

COMMUNIQUE DE PRESSE

Avec Quick-EDD/HA de TRADER'S, la Banque Martin Maurel assure à ses clients et partenaires bancaires une totale continuité de service.

Pour répondre mieux encore au niveau de service exigé par ses clients, ses partenaires et par la réglementation bancaire en termes de continuité de l'exploitation et de sauvegarde des données, la Banque Martin Maurel a fait le choix d'une réplication en temps réel de son système informatique de production.

Tout d'horizon de ce projet stratégique et global de la Banque Martin Maurel ayant impliqué ses collaborateurs et ses partenaires technologiques TRADER'S, SAB, ORDIROPE et IBM.

Paris, le 3 avril 2009 - « *Banque commerciale et banque privée reconnue pour son expertise dans la gestion patrimoniale et la gestion d'actifs, nous effectuons quotidiennement un volume important d'opérations nationales et internationales pour le compte d'entreprises de tailles diverses, d'institutionnels et de clients particuliers haut de gamme. Nous avons le devoir de leur garantir un service continu et une fiabilité sans faille. Il en va de même vis à vis de nos partenaires, correspondants et confrères des places bancaires avec lesquels nous sommes en relation constante et qui ne peuvent subir une interruption longue de notre activité sans préjudices graves dans un marché volatile* » nous confie Jean Salessy, RSSI de la Banque Martin Maurel.

Pour parfaire son plan de continuité de service en privilégiant la réplication en temps réel de sa production bancaire, la Banque Martin Maurel a fait le choix de la solution logicielle de « haute disponibilité » Quick-EDD/HA de TRADER'S, associée aux compétences de ses partenaires SAB, ORDIROPE et IBM.

Jean Salessy poursuit : « *Au cœur du dispositif de secours de notre production informatique, Quick-EDD/HA nous permettrait, quelle que soit la gravité du sinistre qui atteindrait nos installations et nos systèmes, de relancer notre activité en toute cohérence et sans perte de données ni d'opérations, dans un délai que l'on peut espérer tenir dans un ordre de grandeur de 3 à 4 heures. Dans le monde de la banque et de la finance où la continuité de service est capitale, la réplication des données et des opérations sur un système de secours devient une condition sine qua non pour conserver, aux yeux de nos clients et de nos partenaires, notre crédibilité et notre réputation de fiabilité.* »

S'assurer d'une reprise d'activité en moins de 4 heures quelle que soit la gravité du sinistre atteignant le site de production informatique, c'est l'objectif de la Banque Martin Maurel.

Conformément aux exigences réglementaires contrôlées par la Commission Bancaire, la Banque Martin Maurel disposait au préalable, en complément de centres de repli pour les utilisateurs sinistrés, d'une solution classique de reconstruction (en plus de 24 heures) du système informatique central sur la base d'une sauvegarde de la production bancaire prise la veille.

Ce dispositif de back-up nécessitait de nombreuses reconstitutions, ressaisies et contrôles, incompatibles avec une reprise d'activité en quelques heures. C'est pourquoi, en 2007, la Banque Martin Maurel a voulu aller au-delà et améliorer notablement son plan de continuité d'activité.

Jean Salessy commente : « Une banque comme la nôtre peut difficilement rester absente des marchés financiers pendant une journée, ce qui induirait des impacts financiers et un risque d'image importants. C'est pourquoi, nous avons décidé de repenser notre plan de secours informatique. »

La réponse technique s'est imposée d'elle-même. En 2008, la Banque Martin Maurel a donc équipé son centre de production informatique et son centre de secours éloigné du siège, d'une solution logicielle de back-up en temps réel qui lui garantit **une image miroir parfaitement exacte de sa production bancaire, et cela à tout moment.**

Seule cette approche, associée à un plan de continuité « utilisateurs » complet, pouvait lui assurer **une reprise d'activité dans un délai conforme à ses objectifs**

Sélectionner un des leaders mondiaux des solutions logicielles de haute disponibilité pour les ordinateurs IBM System i (Power i, i Series, AS/400), ce fut le choix de la Banque Martin Maurel

Après une analyse des offres du marché, la Banque Martin Maurel sélectionne en mai 2008 le progiciel de haute disponibilité **Quick-EDD/HA de TRADER'S**. Cinq raisons ont motivé le choix de cette solution :

- sa **fonctionnalité de réplication** en temps réel, bien sûr, correspondant aux objectifs de haute disponibilité fixés,
- sa parfaite **intégration** dans l'environnement technique de la Banque (*système IBM AS/400, système d'information SAB, progiciel EGYDE...*)
- sa **simplicité** de mise en œuvre et d'exploitation, sa robustesse et ses références dans l'univers bancaire.
- la **compétence**, au plan de la définition et de la mise en œuvre des solutions techniques, des prestataires habituels de la Banque : ORDIROPE et IBM
- la garantie donnée par TRADER'S, éditeur français qui se positionne comme un des leaders mondiaux des solutions de haute disponibilité et continuité de service pour IBM System i, d'une documentation et d'un support client en français, ce qui n'est pas négligeable pour un projet stratégique.

