

La technologie vocale source de productivité et d'efficacité logistiques : une réalité pour RETIF !



Leader européen pour l'équipement des professionnels, RETIF s'appuie sur sa plate-forme de Bourg les Valence, colonne vertébrale de son organisation logistique, pour approvisionner dans les meilleurs délais son réseau de 115 points de vente. Depuis 3 ans, RETIF s'est attelé à mettre les moyens logistiques les plus innovants comme la technologie vocale couplée à une gestion de stock centralisée pour gagner en productivité et efficacité logistiques. Aujourd'hui, les solutions Vocollect et Psion Teklogix créent de la valeur sur toute la chaîne logistique de RETIF !

Paris, le 25 mars 2009 – Optimiser les préparations de ses 200 commandes hebdomadaires en réduisant le taux de litiges et en améliorant les conditions de travail de ses opérateurs, tels étaient les challenges de la direction logistique

de RETIF en 2006. Afin de les relever et d'aller au-delà, RETIF **s'appuie depuis cette date sur la**



solution logicielle et matérielle de picking vocal, signée Psion Teklogix, Vocollect et Hardis, pour accroître la qualité de ses préparations et la productivité de sa trentaine d'opérateurs. Laurent Rouly, Directeur Logistique de RETIF, nous confie : « *Ayant déjà largement optimisé nos opérations de réception et de stockage de colis et palettes en déployant la solution logicielle WMS Reflex et les terminaux portables & embarqués de Psion Teklogix, nous nous devions en 2006 de repenser nos préparations de*

commandes qui présentaient un taux de litiges important. A ce titre, nous avons sélectionné la solution de picking vocal, associant le logiciel Vocollect et les terminaux Psion Teklogix afin de supprimer totalement les bordereaux papier et les déplacements inutiles de nos collaborateurs dans l'entrepôt, source de fatigue et donc d'erreurs. Aujourd'hui, trois ans après une utilisation quotidienne et intensive de ces solutions, les chiffres parlent d'eux mêmes sur les bénéfices : une augmentation de plus de 15% de la productivité de nos opérateurs dans les préparations de commandes, une division par 4 du nombre de litiges et une réduction de 3% à 0,6% du taux d'erreurs. »

Le credo logistique de RETIF : une gestion de stock et une distribution efficaces au service de ses points de vente.

Distributeur de matériel d'aménagement de bureaux et de points de vente depuis plus de 40 ans, RETIF dispose d'un réseau de 115 magasins en France et en Europe. Il s'illustre sur son marché, la fourniture de tout équipement nécessaire à l'installation et au fonctionnement d'un magasin ou d'une entreprise, **par l'étendue de sa gamme**, soit plus de 3000 références déclinées en 10 catégories de produits (*meublier, signalétique, éclairage, sécurité, décoration, emballage, produits jetables, papeterie et produits d'hygiène*) **et par son concept de commercialisation «Cash and Carry» dans ses points de vente**, répartis dans toutes les grandes villes hexagonales et européennes. **Une gestion de stock centralisée et une distribution efficace des commandes prennent toute leur dimension**



au sein de l'entreprise RETIF afin de satisfaire ses points de vente et surtout ses clients. Pour se faire, RETIF s'appuie la plate-forme de Bourg Les Valence, colonne vertébrale de son organisation logistique européenne, d'une superficie de 20 000 m² et d'un effectif de plus de 30 collaborateurs, qui représente plus de 80 000 palettes & 162 000 colis stockés et plus de 10 000 commandes traitées par an.

Le projet de RETIF, trois ans après : l'apport et les bénéfices du vocal sur toute la chaîne logistique.

Mis en œuvre en septembre 2006, les 14 Talkman T2x Vocollect, connectés au WMS Reflex via l'interface TekSpeech de Psion Teklogix, **rationalisent et optimisent désormais de nombreux process de la chaîne logistique de RETIF.** En effet, le picking vocal a considérablement modifié et amélioré les conditions de travail des

opérateurs, qui disposent désormais des mains libres pour manipuler les colis, écouter les ordres de préparation et valider ces derniers d'un mot. Ils peuvent ainsi se concentrer sur leurs tâches de préparation de commandes et y apporter une attention particulière, tout en évitant les allées et venues. De plus, les solutions Vocollect et Psion Teklogix intègrent des fonctions de contrôle des opérations vocales qui évitent toutes erreurs. Laurent Rouly, ajoute « *En améliorant les conditions de travail de nos collaborateurs et l'ergonomie de leurs postes de travail, la technologie vocale a permis d'accroître leur sécurité et leur efficacité, gages d'une amélioration importante de la qualité de nos préparations. En quelques mois, la productivité de nos opérateurs a connu une augmentation de 15%. »*

