

Le module CTI update.seven phone reçoit l'agrément de Panasonic

Paris, le 4 mai 2009. Update Software, l'éditeur de la solution de gestion de la relation client update.seven annonce avoir reçu de la part de Panasonic la garantie que update.seven peut être parfaitement intégré dans les systèmes de télécommunication du constructeur japonais. A cette fin, Panasonic a soumis le module d'interface update.seven phone à des tests complets dans ses propres laboratoires à partir de la solution CRM d'update software pour évaluer sa compatibilité avec les derniers systèmes de communication PABX de Panasonic les KX-TDA, KX-TDE, et KX-NCP.

Le module d'intégration pour téléphonie avec informatique intégrée update.seven phone a passé avec succès une série de tests explorant tous les scénarios possibles en matière de téléphonie. En tant qu'interface entre CRM et systèmes de couplage téléphonie informatique, update.seven phone connecte les centres d'appels et de télémarketing au CRM update.seven de gestion des relations clients.

Avec le module update.seven phone, les utilisateurs peuvent compter sur un système de couplage téléphonie informatique professionnelle parfaitement intégrée au monde CRM : gestion professionnelle des appels, connexion directe à la base de données clients, aide téléphonique pour tous les processus clients, lien automatique à l'historique du client ainsi que l'émission d'appels d'un simple clic directement depuis le système CRM.

La garantie de Panasonic prouve qu'update.seven ne se contente pas de satisfaire à tous les critères d'intégration en matière de téléphonie mobile ; il s'intègre efficacement avec les derniers systèmes de communications basés sur IP. Pour en arriver à cette certification, Panasonic a testé update.seven dans toutes les configurations d'utilisation et scénarios possibles dans ses propres laboratoires.

Les PABX et PBX des familles KX-TDA, TDE, et NCP sont les derniers systèmes sur IP. La famille des KX-TDA de Panasonic est composée de systèmes de téléphonie hybrides intégrant à la fois des fonctionnalités IP et LAN et des réseaux téléphoniques d'entreprise conventionnels. Ils sont donc particulièrement adaptés pour passer sans heurts à la technologie VoIP. Les systèmes KX-TDE de Panasonic sont des systèmes qui supportent uniquement les systèmes de télécommunications basés sur IP -que ce soit pour le VoIP ou utilisant le protocole SIP. En tant que serveur unifié de communication, le système KX-NCP de Panasonic, également basé sur IP est une solution complète de plateforme de communication pour les entreprises de taille moyenne.

Au sujet d'update software

Fondé à Vienne en Autriche en 1988, Update Software AG (www.update.com) est l'un des leaders en Europe dans l'édition de solutions logicielles CRM. Des solutions verticales update.seven sont pré configurées pour l'industrie, la construction, la santé, les médias et les services financiers. Les solutions CRM update sont utilisées quotidiennement par plus de 160 000 personnes auprès de 1 500 entreprises de part le monde: 3M, BILD, Axel Springer, AstraZeneca, Brasserie Kronenbourg, Boisset, Canon, Cholet Dupont, De Dietrich Thermique, Ebay, Eppendorf, Essilor Kärcher, Lafarge, Legrand, Nox, Pernod Ricard, Philips, Publications Grand Public, Ratiopharm, Roche, Saint Gobain, Sodexo, Siemens, Sonepar, Sony, Vie du Rail, Tesa...

Update Software France coopère avec quelques intégrateurs sélectionnés dont 2SI, Alti, Aezio Astek, Manapps, Micropole, Steria-Mummert... Plus d'informations : <http://www.update.com>