Anticiper les risques et fédérer le « savoir-faire » de ses partenaires : les étapes du projet de la Banque Martin Maurel.

Une fois la solution Quick-EDD/HA choisie, la Banque Martin Maurel s'est appuyée sur ORDIROPE, partenaire de TRADER'S, pour définir le déploiement et les différents niveaux de support, et sur IBM pour l'intégration dans l'architecture System i et la mise en place technique.

D'une grande simplicité de mise en œuvre, la solution logicielle Quick-EDD/HA a été testée localement, puis installée dans le centre de secours situé dans une ville éloignée du siège et des agences de la Banque Martin Maurel.

Dès décembre 2008, la solution Quick-EDD/HA a été opérationnelle. Fonctionnant en continu, elle s'avère **totalemt intégrée et transparente pour les utilisateurs**, avec **peu d'impact sur les ressources machines** (dès lors que la machine n'est pas préalablement chargée à plus de 70 %).

D'autre part, la mise à jour du progiciel se réduit à un téléchargement de bibliothèques à partir du site Internet de TRADER'S.

Jean Salessy conclut : « Avec Quick-EDD/HA, qui nous permet une réplication instantanée de notre système central de production sur un site éloigné, nous avons considérablement réduit nos risques d'incohérence et de pertes d'opérations, et totalement changé notre approche de la continuité d'activité pour nous focaliser sur la problématique des processus et des relations bancaires. »

A propos de la Banque Martin Maurel

La Banque Martin Maurel est une banque familiale française indépendante, implantée historiquement à Marseille, avec des succursales et des agences à Marseille, Paris, Lyon, Monaco (Martin Maurel Sella), Grenoble, Aix-en-Provence. La Banque exerce une activité de banque commerciale (crédit, épargne, moyens de paiement, services) auprès d'entreprises, d'institutionnels et de particuliers hauts de gamme. Elle se positionne aussi comme une banque Privée qui a fortement développé son offre en matière de gestion d'actifs, de gestion de fortune et de family office. Aujourd'hui, la Banque Martin Maurel met l'accent sur certains axes de développement privilégiés : les services liés à la gestion de patrimoine, l'activité internationale, grâce à son partenariat avec la Banca Sella et à ses relations privilégiées avec les onze membres du "Groupement Européen de Banques", les services proposés aux associations et l'ingénierie financière (conseil, évaluation, fusions et acquisitions d'entreprises).

Les valeurs de cette maison, sa forte indépendance dans la conduite des affaires, sa dimension familiale, font bien entendu, sa spécificité. Mais ce sont ses 382 collaborateurs qui incarnent au quotidien ses valeurs, importantes dans l'univers bancaire actuel : proximité avec une clientèle exigeante, écoute, convivialité des échanges et grand professionnalisme. La Banque Martin Maurel a réalisé en 2007 un chiffre d'affaires de 91 millions d'euros, un bénéfice de plus de 19 millions d'euros et gère, hors portefeuille pour compte propre, un volume de 5,3 milliards d'euros.

Pour en savoir plus sur la Banque Martin Maurel, consultez le site www.martinmaurel.com

A propos de TRADER'S

Editeur français de référence dans l'univers IBM System i, TRADER'S se positionne comme le spécialiste de la Haute Disponibilité multi plates-formes et de l'Editique pour IBM System i. Depuis sa création, en 1992, TRADER'S connaît un développement harmonieux, avec une croissance à deux chiffres chaque année. L'entreprise représente aujourd'hui un chiffre d'affaires national de 5 millions d'euros et un parc client de plus de 2 000 entreprises réparties sur les quatre continents (Europe, Afrique, Amérique du Nord, Océanie, Asie...). Son succès repose sur la pertinence technologique, la simplicité et l'adéquation de sa gamme logicielle « Quick Software Line » aux nouveaux enjeux des entreprises, de la PME/PMI au Grand Compte (haute disponibilité multi plates-formes, continuité de service, réplication et intégration de données sécurisées, traçabilité & sécurité des informations financières, dématérialisation...). A cela s'ajoute une expertise « métier » inégalée dans l'univers IBM System i, avec plus de 1000 projets à son actif et plus de 50.000 utilisateurs de ses solutions dans le monde. Dans les deux prochaines années, TRADER'S ambitionne de devenir le leader des éditeurs de solutions de haute disponibilité et continuité de service pour IBM System i, Windows, Unix, Linux... et d'accroître son rayonnement dans la gestion des documents pour IBM System i.