

# Risc Retail Services : De nouveaux services managés à destination des points de Vente

## Risc Retail Services : L'offre SaaS Monétique et Convergence

Boulogne-Billancourt, le 23 mars

2009

Accompagnant depuis plus de quinze ans les entreprises de l'univers du Retail et des Services, les équipes de R&D de Risc Group ont développé une offre dédiée à ce marché. Risc Retail Services devient le nouvel outil de communication sécurisé à destination des Points de Vente. Ses services réseaux privés IP entièrement managés et sécurisés assurent l'ensemble des échanges de données nécessaires aux Points de Vente : paiements, gestion des stocks, messageries, web accès...

### **Les nouveaux services managés « tout en un » : la réponse aux exigences sécuritaires et aux besoins monétiques des Points de Vente**

Risc Retail Services permet aux Points de Vente d'être connecté en haut-débit ADSL pour l'ensemble des flux de leurs équipements : TPE RTC et/ou IP, PC, fax, caisse... Risc Group assure un service en haute disponibilité au moyen d'une connexion GPRS de backup managée.

Le développement conjoint de ces nouveaux services avec la société TNS, l'un des premiers fournisseurs mondiaux de services pour le transport de flux de données électroniques transactionnelles, permet aux services monétiques de Risc Retail Services de répondre à toutes les exigences sécuritaires : chiffrement SSL v3, certification GIE CB, PCI DSS. Une protection complémentaire est assurée par le déploiement des services de sécurité firewall, antispam et antivirus managés afin d'éviter les risques d'intrusion dans les réseaux points de vente, la saturation des boîtes aux lettres électroniques et la protection des postes et TPV.

### **Risc Retail Services : fonctionnalités « à la carte »**

Associée à la plateforme de services managés Risc Group, l'offre Risc Retail Services donne accès à la carte au portefeuille de nouveaux services IP managés Risc Group : téléphonie sur IP, vidéosurveillance, PLV Numérique dynamique, sauvegarde en ligne des données.

### **Risc Retail Services : déploiement sécurisé**

Prévu dès l'origine pour répondre aux exigences d'un commerçant, d'un réseau de franchisé ou d'un distributeur tant régional que national, le déploiement de Risc Retail Services et de son boîtier Retail Box est réalisé via une interface Web sécurisée de provisionning et de supervision. L'interface web et son espace en ligne sécurisé permettent de consulter et de piloter les services pour l'ensemble des Points de Vente : historique du trafic IP, vision en temps réel de la connectivité des sites, visualisation géographique des magasins, alerte sms en cas de coupure du lien. Cet espace web sécurisé est personnalisable à la charte graphique de l'enseigne afin de promouvoir une solution unique et évolutive au sein de son réseau.

## Risc Retail Services : assistance 24h/24 et 7j/7

Le Contact Call Center de Risc Group avec son centre de support hotline et son centre de pilotage assurent une assistance 24h/24 et 7j/7 des services managés.

A l'occasion du lancement de ses nouveaux services, Philippe Weppe Directeur Général de RISC group déclare : « Répondre aux besoins des entreprises en matière de nouveaux services IP managés en assurant la sécurité et la disponibilité est la vocation de Risc Group. En déployant cette nouvelle gamme de services à destination de l'univers du retail, nous offrons aux points de vente notre expertise en assurant la sécurité de leurs transactions, une haute disponibilité des liens IP et une offre de service managée évolutive qui accompagne leur croissance. »

Risc Retail Services sera présenté lors du Pay Forum les 24 et 25 mars 2009 à l'espace Etoile Saint-Honoré à Paris où Risc Group et TNS participeront à deux conférences sur la Convergence et la Sécurité des Points de Vente.

---

### *A propos de Risc Group*

*Risc Group est le leader européen des services informatiques externalisés.*

*La société propose à la fois une infrastructure de réseaux interconnectés aux plus grands opérateurs en mode IaaS<sup>1)</sup> et une gamme complète de services informatiques managés en mode SaaS<sup>2)</sup>. Risc Group apporte ainsi de manière optimale à ses clients des services de : mobilité, sauvegarde, protection des réseaux, vidéosurveillance, infogérance, télécommunications et des applications en mode hébergé. La société dispose d'équipes commerciales et de support de proximité auprès de 35 000 clients en Europe (TPE, PME, Grands Comptes et Collectivités Locales) dans tous les secteurs d'activités.*

*Risc Group est organisé autour de deux pôles :*

- *Risc Group InBox : le pôle TPE & PME dédié aux sociétés disposant de 5 à 100 postes informatiques.*
- *Risc Group IT Solutions : le pôle Moyennes & Grandes Entreprises dédié aux sociétés disposant de plus de 100 postes informatiques*

*Coté sur Euronext Paris (compartiment C), Risc Group est une société anonyme au capital social de 36.996.185 €. Le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 86,2 M€ sur le dernier exercice fiscal de 15 mois clos le 30 juin 2008, pour un résultat opérationnel de 10,4 %. Risc Group emploie 550 personnes et dispose de 32 bureaux répartis dans 7 pays (France, Allemagne, Belgique, Espagne, Italie, Suisse et Grande-Bretagne).*

1 : IaaS : Infrastructure as a Service

2 : SaaS : Software as a Service

**Code Isin : FR0010542647 | Code MNEMO : RSC | Site web : [www.risc-group.com](http://www.risc-group.com)**

