



HP présente une nouvelle génération de Services Haute Disponibilité, enrichis de la flexibilité nécessaire à un environnement économique incertain

Issy-les-Moulineaux, le 10 février 2009 – HP étend les Services Haute Disponibilité de ses offres packagées à la tarification flexible, qui permettent aux entreprises de réduire les risques et les coûts associés aux indisponibilités de leur infrastructure SI.

Pour aider les entreprises à conserver des infrastructures SI pleinement opérationnelles, HP présente « Proactive Select », une solution innovante d'accès à des services de formation, de planification, d'optimisation des performances, d'étude et d'amélioration de la disponibilité. Avec « Proactive Select », les entreprises peuvent faire l'acquisition de crédits à utiliser parmi une liste de plus de 85 services, couvrant des technologies telles que les serveurs lames, la virtualisation, les réseaux, la sécurité, le logiciel et les installations.

Les entreprises utilisant « Proactive Select » peuvent rapidement faire appel à des experts HP pour un projet technologique, réduisant ainsi le risque d'indisponibilité des applications critiques. 'Proactive Select' s'apparente ainsi à une ressource flexible en personnels techniques qui permet de réduire les délais de réponse en cas d'évolution de l'activité.

HP étend en outre ses services Haute Disponibilité, « Critical Services » et « Proactive 24 » avec de nouvelles options de délai d'intervention ainsi que des choix et tarifs de services proactifs élargis pour les serveurs d'entrée de gamme. Ces services de gestion de la continuité et de la disponibilité améliorent l'efficacité des environnements complexes et aident à assurer le succès de projets tels que la consolidation à l'aide de lames ou la virtualisation. A mesure que l'exploitation gagne en efficacité, les équipes techniques apportent des niveaux de service plus élevés et répondent plus aisément aux objectifs métiers.

« La flexibilité apportée à la tarification ainsi qu'à la composition des packages permet à un plus grand nombre d'entreprises de tirer profit des services proactifs d'HP pour conserver une infrastructure SI opérationnelle en continu, » explique **Michelle Weiss**, Vice-présidente Technologies Services d'HP en charge du marketing au niveau mondial. *« Nous étendons l'avance d'HP dans le domaine des services Haute Disponibilité avec une offre couvrant les hommes, les processus et la technologie. »*

Contacts presse

HP France
Nathalie Touzain
Tél : 01 57 62 55 42
nathalie.touzain@hp.com

Burson-Marsteller
Hélène Boulanger
Tel: 01 41 86 76 21
helene.boulanger@bm.com

Nicolas Sutter
Tél : 01 41 86 76 99
nicolas.sutter@bm.com

Une approche service centrée sur le client

« Proactive Select » d'HP offre une souplesse de services renforcée, aidant ainsi les entreprises à réduire leurs coûts tout en disposant de services de meilleure qualité et disponibles plus rapidement. « Proactive Select » vient compléter les services pré-packagés et offre une combinaison idéale pour le maintien d'une infrastructure agile et résiliente.

HP accompagne les utilisateurs de « Proactive Select » dans le choix des services et la supervision des projets et les conseille dans leur cheminement. L'évaluation de la mise en œuvre opérationnelle des services permet d'en garantir la pleine réalisation, pour un bénéfice maximum et une satisfaction optimale.

« Aujourd'hui, la notion de criticité a pris un nouveau sens pour les entreprises : elle va bien au-delà du concept traditionnel de disponibilité améliorée, » constate Ron Silliman, analyste principal chez Gartner. « Pour répondre à des objectifs qui changent dans un contexte économique difficile, les responsables techniques ont besoin de services flexibles pour gérer leur infrastructure. »

« Proactive Select » permet de fluidifier le processus d'achat. Les entreprises commencent par acquérir des crédits de service – seuls, ou avec un équipement. Les crédits sont utilisés avec un seul cycle de commande/approbation pour des services rendus sur 1 à 5 ans. Il est possible d'ajouter des crédits et de changer de services à tout moment.

Les entreprises peuvent choisir parmi une vaste gamme de services technologiques, tels qu'une étude thermique, la planification de capacité pour VMware, l'analyse des besoins en stockage, la supervision de réseaux critiques ou encore le support logiciel. « Proactive Select » intègre également l'accès à des ressources humaines, à de la formation ou encore à des pratiques de référence.

Les Services Haute Disponibilité d'HP - dont « Proactive Select », « Critical Services » et « Proactive 24 » - s'appuient sur une expertise accumulée au cours de plus de 30 ans passés au service des infrastructures critiques des entreprises, pour éviter les indisponibilités et améliorer la qualité de service. Les Services Haute Disponibilité d'HP assurent également la mise en œuvre des pratiques du référentiel ITIL v3 (*Information Technology Infrastructure Library*), à la définition desquelles HP a participé.

« Proactive Select », ainsi que les améliorations apportées au « Critical Services » et au « Proactive 24 » sont disponibles dès maintenant à travers le monde, via HP et ses partenaires.

Pour plus d'information sur les nouveaux Services Haute Disponibilité d'HP, référez-vous au site Web : www.hp.com/services/missioncriticalsupport.

A propos de HP

Leader technologique mondial, HP simplifie l'expérience technologique de ses clients à la fois grand public et professionnels à partir d'un portefeuille allant de l'impression, des systèmes personnels aux logiciels, services et infrastructure informatique. Pour plus d'information sur HP (NYSE:HPQ), veuillez cliquer sur ce lien : <http://www.hp.com/>.



© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. The information contained herein is subject to change without notice. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

