



## **Global Knowledge délivre en exclusivité la formation Microsoft Unified Communications Voice Ignite (UCVI)**

Global Knowledge, organisme indépendant de formation à l'échelle internationale et centre de formation officiel Microsoft Gold Partner, organise une nouvelle session de formation de haut niveau sur la Voix et les Communications unifiées. Voice Ignite répond aux problématiques terrain d'interopérabilité entre les solutions Microsoft (Exchange / Office Communications Server) et les infrastructures réseaux et téléphoniques existantes.

En janvier dernier, Global Knowledge assurait pour le compte de partenaires Gold Microsoft (des intégrateurs voix et SSII) une session de formation Microsoft Unified Communications Voice Ignite (UCVI).

### **Une formation techniquement très pointue**

Deux instructeurs Global Knowledge ont co-animé cette session de 5 jours : le premier est un expert certifié Microsoft sur les solutions de messagerie (Exchange 2007) et de communications unifiées (OCS 2007) de l'éditeur, le second est un spécialiste de l'univers Wan et VoIP (Cisco entre autres). Les 24 participants, des intégrateurs et techniciens terrain, ont exprimé leur satisfaction générale (7,92 points /9) et surtout ont apprécié le haut niveau de qualité et de compétences des instructeurs (8,48 points/9).

En effet, « en termes d'expertise, le contenu de cette formation équivaut à un niveau 400 (contre un niveau 200 par exemple pour un cours d'administration sur Windows Server ou Exchange) » explique *Catherine Taquet, en charge des relations avec Microsoft chez Global Knowledge*. Le cours a été développé sous forme de workshop, avec un contenu à la fois dense et très pratique. « Les pré-requis système sont très importants car les participants doivent connaître Active Directory, Exchange et aussi OCS » reconnaît *Christophe Guaps, instructeur certifié Microsoft*.

### **Global Knowledge, le partenaire formation idéal**

A ce jour, Global Knowledge délivre près de 100 références officielles de formations Microsoft, qui sont dispensées régulièrement par les 18 instructeurs certifiés permanents, dans plusieurs villes de France. Quant à son expertise Cisco, Global Knowledge est le 1<sup>er</sup> partenaire de formation européen, et dispose en France de 15 instructeurs. Cette double expertise, Global Knowledge est le seul organisme de formation à l'avoir, ce qui n'a pas échappé aux équipes Microsoft et leur a permis de faire leur choix rapidement et en toute logique.

A la demande de Microsoft, Global Knowledge animera donc une nouvelle session en avril prochain, dédiée en priorité aux partenaires Microsoft. Au vu des investissements réalisés en termes de préparation des formateurs et des labs, Global Knowledge envisage d'ores et déjà de programmer d'autres sessions courant 2009, ouvertes cette fois à tous les publics - de tous secteurs d'activité - amenés à intégrer de la messagerie unifiée au sein de leur infrastructure réseau. Sont donc visés les IT Pros mais également les consultants et chefs de projet.

### **Formation *Microsoft Unified Communications Voice Ignite***

- 5 jours
- Du 6 au 10 avril 2009 à Rueil-Malmaison
- Prix public : 2990€ht/pers.
- Un prix spécial est accordé aux partenaires Microsoft.

Cette formation deviendra incontournable pour tous les partenaires souhaitant obtenir la Spécialisation Microsoft UC Voice. Fin 2008, est apparu un nouvel examen sur Office Communications Server 2007\* qui permettra d'atteindre cette spécialisation de haut niveau.

*\*Examen 088-924: Microsoft Office Communications Server 2007 – UC Voice Specialization.*

### **À propos de Global Knowledge :**

Global Knowledge est le plus grand organisme international privé de formation informatique. Nous délivrons à travers des centres de formation, des sites privés, ou encore par internet, permettant à nos clients de choisir quand, et comment ils souhaitent suivre un parcours de formation.

Les solutions de formation IT de Global Knowledge associent des cours agréés par les éditeurs et constructeurs (Cisco, Microsoft, Nortel, Citrix, VMWare) et des cours propriétaires développés par les instructeurs Global Knowledge. Elles constituent un vaste champ de compétences, qui inclut les réseaux, les systèmes d'exploitation, la sécurité, la téléphonie ou encore la programmation. L'offre est complétée par des cours « business », et notamment les process tels que ITIL. Pas moins de 700 formations et certifications, allant des connaissances fondamentales jusqu'à un niveau pointu d'expertise.

Créé en 1995, Global Knowledge emploie plus de 1200 salariés et a son siège social à Cary, N.C (Etats-Unis). L'entreprise appartient au fonds d'investissement new-yorkais Welsh, Carson, Anderson & Stowe. Pour plus de renseignements : [www.globalknowledge.com](http://www.globalknowledge.com).

### **Contact :**

Corinne GOMES  
Global Knowledge France  
[Corinne.gomes@globalknowledge.fr](mailto:Corinne.gomes@globalknowledge.fr)