuvre une solution de commerce en ligne basée sur le logiciel IBM WebSphere Commerce Express tournant sur une plateforme System x3455 dotée de Microsoft Windows. Le système a été installé pour gérer efficacement et [de](#) manière personnalisée le gros volume de demandes, et pour [améliorer l'utilisation](#) clients. Les bons résultats n'ont pas tardé à se manifester. Les agents des centres d'appels de Vantage ont accru leur productivité de 80 %, leurs revenus de 140 % sur 12 mois et Vantage compte doubler son chiffre d'affaires d'entreprise en 5 ans.

« Avec la croissance de notre activité, il était important d'avoir une nouvelle infrastructure qui puisse aider à gagner du temps et à économiser de l'argent, en augmentant la qualité du service dans nos centres de données tout en améliorant la satisfaction de la clientèle », a déclaré Peter Groustra, directeur des technologies de l'information, Vantage Deluxe World Travel. « IBM nous a aidés à rationaliser notre processus de traitement des réservations et à projeter une forte présence sur Internet afin de joindre nos clients de manière plus efficace. »

Les organisations se doivent de trouver de nouveaux moyens non seulement [de](#) tirer profit de leurs investissements mais aussi [de](#) bâtir une infrastructure qui génère une

nouvelle valeur commerciale. L'infrastructure dynamique représente une fondation essentielle qui permettra de réduire le coût total de possession, améliorer les niveaux de services et gérer le risque. Les nouvelles solutions et offres annoncées sont décrites ci-dessous.

**Serveurs Express BladeCenter JS23 et JS43 IBM** : Ces systèmes possèdent une plus grande évolutivité et sont dotés de processeurs dernier cri POWER6 d'IBM. Ils sont capables d'exécuter simultanément les systèmes d'exploitation AIX<sup>MD</sup>, IBM i et Linux<sup>MD</sup>. Cela permet de livrer des services informatiques et d'affaires avec plus de souplesse et de rapidité. De plus les BladeCenter J23 et J43 Express représentent une solution d'infrastructure dynamique sûre et résiliente qui permet aux moyennes entreprises de réduire les dépenses et les risques, améliorer l'efficacité énergétique et accroître leur souplesse. Les offres BladeCenter sont également tout indiquées pour les projets de regroupement, de virtualisation et pour les applications exigeantes nécessitant une performance extensible et une capacité de mémoire élevée.<sup>1</sup>

[Solution IBM de protection intégrale des données](#) : Élimine le besoin de fermer les applications à mission vitale pendant les opérations de sauvegarde nocturne et permet une récupération immédiate en cas de perte de données, **quel que soit le type de perte**. Cette solution comprend : [Tivoli Storage Manager FastBack](#), les unités de disques [DS3000 Express/DS4000 Express/DS5000](#) et le serveur [System x 3550](#), appuyés par les solutions de services et de financement IBM. Cette solution contribue à la gestion des risques, récupère intégralement les fichiers en cas de perte d'intégrité, **augmente** la productivité en évitant les périodes d'indisponibilité pendant la récupération, réduit les besoins en stockage et rend la gestion des données plus souple.

Par exemple, une PME ou ETI (Entreprise de Taille Intermédiaire) issue du commerce de détail a besoin de bien protéger les applications financières et CRM et de pouvoir les restaurer rapidement en cas de panne. Un partenaire commercial IBM met en œuvre la Solution IBM de protection intégrale des données afin de fournir une protection automatisée et continue permettant de réduire les risques de perte de données et de pannes, tout en assurant la récupération quasi immédiate des données, que ce soit un fichier unique ou des volumes entiers. L'entreprise demeure ainsi conforme à la réglementation concernant la rétention des informations.

« Un grand nombre d'entreprises ne réalisent l'importance de sauvegarder les données essentielles qu'après avoir subi une catastrophe informatique et perdu toutes leurs informations », a commenté Anthony Bongiovanni, président de [MicroStrategies](#). « On a déjà vu des cas de PME ou ETI qui étaient incapables de se relever d'une perte catastrophique de données. Ce nouveau service apportera la tranquillité d'esprit à bon nombre de gens qui savent désormais que leurs données et leur entreprise sont bien protégées ».

Pour **optimiser** le rendement des investissements dans la technologie de stockage, les organisations ont besoin de solutions de migration de données qui limitent les risques de corruption ou de perte de données et les effets néfastes sur les activités. [Les Services de migration pour systèmes ouverts connectés à des unités de disques System Storage IBM](#), effectués par des spécialistes techniques, aident à planifier et à gérer une migration en douceur des données, réduisent le besoin en ressources techniques et en gestion de projet à l'interne, tout en apportant des méthodes et des outils éprouvés qui contribueront à une migration efficace et sûre des données.

[Services Managés à Distance par IBM \(ERMIS\)](#) : Une suite de services dotés de nouvelles fonctionnalités permettant de surveiller, gérer et signaler à distance les activités touchant les unités de communications unifiées et la gestion de serveurs Linux. Cette offre fournit des rapports presque en temps réel, des notifications et des alertes automatiques pour aider à gérer les système IT de manière plus efficiente. Elle contribue

aussi à accroître la disponibilité de l'infrastructure 24h/24, à surveiller les réseaux, serveurs, applications, infrastructure applicative et communications unifiées. Le nouveau service aide également les moyennes entreprises à améliorer la gestion d'infrastructure, à réduire les besoins en ressources IT internes et à réduire les coûts jusqu'à 20%.

