

## COMMUNIQUE DE PRESSE

### **Académie des Beaux-Arts de Vienne : Restauration générale de l'installation téléphonique**

**Sindelfingen, le 12 février 2009 – Une infrastructure téléphonique devenue totalement obsolète a contraint l'académie des Beaux-Arts de Vienne à revoir de fond en comble son système de communication. En optant pour une installation de télécommunication IP innovaphone, c'est une technologie de pointe que cette vénérable institution a accueilli en ses murs.**

Une véritable profusion d'équipements téléphoniques hétéroclites de constructeurs différents encombrait le bâtiment principal à Vienne, ainsi que les quatre autres sites de l'Académie des Beaux-Arts, fondée en 1692. Il n'existait pas de préfixe homogène propre à l'institution, les numéros étaient en conséquence disparates et fortuits. «Les communications internes étaient effectuées via réseau téléphonique public. Cela faisait grimper les frais.» explique Susanna Kirisits, responsable du service IT de l'académie. Pour tout ajout à l'ancien système, il fallait faire appel à un fournisseur d'accès chargé du câblage, à une société de prestation de service pour la maintenance et bon nombre des équipements avaient tout simplement atteint leur date d'expiration.

La mission de la nouvelle installation téléphonique était claire: utiliser le réseau câblé disponible, implémenter les interfaces existantes et réduire à zéro les frais des communications intersites.

Après une phase de tests, un central innovaphone PBX a été installé dans le bâtiment principal ainsi que 350 appareils. Un plan de numérotation avec un préfixe commun homogène et des numéros directs à 4 chiffres a contribué à la clarté de l'infrastructure. Tous les télécopieurs ont été intégrés à l'environnement IP avec des adaptateurs analogiques. Les interfaces de l'innovaphone PBX ont permis d'intégrer à la nouvelle installation, le système Campus existant, où étaient enregistrés tous les usagers.

Les employés sont enthousiasmés par un grand nombre de nouvelles applications qui rendent la téléphonie beaucoup plus conviviale : « Nous utilisons un logiciel de taxation, une console opérateur et un système de messagerie vocale. » précise la responsable du service IT. Les fonctionnalités telles que partage d'annuaire, sélection automatique du

numéro, rappel, transfert et définition de groupes sont également très appréciées des employés. Pour Susanna Kirisits, la réalisation du projet IT constitue une entière réussite: «Nous sommes pleinement satisfaits de la nouvelle technologie dans sa mise en pratique quotidienne. »

Konstantin Kruse, Head of Sales Europe chez innovaphone et responsable de la réalisation du projet, ajoute: «Ce qui a su convaincre, ce sont surtout la simplicité de l'administration – tout est basé Web, pas besoin d'applications management – et l'ouverture du système innovaphone. Les interfaces standard telles que TAPI, VoIPCAPI et XML OAP-API offrent aux clients une exceptionnelle liberté d'intégrer des applications de données simplement et à prix avantageux.»

## innovaphone

---

innovaphone AG a participé dès le départ de manière décisive au développement de la téléphonie IP. La société établie à Sindelfingen dans le sud de l'Allemagne a été fondée en 1997 par quatre pionniers du domaine de l'ISDN (RNIS). Jusqu'à ce jour l'entreprise technologique de taille moyenne qui emploie une cinquantaine de salariés est autofinancée à 100%. Les systèmes développés par innovaphone ne sont pas des solutions hybrides mais des systèmes purement IP, qui allient la sécurité et la haute disponibilité de la télécommunication traditionnelle à la souplesse d'utilisation et la modularité de l'univers IP.

La pierre angulaire du portefeuille de solutions est le central téléphonique innovaphone PBX : il supporte toutes les interfaces courantes et les standards convergents H.323 et SIP. Toutes les entreprises, quelle que soit leur taille, peuvent être équipées : les petites sociétés en passant par les PME avec plusieurs filiales jusqu'aux grandes entreprises à scénarios complexes. Les systèmes de téléphonie IP innovaphone sont commercialisés exclusivement par des distributeurs et revendeurs autorisés. Le siège de la société est à Sindelfingen dans le sud de l'Allemagne, avec des agences à Hanovre (centre de formation), Hagen, Berlin, Vienne (Autriche), Vérone (Italie) et Eksjö (Suède).

## Contact

---

### **innovaphone AG**

Bénédicte Nuding (PR France / Belgique)

Dr. Petra Wanner-Meyer (Leitung PR)

Böblinger Straße 76

D-71065 Sindelfingen

Allemagne

**Téléphone** +49 (0)7031.73009-129

**Téléfax** +49 (0)7031.73009-99

**E-Mail** [bnuding@innovaphone.com](mailto:bnuding@innovaphone.com)

**Internet** <http://www.innovaphone.com>