



STREAMSERVE ET LHS CONCLUENT UN ACCORD DE PARTENARIAT OEM

Paris, le 4 mars 2009 – [StreamServe](#), Inc., acteur majeur dans le domaine des solutions d'édition et d'Enterprise Document Presentment (EDP) permettant aux entreprises d'optimiser et de personnaliser leurs communications Client, a signé un accord de partenariat OEM (*Original Equipment Manufacturer*) avec la société LHS, filiale du groupe Ericsson. LHS intègrera la solution StreamServe à son logiciel de facturation et de gestion de la relation client BSCS iX. Cette combinaison permettra aux clients LHS d'apporter une réelle valeur ajoutée à leurs factures : composition simplifiée et conception des modèles de documents plus flexible.

StreamServe et LHS collaborent ensemble depuis 2007 dans le cadre d'un accord de distribution. Les deux entreprises sont convaincues que le nouveau partenariat OEM contribuera à l'amélioration des produits et des services développés conjointement, permettant ainsi de générer de la croissance et d'optimiser les coûts. Dennis Ladd, Président-directeur général de StreamServe indique : « La solution de gestion documentaire permettra aux clients LHS d'automatiser et d'optimiser leur processus de facturation, incluant une distribution en masse, d'où une procédure simple et rapide. » LHS sera en mesure de proposer également la solution de gestion documentaire à un coût minoré grâce aux économies réalisées sur les licences.

Le système de facturation et de gestion de la relation client BSCS iX permet l'exécution en temps réel des processus de calcul et de facturation, contribuant à l'amélioration de l'efficacité du service clientèle. Le client est au cœur de toutes les attentions : des ventes, en passant par les propositions de prix jusqu'à la facturation en temps réel. L'architecture modulaire de la solution StreamServe permet une intégration aisée, étape par étape, vers les systèmes existants des entreprises et à faible risque.

Jens Trötscher, Directeur de la technologie (CTO) chez LHS, précise que la solution StreamServe s'intègre parfaitement à la gamme de leurs produits. Ainsi, les deux entreprises bénéficieront d'avantages essentiels. Il ajoute : « Nos clients profiteront d'un processus de facturation encore plus rapide et plus facile d'utilisation ».

Pour en savoir plus sur StreamServe et sa solution Persuasion dédiée à la gestion des processus documentaires, consulter le site: www.streamserve.fr

À propos de StreamServe

StreamServe, Inc. acteur majeur EDP dans le domaine solutions logicielles d'édition et de gestion du cycle de vie du document, permet aux entreprises de composer et de traiter automatiquement de gros volumes de documents papier ou électroniques personnalisés et de les diffuser auprès des clients, fournisseurs et partenaires dans tout type de format et en multicanal.

En renforçant ainsi la valeur des informations *front-end et back-end* pour mettre en place une relation client extrêmement personnalisée et bidirectionnelle, StreamServe répond parfaitement aux besoins des entreprises en matière de composition et d'automatisation des processus documentaires et d'Output Management. Grâce aux solutions logicielles de StreamServe, les entreprises transforment leur communication en un vecteur stratégique leur permettant de gérer et valoriser leur image.

Fondée en 1997, la société StreamServe, dont le siège social est situé à Burlington (Massachusetts, Etats-Unis), compte aujourd'hui 14 filiales à travers le monde et plus de 5 000 clients dans 130 pays, parmi lesquels BMW France, CLP Power Hong Kong, Plantronics et Siemens Financial. StreamServe a engagé des partenariats stratégiques avec Adobe Systems, IBM, InfoPrint Solutions Company, Infor, Lawson et SAP.

StreamServe, le logotype de StreamServe logo, StreamServe EDP et « Bringing Documents to Life? » sont des marques déposées de StreamServe Inc. Certains logiciels commercialisés par StreamServe Inc. et ses distributeurs contiennent des logiciels appartenant à d'autres fournisseurs de logiciels. Les autres marques sont des marques commerciales ou des marques déposées par leurs détenteurs respectifs. ©StreamServe Inc. 2009.

À propos de LHS

LHS, société du groupe Ericsson (NASDAQ:ERIC), fait partie des principaux fournisseurs indépendants de logiciels destinés aux systèmes de facturation et de gestion de la relation client du secteur des télécommunications. Les principaux opérateurs réseau du monde entier utilisent les solutions, largement primées, de l'entreprise, pour garantir une gestion et une protection cohérentes des structures associées aux recettes.

Les systèmes Business Support (Soutien aux entreprises) de LHS offrent une convergence totale à différents niveaux et prennent en charge tous les modèles commerciaux des services réseau à la fois terrestres et mobiles, ainsi que ceux des services pré et post paiement. LHS met au point des systèmes innovants qui permettent aux clients, avec des coûts de gestion minimum, de proposer rapidement de nouveaux services et d'accroître ainsi leurs bénéfices tout en diminuant les frais de fonctionnement.

La société LHS est basée à Francfort-sur-le-Main et possède d'autres agences au Brésil, en France, en Malaisie et aux Emirats Arabes Unis. LHS fait partie du groupe LHS. En tant que société de portefeuille du groupe, LHS Aktiengesellschaft est enregistrée à la bourse de Francfort (LHS400).

###

Contacts presse :

StreamServe Europe du Sud

Laurence Caron

Tél : 01 55 27 35 59

laurence.caron@streamserve.com

Twitter : <http://twitter.com/StreamServe>

Agence Article Onze

Stéphanie Duclos

Tél: 0 1 55 60 94 46

sduclos@articleonze.com