
Guidewire Software lance ClaimCenter en France, sa solution de gestion des sinistres dédiée aux acteurs de l'Assurance IARD Dommages

Paris, le 23 mars 2009 – A l'occasion du salon Décid'Assur qui se tiendra les 24 et 25 mars prochain au Palais des Congrès de Paris, Guidewire Software, éditeur de logiciels dédiés aux acteurs de l'assurance IARD Dommages, annonce le lancement en France de Guidewire ClaimCenter® 5.0 sa solution de gestion des sinistres.

Guidewire ClaimCenter est un système complet de gestion des sinistres qui permet aux assureurs IARD Dommages multicanaux (assureurs traditionnelles, mutuelles, bancassureurs) d'effectuer leurs opérations de gestion au cœur de leur système. Guidewire ClaimCenter offre aux compagnies d'assurances la possibilité d'améliorer le traitement, la gestion et le processus des sinistres, de réduire leurs coûts et d'améliorer leur service clients.

Le processus de gestion des sinistres est devenu un enjeu considérable au sein des assurances, les compagnies d'assurances en France disposant encore de systèmes traditionnels souvent lourds et obsolètes. Les plateformes informatiques de gestion des sinistres, en diminuant les délais de traitement des dossiers, permettent d'améliorer de façon significative le service apporté au client. C'est à la fois un enjeu de différenciation par rapport à la concurrence et un moyen de fidélisation grâce à une optimisation de la satisfaction des assurés.

« Le lancement de Guidewire ClaimCenter en France est une réelle opportunité pour les compagnies d'assurances IARD Dommages qui vont pouvoir s'adapter aux nouvelles exigences de leurs assurés en améliorant le processus de gestion des sinistres et en leur proposant des services plus pertinents. Outre des atouts de compétitivité, ClaimCenter apporte aux acteurs de l'assurance un gain financier et un gain de productivité important via l'automatisation de certaines tâches lourdes et contraignantes habituellement. » explique Didier Millet, Directeur Général de la Filiale France de Guidewire Software.

Guidewire ClaimCenter 5.0, la dernière version de ClaimCenter sur le marché français, offre des fonctionnalités supplémentaires dans le processus de traitement de sinistres à un outil déjà très complet :

- L'amélioration de la déclaration du sinistre qui est enregistré dans le système de façon plus ergonomique, rapide et efficace
- La gestion des fournisseurs et prestataires par notation qui permet de visualiser rapidement leur performance
- Un module d'évaluation de la gestion des ressources internes et/ou externes avec des possibilités détaillées de suivi
- Des modules de détection de la fraude plus performants
- Un module de subrogation qui apporte une gestion complète du cycle de vie du sinistre
- L'adaptation aux contraintes internationales avec la possibilité de paiement multidevise, d'une amélioration de la gestion des sociétés internationales (filiales...)
- Une gestion améliorée des informations relatives aux catastrophes par la détection proactive et rétroactive des sinistres
- L'automatisation de l'archivage des sinistres en temps réel, avec restauration sur demande

Conçu à la fois comme une interface utilisateur et comme centre de contrôle et de réduction des pertes, ClaimCenter fournit aussi une assistance à :

- **la gestion**, en attirant l'attention des gestionnaires sur les activités à forte valeur ajoutée et en les aidant à prendre les meilleures décisions possibles compte tenu des informations disponibles ;
- **la productivité**, en facilitant les tâches répétitives et en permettant d'absorber des volumes de travaux élevés ;
- **la coordination**, en permettant d'associer divers contributeurs (internes ou externes) à un sinistre afin d'apporter l'expertise nécessaire à l'instruction ;
- **la visibilité**, en permettant aux chefs de service et à la direction de suivre la bonne progression du traitement des sinistres en cours, d'identifier les problèmes, et d'intervenir si besoin.

«Dans un environnement en mutation, la modernisation des processus de gestion des dommages au sein des compagnies d'assurances devient indispensable pour garder un avantage concurrentiel. ClaimCenter et l'ensemble des solutions de Guidewire ont l'avantage d'être entièrement évolutives, flexibles et adaptables à tous les systèmes existants pour une parfaite intégration.» conclut Didier Millet, Directeur Général de la Filiale France de Guidewire Software.

**Guidewire Software participera au salon Décid'Assur, les 24 et 25 mars
Palais des Congrès à Paris – Stand 45
et organise un atelier sur le thème de la Gestion des Sinistres le 24 mars à 15h45**

Didier Millet, Directeur Général de la filiale France de Guidewire, sera présent sur le salon, les 24 et 25 mars, pour répondre à vos questions, ou pour vous présenter la solution Guidewire ClaimCenter.

Nous sommes à votre disposition pour tout complément d'information, pour vous adresser le dossier de presse ou pour organiser d'ores et déjà un rendez-vous avec Didier Millet sur ces sujets.

CONTACT PRESSE – AMALTHEA

Séverine CHARPENTIER – Tél : 04 26 23 41 47 – Email : scharpentier@amalthea.fr

Céline GAS – Tél : 04 26 23 41 33 – Email : cgas@amalthea.fr

A propos de Guidewire – www.guidewire.fr

Créé en 2001, Guidewire Software est un éditeur de logiciels spécialisé dans le domaine de l'assurance IARD Dommages.

Leader mondial dans son secteur, Guidewire Software fournit aux assureurs une gamme complète de logiciels : Guidewire Insurance Suite™ qui se compose des solutions Guidewire ClaimCenter®, Guidewire PolicyCenter® et Guidewire BillingCenter®. Ces solutions répondent aux problématiques du cœur de métier de l'assurance IARD, notamment la gestion des sinistres, la facturation, la souscription et la gestion des polices, et permettent de traiter ses opérations via une plate-forme web innovante, flexible et adaptée à chaque ligne de métier.

Guidewire Software dont le siège social est à San Mateo en Californie, est présent à l'international via ses bureaux de Londres, Munich, Paris, Sydney, Tokyo et Toronto, et emploie 400 personnes dans le monde.

Les solutions de Guidewire Software ont été choisies par plus de 60 assureurs à travers le monde, dont plus de 45 sont en production à ce jour.

Guidewire Software a reçu plusieurs récompenses et nominations, aussi bien dans le monde de l'assurance que dans les nouvelles technologies, notamment :

- Nommé dans le Top 100 Mondial des sociétés de Nouvelles Technologies au Red Herring Global 2008
- Elu "Strong Postive", la meilleure notation possible, par le rapport MarketScope du Gartner « *Etude de marché des systèmes de gestion des sinistres pour les assurances IARD Dommages américaines, 2008* ».
- Elu N° 1 des fournisseurs en solutions informatiques pour les assurances IARD Dommages par le sondage « *Avant-garde des pratiques de l'assurance* » 2008 d'Insurance Networking News et Celent.