

NEWS RELEASE



6 Mai 2009

Contacts presse:

Martial Pluque

01 56 02 68 28

martial@axicom-france.com

Agathe Boyé

01 56 02 68 27

agathe@axicom-france.com

Frédéric Aurivel

01 70 73 78 86

frederic.aurivel@fr.verizonbusiness.com

Verizon Business étoffe son portefeuille de services de consulting à la gestion des applications et au stockage

La société entend ainsi répondre à la forte demande des entreprises du monde entier pour les outils de gestion des environnements informatiques

PUTEAUX, FRANCE – Soucieux de répondre au besoin croissant des entreprises d'optimiser leur environnement informatique, Verizon Business étend son portefeuille déjà robuste de services professionnels de conseil, disponibles à l'international.

La société lance ainsi sept nouveaux services de conseil informatique visant à permettre aux dirigeants de multinationales d'améliorer les performances des applications exécutées sur leur réseau et de stocker en toute sécurité le volume de leurs données stratégiques en pleine expansion. Les nouveaux services d'évaluation des applications et de conseil sur le stockage

proposés par Verizon aux Etats-Unis, en Europe et dans la région Asie-Pacifique seront fournis par des consultants spécifiquement formés et expérimentés.

Les services internationaux aux entreprises et gérés constituent un fort potentiel de croissance pour Verizon Business. La société entend d'ailleurs développer ses activités sur ce secteur tout au long de 2009. Sa division des services stratégiques – qui inclut également des solutions IP (Internet Protocol), Ethernet et de sécurité au succès grandissant – lui a déjà rapporté 1,5 milliard de chiffre d'affaires au premier trimestre 2009, soit 7,5 % de plus qu'au même trimestre de l'année précédente.

« Du fait de l'intensification de la compétitivité, la performance informatique prend un tout nouveau sens », explique Kerry Bailey, vice-président senior des services de Verizon Business à l'international. « Plutôt que de simplement espérer que leur environnement opèrera de manière optimale, les dirigeants d'entreprise veulent pouvoir gérer leurs applications de manière proactive et veiller à ce que leurs données sensibles soient stockées en lieu sûr et faciles à retrouver. Notre portefeuille ainsi étoffé les aidera à atteindre facilement ces objectifs, en toute sécurité. »

Selon Amy DeCarlo, analyste Senior chez Current Analysis : « Les entreprises sont à la recherche de solutions flexibles pour prendre des décisions sur le renforcement de leurs environnements informatiques et réseaux. La neutralité technologique en tant que fournisseur de Verizon Business offre aux clients le choix parmi plusieurs options afin d'avoir accès à des solutions adaptés à leurs besoins particuliers. »

L'optimisation des performances des réseaux LAN et WAN d'entreprise en toute simplicité

Grâce à la nouvelle suite de services standardisés d'évaluation des applications réseau de Verizon, les clients vont pouvoir résoudre les problèmes de performance récurrents de leurs réseaux LAN (Local Area Network) et WAN (Wide Area Network) susceptibles de ralentir

l'exécution des applications utilisées par les collaborateurs de l'entreprise. Cette suite les aidera également à planifier leurs besoins de croissance sur le long terme.

Ces nouveaux services d'évaluation des applications, permettent aux clients de s'informer en temps réel ou de façon proactive sur la santé de leurs applications et réseaux, ainsi que d'identifier les éventuelles failles, et incluent:

- **Critical Business Problem Resolution** : Ce service aide les clients devant résoudre immédiatement des problèmes réseau à enquêter pour en identifier les causes. Il facilite également les opérations de dépannage et offre des recommandations sur la résolution des problèmes du WAN ou LAN entraînant une dégradation des performances applicatives. Pour ce faire, il analyse plusieurs aspects du réseau, notamment la manière dont sont utilisées les applications et les performances applicatives dont bénéficient les utilisateurs.
- **Application Infrastructure Analysis** : Ce service inclut l'analyse du réseau, de l'infrastructure applicative et de l'architecture du client et met l'accent sur les performances applicatives, notamment la capacité du réseau à supporter de nouvelles applications, comme les solutions VoIP et SAP. Les résultats de cette analyse peuvent être exploités pour la planification des besoins informatiques actuels et à venir, de budgétisation informatique, de documentation sur l'infrastructure réseau en place, de planification de la continuité des opérations, d'analyse de la capacité (analyse des performances maximales requises incluse) et enfin de redondance et/ou de disponibilité du réseau et de l'infrastructure applicative en fin de vie.
- **Network Health Assessment** : Des experts de Verizon Business proposent aux entreprises ayant adopté une approche proactive, un service d'évaluation de l'état de leur réseau qui passe en revue l'infrastructure réseau et l'architecture existantes. Les résultats de cette évaluation peuvent servir de base aux tâches de planification des besoins informatiques actuels et à venir, de budgétisation informatique, de modernisation de l'architecture réseau, d'analyse de l'état des équipements réseau en fin de vie, d'amélioration du réseau (accélération du WAN incluse) ou encore d'identification/analyse des problèmes de latence. Ce service convient idéalement aux entreprises souhaitant concevoir un plan de référence pour résoudre les problèmes déjà détectés, identifier les flux de trafic, évaluer la performance de chacun de leurs équipements réseau et liaisons et documenter et réviser les processus stratégiques liés à leurs applications.

