

**CEGEDIM DENDRITE LANCE
MOBILE INTELLIGENCE KEY ACCOUNT MANAGEMENT
ET PERMET A L'INDUSTRIE PHARMACEUTIQUE D'OPTIMISER
SES RELATIONS AVEC SES COMPTES-CLES**

Paris, le 2 avril 2009 - Cegedim Dendrite annonce aujourd'hui le lancement de *Mobile Intelligence Key Account Management*, nouvelle solution de CRM (Customer Relationship Management) conçue pour aider les laboratoires pharmaceutiques à promouvoir leurs marques et optimiser leurs relations avec leurs comptes-clés.

« *L'industrie pharmaceutique évolue d'un modèle de promotion de masse à une gestion plus personnalisée de la relation client. Certains acteurs influencent directement le remboursement, la prescription et la délivrance des médicaments et deviennent ainsi des cibles privilégiées, qui nécessitent une relation individualisée* », explique Laurent Labrune, Président Directeur Général de Cegedim Dendrite.

Pour s'adapter à cet environnement complexe, les entreprises du médicament ont besoin d'une solution CRM spécifique, conçue d'après leurs modes d'organisation.

En leur permettant de comprendre des procédés de décision complexes avec de multiples parties prenantes, dans le référencement des médicaments par exemple, *Mobile Intelligence Key Account Management* apporte une réelle valeur ajoutée.

« *Notre nouvelle version de Mobile Intelligence répond aux besoins de l'industrie pharmaceutique d'avoir une vision à 360 degrés de ses plus importants clients et de leur environnement, lui permettant ainsi de développer des offres de services à des niveaux sans précédent* », ajoute Laurent Labrune. « *La vocation de Cegedim Dendrite est de répondre aux problématiques des entreprises pharmaceutiques. La gestion des relations avec les acteurs-clés de la santé est un vrai avantage concurrentiel que nous leur offrons.* »

Un récent rapport de l'analyste Gartner (Réf. G00162799 – Nov. 2008) recommande *Mobile Intelligence Key Account Management* aux laboratoires pharmaceutiques qui recherchent une solution adaptée aux particularités de leur industrie.

Pour lire le rapport Gartner et voir comment *Mobile Intelligence Key Account Management* peut faire gagner en efficacité les entreprises du médicament : www.cegedimdendrite.com/Demo-KAM

A propos de Cegedim Dendrite :

Cegedim Dendrite accompagne les plus grands laboratoires internationaux dans leurs projets de gestion de la relation client. Avec plus de 200 000 utilisateurs, Cegedim Dendrite se positionne comme le leader mondial du CRM (Customer Relationship Management) pour l'industrie pharmaceutique et des sciences de la vie. Cette Business Unit créée en mai 2007 suite à la fusion des activités CRM de Cegedim et celles de Dendrite International, propose des solutions dans les domaines de la vente, du marketing et des études de conformité dans plus de 80 pays.

Pour plus d'informations : www.cegedimdendrite.com

A propos de Cegedim :

Fondée en 1969, Cegedim est une entreprise mondiale de technologies et de services spécialisée dans le domaine de la santé. Cegedim propose des prestations de services, des outils informatiques, des logiciels spécialisés, des services de gestion de flux et de bases de données. Ses offres s'adressent notamment aux industries de santé, laboratoires pharmaceutiques, professionnels de santé et compagnies d'assurance.

Leader mondial du CRM pharmaceutique, Cegedim est également un des premiers fournisseurs de données stratégiques consacrées à la santé. Cegedim compte plus de 8400 collaborateurs dans 80 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de 849 millions d'euros en 2008.

Pour en savoir plus : www.cegedim.fr

Coté sur NYSE Euronext Paris, compartiment B – ISIN FR0000053506 – Reuters CGDM.PA – Bloomberg CGM

Contacts presse

Cegedim Dendrite

Karine RENAUD

Communications Manager EMEA

Tél. : + 33 (0)1 49 09 23 74

karine.renaud@cegedimdendrite.com

Groupe Cegedim

Aude Balleydier

Relations Presse

Tél. : + 33 (0)1 49 09 68 81

aude.balleydier@cegedim.fr

Agence Presse & Papiers

Guillaume de Chamisso

Attaché de presse

Tél. : + 33 (0)1 77 35 60 99

guillaume.dechamisso@pressepapiers.fr