

Le Groupe Nuance AG se repose sur les solutions Dynamic Services for SAP de T-Systems au niveau mondial.

Société de distribution opérant sur quatre continents, le Groupe Nuance AG, basé à Glattbrugg (Suisse), a choisi les Dynamic Services for SAP de T-Systems pour soutenir son activité. Jusqu'à présent, l'entreprise utilisait les services SAP de base et les services de stockage de T-Systems. L'opérateur des boutiques d'aéroport dessert un marché extrêmement dynamique qui exige souvent des ajustements très rapides des capacités SAP. « Cela n'aurait aucun sens pour nous de construire ou même de gérer nous-mêmes les ressources nécessaires. Ce n'est pas notre cœur de métier » souligne Francesco Cammarano, Executive Vice President IT & Logistics du Groupe Nuance. « T-Systems nous fournit les ressources à la demande ce qui nous permet une adaptation à nos besoins dans le plus court laps de temps possible et de ne payer que pour ce que nous utilisons. »

Ce sont les centres informatiques suisses de T-Systems, situés à Zollikofen et Langenthal, qui fournissent tous les services SAP à Nuance. Un système de redondance assure la sécurité sans faille essentielle à ce type d'opérations commerciales. Au total, environ 400 boutiques dans le monde, réparties dans 60 aéroports et situées sur des méridiens différents, accèdent aux centres informatiques de T-Systems. Il est donc vital que les services soient accessibles 24h sur 24 et 365 jours par an.

T-Systems Suisse fournit déjà les Dynamic Services for SAP à d'autres clients renommés du transport aérien et du tourisme, comme par exemple Kuoni, Jet Aviation et Dnata.

Le Groupe Nuance

Basé en Suisse, le Groupe Nuance est un des leaders mondiaux dans le commerce aéroportuaire. Il exploite 430 boutiques à travers 63 aéroports et 21 pays à travers le monde et compte 5 200 employés. Outre ses activités duty free et hors taxes, le portefeuille de Nuance comprend un grand nombre de boutiques spécialisées ainsi que des activités de restauration, services à bord et commerces dans d'autres secteurs du commerce en aéroport.

A propos de T-Systems

Grâce à son infrastructure mondiale de data centers et de réseaux, T-Systems propose aux groupes multinationaux et institutions publiques des services combinant les technologies de l'information et de la communication (ICT). Sur ce principe, la division Grands comptes de Deutsche Telekom offre des solutions intégrées parfaitement adaptées à la société et au monde du travail en réseau dans lesquels nous entrons. Près de 46 000 collaborateurs allient la compétence sectorielle aux innovations ICT et génèrent une valeur ajoutée substantielle au profit du cœur de métier des clients dans le monde entier. Au cours de l'exercice 2008, T-Systems a enregistré un chiffre d'affaires de près de 11 milliards d'euros.

Plus d'informations sur l'entreprise et ses services en France : www.t-systems.fr <<http://www.t-systems.fr/>> . A l'international : www.t-systems.com <<http://www.t-systems.com/>>