Le stockage, une préoccupation majeure dans les entreprises

Les informations sont partout et poussent les dirigeants d'entreprise à trouver des moyens toujours plus efficaces pour gérer et stocker leurs données. Les experts de Verizon Business les aident justement à évaluer la configuration de leur environnement de stockage, ainsi qu'à concevoir et bâtir de nouvelles solutions de stockage à même de satisfaire leurs besoins informatiques et de les conformer aux réglementations sur le stockage de données. Ces quatre nouveaux services de conseil sont:

- **Storage Assessment** : Inclut l'évaluation des solutions de stockage en place et des recommandations sur les améliorations à apporter, basées sur les exigences techniques et métier du client.
- **Database Assessment and Design** : Permet d'étudier les bases de données en place et de bénéficier de recommandations sur les améliorations requises, basées sur les exigences informatiques et métier du client.
- **Database Backup/Replication Assessment** : Assure l'évaluation de l'efficacité des stratégies de sauvegarde et/ou de réplication de données et offre des recommandations sur les améliorations à apporter aux méthodes de rétention ou de sauvegarde de données.
- **Storage Integration** : Consiste à implémenter une nouvelle solution de stockage et à migrer les données vers des applications de stockage en réseau SAN (Storage Area Network).

Grâce à ces offres, complémentaires de ses services gérés, Verizon Business propose et supporte toutes les solutions d'administration et de stockage de données requises par le biais d'une seule et même offre de gestion d'infrastructure. Qu'ils souhaitent virtualiser leur environnement, renforcer leur stratégie de réplication de données, améliorer la configuration de leur base de données ou encore migrer leur environnement de données distribué vers une

architecture SAN, les dirigeants d'entreprises savent qu'ils peuvent compter sur Verizon Business.

Tous ces services de conseil et de gestion du stockage sont assurés par des professionnels certifiés et formés aux technologies de stockage, parmi lesquels des ingénieurs certifiés par EMC, capables de développer et d'implémenter une infrastructure et des outils de gestion.

Des solutions en réponse à des besoins ciblés

Verizon Business développe des solutions qui répondent à bon nombre des besoins commerciaux et technologiques des entreprises géographiquement dispersées, en tenant compte des employés, des clients, des partenaires et des fournisseurs.

Ses experts des services professionnels les guident et conseillent de manière à ce qu'elles adoptent rapidement de nouvelles technologies, applications et méthodes de distribution tout en respectant les réglementations en vigueur sur le stockage et la protection de données.

Verizon Business propose ainsi aux entreprises plus de 50 services standardisés couvrant quatre domaines spécifiques : les solutions de sécurité, les solutions informatiques, les services d'ingénierie et d'intégration réseau, ainsi que les solutions de Communications.

La société fournit également des offres gérées de réseau, d'hébergement et de sécurité complémentaires. Elle administre et maintient ainsi plus de 4 000 réseaux et plus de 270 000 périphériques de communication à travers le monde pour le compte de ses clients. Son infrastructure internationale, qui comprend l'un des réseaux IP mondiaux les plus étendus et exploités du globe, garantit aux entreprises d'envergure internationale des prestations de services inégalées.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.verizonbusiness.com/solutions/professional.

A propos de Verizon Business

Verizon Business, division de Verizon Communications (NYSE : VZ), est l'un des principaux fournisseurs mondiaux de solutions de Communications. Nous associons notre expertise au réseau IP offrant le plus de connexions dans le monde pour fournir des solutions largement primées dans le domaine des Communications, de l'Infogérance, de la sécurité des informations et des réseaux. Nous connectons en toute sécurité les clients, les partenaires, les fournisseurs et les collaborateurs mobiles des entreprises, leur permettant ainsi d'être plus productifs et plus efficaces, tout en contribuant à la protection de l'environnement. De nombreuses grandes entreprises et administrations au niveau mondial, y compris 96 % des sociétés du Fortune 1000 s'appuient sur nos services professionnels et gérés pour optimiser leur activité. Pour en savoir plus, consultez le site www.verizonbusiness.com/fr