



*Publication d'un guide destiné aux managers de services informatiques intégrant COBIT et ITIL pour une bonne gouvernance des systèmes d'information.*

**Rolling Meadows, Illinois, Etats-Unis.** Afin d'aider les managers de services informatiques dans l'utilisation de COBIT et d'ITIL dans le but de piloter les services offerts, l'ITGI (IT Governance Institute : [www.itgi.org](http://www.itgi.org)) a édité une nouvelle publication : *Cobit User Guide for Service Managers*.

Ce guide, réalisé avec l'itSMF, a pour but d'aider les managers de services informatiques à mieux comprendre la gouvernance du système d'information et à appliquer les bonnes pratiques selon leurs rôles et responsabilités. Il permet de mieux comprendre et utiliser les concepts et approches des référentiels COBIT (Control Objectives for Information and related technology) et ITIL (Information Technology Infrastructure Library), en encourageant leur intégration.

« Utilisés conjointement, COBIT et ITIL fournissent une approche « top-bottom » de la gouvernance des systèmes d'information, y compris la fourniture de services informatiques » dit Robert Stroud, vice-président de l'ITGI et responsable du comité permanent COBIT. « L'utilisation des deux référentiels amplifie la puissance des deux approches et conduit à de meilleurs résultats mais aussi une utilisation optimale des ressources et des coûts ».

*Cobit User Guide for Service Managers* est applicable à tout fournisseur de services, qu'il s'agisse d'une fonction interne à l'entreprise ou d'un prestataire de services. Les recommandations qui y sont présentées sont fondées sur les bonnes pratiques et l'expérience des experts, tout en restant pragmatique et utile plutôt que normatif. La structure de l'ouvrage est bâtie sur les composants et contrôles clés de COBIT, ainsi que ses objectifs de contrôles et métriques, rôles et responsabilités (RACI), et modèles de maturité. Il met en perspective les travaux réalisés par l'ITGI en matière de comparaison des référentiels, en particulier la comparaison entre COBIT 4.1 et ITIL v3 ainsi que celle entre COBIT 4.1 et la norme ISO/IEC 20000 (à paraître prochainement).

Ce guide comprend notamment des explications sur comment démarrer et combiner COBIT et ITIL for un management performant des services informatiques. Les points clés sont présentés sous la forme de tableaux détaillant :

- Les activités clés d'un manager de services, selon les processus d'ITIL v3,
- Les objectifs de contrôle correspondants de COBIT 4.1,
- Les références correspondantes de la norme ISO/IEC 20000-1 :2005
- Les rôles et responsabilités des différents intervenants sous la forme d'un tableau RACI.

*Cobit User Guide for Service Managers* est disponible gratuitement pour les adhérents ISACA. La version électronique (pdf) est accessible en ligne pour la somme de 20US\$ pour les non-adhérents. Les copies papiers peuvent être acquises auprès de la librairie de l'ISACA ([www.isaca.org/bookstore](http://www.isaca.org/bookstore)).

### À propos de l'ITGI (IT Governance Institute)

L' IT Governance Institute® (ITGI™) ([www.itgi.org](http://www.itgi.org)) *COBIT® (Control Objectives for Information and related Technology) et Val IT™, et propose des travaux de recherche originaux et des études de cas documentées afin d'aider les dirigeants et managers des entreprises à bien adresser leurs responsabilités en matière de gouvernance du système d'information, ainsi que les professionnels de l'informatique à fournir des services à valeur ajoutée.*) est une entité de recherche indépendante, à but non lucratif, dont la mission est de fournir des guides à l'ensemble des acteurs de la communauté économique, sur les sujets relatifs à la gouvernance des systèmes d'information. L'ITGI a été créé par

l'association à but non lucratif ISACA en 1998 afin de contribuer à la création de valeur par le système d'information tout en limitant les risques au travers de son alignement stratégique avec les objectifs des entreprises et organisations, la bonne gestion des ressources informatique et la mesure de la performance de l'informatique. L'ITGI développe C

**A propos de l'AFAI :**

L'AFAI ([www.afai.fr](http://www.afai.fr)) , représentant français de l'ISACA, est l'association au service des professionnels des systèmes d'information, qui a pour mission la promotion des normes métiers et le développement des bonnes pratiques, ainsi que l'accompagnement à la certification des experts. Dans ce cadre, l'association relaie les travaux de l'ISACA (traductions de COBIT et VAL IT par exemple) , effectue des travaux de recherche appliqués afin de contribuer à la maîtrise et au contrôle des systèmes d'information et propose de nombreuses formations