[Internet Security Systems \(ISS\)](#) IBM a ajouté la protection **Proventia pour applications Web** qui veille sur la sécurité des applications -- la plus grande vulnérabilité d'une structure IT --, les protégeant ainsi contre les malveillances et les attaques, et ce, sans coût supplémentaire. Il s'agit notamment de l' [Offre Express Sécurité Multifonctions](#), l'[Offre Express Sécurité Managée Multifonctions](#) et l'offre [Services Express Managée pour la protection des Serveurs](#).

Cette nouvelle capacité de sécurité permettra de réduire jusqu'à 55 % les coûts de l'offre Express Sécurité Managée Multifonctions. Les utilisateurs de l'offre Express Sécurité Multifonctions économiseront en moyenne de 15 à 20 fois le montant de leur investissement.

### **Autres solutions pour les PME et ETI**

IBM aide les entreprises de taille moyenne à fonctionner de manière plus ingénieuse en se fondant sur des processus dynamiques et flexibles, des technologies de collaboration et de nouvelles solution de travail. Celles-ci sont également en mesure d'obtenir des gains d'efficacité, de mieux faire face à la concurrence et de lancer des initiatives liées à l'énergie, l'environnement et la croissance durable.

La [Solution IBM pour l'industrie des appareils médicaux pour Oracle Accelerate](#) est une solution pleine fonction de planification des ressources d'entreprise et de gestion des relations avec la clientèle conçue pour l'industrie des appareils médicaux, et utilisant E-Business Suite et les Implementation Accelerators d'Oracle. La solution permet de réduire le niveau des stocks et les coûts liés au transport et à la logistique, améliore la flexibilité, raccourcit les délais de production et réduit les coûts d'approvisionnement. De plus, elle accroît la satisfaction de la clientèle, hausse le niveau de service, accroît le chiffre d'affaires et aide l'entreprise à se conformer aux directives de la FDA.

La **Solution Express IBM pour le secteur Commerce de Détail, une solution certifiée SAP Business All-in-one** répond à toutes les exigences des détaillants de taille moyenne, notamment la gestion de la demande et la planification, l'exploitation des magasins, la gestion d'articles et les activités financières et administratives. La connaissance poussée d'IBM du secteur de détail combinée à cette nouvelle solution aideront les détaillants à mettre en œuvre une suite d'applications d'entreprise à prix abordable et dotée de multiples fonctionnalités. La solution permet de réduire le niveau des stocks et les coûts de transport et de logistique, améliore la flexibilité, raccourcit les délais et réduit les coûts d'approvisionnement. De plus, elle aide à augmenter le chiffre d'affaires et la performance des fournisseurs.

IBM a récemment lancé la gamme de produits [LotusLive](#), un service intégré de réseau social et de collaboration en mode "Cloud Computing" destiné aux entreprises de toutes tailles. Cette solution propose des services de réseau social, le partage de fichiers, la messagerie instantanée, l'e-mail et bien d'autres fonctions, permettant ainsi aux entreprises d'économiser en frais de déplacements grâce à la collaboration en ligne. Le produit-phare de la gamme est [LotusLive Meetings](#), un service complet de réunion en ligne utilisé par des moyennes entreprises du monde entier. LotusLive Meetings offre la possibilité de partager l'information facilement, de donner des présentations, faire des démonstrations de logiciels et travailler en équipe avec une autre ou mille autres personnes. De plus, LotusLive Meetings Practical propose aux moyennes entreprises une solution abordable pour accroître la productivité d'équipe, réduire le cycle de ventes et mieux gérer les dépenses de voyages d'affaires.

## **Vendre aux DAF**

IBM offre aux partenaires commerciaux de nouveaux supports pour mieux cibler les directeurs financiers. Ces formations insisteront sur les défis que doivent relever les directions financières et les facteurs qui influencent leurs décisions d'acheter. Grâce à ce nouveau programme de formation «Comment vendre aux directeurs financiers», les partenaires commerciaux d'IBM seront mieux préparés pour entretenir des discussions sur les aspects métiers, et pas seulement sur des éléments techniques.

Ils seront également en mesure de déterminer le rendement de l'investissement et discuter des critères financiers qui influent sur la prise de décision par le client dans la conjoncture actuelle. La formation porte sur les aspects suivants :

Les critères financiers fondamentaux, avec un survol des états financiers, du bilan et du flux de trésorerie

Connaître les facteurs qui influencent la décision d'achat du client et bâtir une solution qui répond à tous ses besoins.

Les perspectives du CFO et les défis qu'il doit relever dans le contexte économique d'aujourd'hui

Offrir les bonnes options de financement pour aider le client à surmonter ses limites budgétaires.

La formation ci-dessus est donnée en ligne et ne coûte absolument rien au partenaire. Aucune dépense de déplacement, aucun investissement de la part du partenaire.

## **Financement IBM**

Alors que les conditions du marché et du crédit se sont resserrées, [IBM Global Financement](#) continue de prêter à ses clients. [IBM Advantage Financement](#) propose un riche éventail de solutions de financement aux moyennes entreprises pour les aider à réaliser leur plan informatique, maximiser leurs fonds de roulement, tirer profit des technologies et gérer le risque.

### **À propos d'IBM**

Découvrez les [nouvelles solutions IBM pour les moyennes entreprises](#).