



La solution logicielle complète pour les SAMU

Communiqué de Presse

Paris, le 4 Février 2009,

Dans le cadre du rapprochement entre SAMU et SDIS, SIS centaure 15 démontre sa polyvalence

Témoignage du Dr Frédéric Berthier du SAMU 44

SIS, éditeur de logiciels dédiés au secteur public, suit les recommandations de la réunion quadripartite (Le ministère de l'intérieur, le ministère de la Santé, les SAMU et les SDIS) du 25 juin 2008 « organisation des secours à la personne et l'aide médicale d'urgence ». En effet SIS centaure 15, logiciel de régulation des appels d'urgence vers le 15 s'est montré parfaitement opérationnel dans le cadre du rapprochement 15-18 comme le démontre l'expérience du SAMU 44.

► La mise en place du projet

Il s'agit d'un projet complexe de par le nombre de personnes concernées mais vital au vu des enjeux : les secours et l'aide médicale d'urgence.

Le SAMU 44 (Loire Atlantique) couvre une population de 1,2 millions d'habitants, a reçu en 2008 466 000 appels dont 12 à 13% provenant du 18.

Le système de rapprochement 15-18 fonctionne donc depuis deux ans dans le département de la Loire Atlantique et ce conformément aux souhaits de la réunion quadripartite du 25 juin 2008. L'idée d'une plateforme commune virtuelle entre le SAMU 44 et le SDIS 44 (Service Départementale de Secours et d'Incendie) est un processus murement réfléchi de manière à ce que les deux entités puissent s'accorder parfaitement.

- 1999 : lancement du projet
- 2003 : rédaction du cahier des charges
- 2005 : réinformatisation du SDIS
- 2006 : test grandeur nature
- 2007 : la mise en production

Les chefs de projets du CHU et du SDIS se sont réunis pour la mise en place du lien, accompagnés par les éditeurs des logiciels Centaure 15 et Artémis.

« Les deux systèmes différents ont dû apprendre à parler ensemble au moyen de moteur intégrateur de données structurées avec une table trans-codage de manière à avoir une nomenclature cohérente ». déclare le Dr Frédéric Berthier du SAMU 44

► Centaure15 : un atout pour le rapprochement 15-18

SIS-Centaure15® est un progiciel complet, ouvert et évolutif. Support efficace à la régulation des appels d'urgence médicale, **SIS-Centaure15®** permet d'alléger, de faciliter et de sécuriser l'ensemble des tâches assurées par un centre de régulation. Une version spécifique a été créée pour le lien 15-18, ce qui facilite l'échange de données sur la prise d'appel, la diffusion de l'adresse et les moyens d'intervention.

« Ce rapprochement a permis une optimisation de traitement avec l'alerte de l'appel et une information sécurisée, plus rapide et plus lisible. Cela ne se substitue pas aux nombreux échanges et dialogues indispensables mais les accompagne de manière constructive. » indique le Dr Frédéric Berthier

Centaure 15 est un logiciel extrêmement flexible, qui a été conçu dans une culture d'interface et d'échanges avec différents partenaires. La première version du lien 15-18 reposait sur un partage des données, actuellement la deuxième propose un suivi dynamique de l'engagement des moyens des différents partenaires. La troisième devra incorporer une géolocalisation des moyens par une projection cartographique. De nouvelles réunions sont prévues pour revoir l'ergonomie des données pour le SDIS et pour mettre au point la troisième version.

« Un lien qui fonctionne bien est un lien invisible. Dès la réception des données au Samu, le dossier de régulation médicale est créé et l'engagement des moyens renseigné au besoin. Des données sont prérenseignées selon les caractéristiques de l'appel et de l'évènement. On sait immédiatement d'où vient l'appel que soit le 15 ou le 18, comme les renforts envoyés par le 18. » explique le Dr Frédéric Berthier

► La complémentarité du lien 15-18

Le SAMU et le SDIS ont des missions complémentaires mais différentes ainsi le SAMU est dans le domaine soin, médecine, patient quand le SDIS s'occupe de secours et de sauvetage.

« Il s'agit d'un échange symétrique avec un suivi dynamique des moyens engagés par les services de santé. Le SDIS dispose d'un retour d'informations par le biais de Centaure 15. Le 18 est ainsi informé en temps réel des décisions du Samu pour sur les affaires co-traités : médecins engagés sur zone, type d'ambulances utilisées, intervention d'équipes Smur. Il en est de même coté 15 pour ce qui est des moyens du SDIS » précise le Dr Frédéric Berthier

Le SDIS se doit d'identifier le risque, et donc se dirigera vers un traitement événementiel, de là il engage des moyens pour une situation donnée. Le SAMU raisonne en termes de soin et de patient. La réception d'un événement est donc différente, tout comme les objectifs. Pour ce qui est de l'architecture technique, internet a beaucoup facilité les choses.

« Après une expérience de deux ans, le rapprochement 15-18 est une franche réussite, gain en sécurité, en rapidité, en visibilité. » conclut le Dr Frédéric Berthier

D'autres départements suivent les recommandations de la conférence quadripartite qui sert de référentiel commun : Hautes Alpes, Vendée, Bouches-du-Rhône,...

A propos de SIS (www.sis-france.com)

Editeur de progiciels dédiés au secteur public, classé au 14ème rang des éditeurs de ce secteur, SIS compte 1500 clients, 100 collaborateurs avec un CA 2007 de 10,7 M€. Le savoir-faire de SIS s'appuie sur la double compétence de ses équipes composées à 70% d'experts métiers et 30% d'informaticiens.

SIS a développé une expertise sectorielle dans les domaines d'activité suivants :

- ✓ Les administrations centrales, établissements publics, collectivités locales et territoriales : SIS équipe plus de 10% des collectivités de grande taille en France (Mairie de plus de 8000 habitants, Ministères, Administrations, SEM, etc).
- ✓ Les S.A.M.U. : SIS équipe 40% des S.A.M.U. en France en système de régulation médicale.
- ✓ Les S.D.I.S. (Pompiers) : SIS équipe 20% des S.D.I.S.

Contacts Presse :

- ✓ Agence de Presse MP Conseil : Michelle Pilczer
mpilczer@mpconseil.com 01 47 10 94 94
- ✓ SIS : Emmanuel Richard directeur de la division Azur (SAMU et Pompiers)
emmanuel.richard@sis-france.com 01 46 69 46 69