Autre bénéfice et non des moindres, les nouvelles solutions Vocollect et Psion Teklogix garantissent à la direction logistique de RETIF, une **plus grande visibilité des activités de l'entrepôt et une plus grande réactivité.** Elles permettent d'établir un dialogue en temps réel entre les opérateurs et le service logistique qui a, tout moment, peut vérifier la conformité des commandes aux besoins des points de vente et prendre les décisions les plus pertinentes. Ainsi, la direction logistique dispose d'une vision globale et en temps réel de toutes les opérations logistiques, en particulier des préparations de commandes, ce qui lui assure d'attribuer aux opérateurs le nombre adéquat de missions à réaliser selon le volume d'activité constaté. En période de pic d'activité, la direction logistique est en mesure d'ajuster ses ressources et ses opérations afin de mieux absorber la charge des opérations.

Laurent Rouly, nous déclare : « *Le vocal nous apparaît comme la solution de nouvelle génération par excellence pour optimiser la préparation de commandes et améliorer les conditions de travail des opérateurs, maillon fort de l'organisation logistique. Ces derniers se sont totalement appropriés les solutions Vocollect et Psion Teklogix, qui sont devenus à leurs yeux un outil usuel comme un autre tel que le chariot.»*

La volonté RETIF : l'élargissement du vocal à d'autres process logistiques.

Fort du succès de ce premier projet, RETIF envisage dans les prochains mois **d'équiper ses chariots** transportant les palettes dans les camions **d'une solution vocale embarquée, une nouvelle fois signée Vocollect et Psion Teklogix.** Ainsi équipés, les conducteurs entendraient le numéro de palette à prendre qui indique la ville et le destinataire de la livraison et confirmeraient le chargement en quelques mots. La direction logistique pourrait, quant à elle, bénéficier **d'une vue en temps réel des chargements effectués en vue de les fiabiliser et d'éviter toutes formes d'oublis de palettes et de mauvaises affectations.** Laurent Rouly, conclut : « *Ce nouveau projet illustre la volonté constante de la direction logistique d'explorer les moyens techniques les plus innovants et de généraliser le travail dirigé par la voix afin d'optimiser les process logistiques. Nous souhaitons mettre en place des process efficaces et fiables de chargements de nos camions, à l'image de nos process actuels de préparation de commandes. »*

A propos de Psion Teklogix

Constructeur et intégrateur de solutions pour l'informatique mobile professionnelle, Psion Teklogix apporte des réponses spécifiques ou globales dans la plupart des métiers itinérants et pour les postes de travail nécessitant l'usage d'un ordinateur portable ou embarqué. Dans tous les secteurs d'activité, ces solutions qui englobent toutes les technologies de la communication sans fil (Wifi, Bluetooth, capture d'image intelligente, RFID, Reconnaissance Vocale) permettent aux opérateurs en mouvement, utilisateurs de terminaux ou de PDA informatiques durcis, de recevoir et de transmettre des données via des réseaux locaux ou étendus, quelles que soient les conditions d'utilisation – intérieur, extérieur, froid, chaleur, humidité, ... - et quel que soit le lieu où ces opérateurs se trouvent. Psion Teklogix emploie plus de 1100 personnes, est présent sur les 5 continents avec 39 établissements en propre installés dans 23 pays, et s'appuie sur un réseau de 150 distributeurs indépendants et plus de 2000 partenaires VARs (Value Added Resellers).

Le siège social, situé à Mississauga, dans l'Ontario, Canada, abrite l'ensemble de la R&D, les usines de fabrication, les Directions générale et financière monde. Les opérations internationales sont divisées en 3 grandes régions : EMEA (Europe, Moyen-Orient, Afrique), Amériques, Asie/Pacifique. La filiale France de Psion Teklogix dispose en outre d'un Centre Européen de Maintenance et de Réparation situé à Aix-en-Provence.

Aujourd'hui, près de 4 millions de personnes travaillant sur plus de 750.000 sites dans le monde sont connectées en temps réel ou en temps différé au réseau informatique de leur entreprise via un terminal ou un PDA Psion Teklogix.

Pour plus d'informations, visitez le site : www.psionteklogix.com

Etudes de cas en ligne (France et Etranger) : www.lirelasuite.com