



Communiqué de presse

Orkos le spécialiste de la vente par correspondance de fruits et légumes équipe son call center européen en VoIP

Pour se faire Orkos fait appel à l'opérateur OpenIP

Paris Janvier 2008

C'est en 1985 qu'Orkos a débuté son activité hors normes : plus de 20 années passées au contact des producteurs, à développer avec eux des cultures propres, à protéger les espaces naturels par la valorisation de leurs ressources, plus de 20 années enfin d'engagement au service de la santé de tous. À l'heure où les questions d'environnement occupent tous les esprits, où les monocultures intensives et polluantes menacent de couvrir la planète pour faire face aux besoins alimentaires et maintenant énergétiques.

Le succès d'Orkos est basé sur la réussite de son organisation de vente directe par correspondance à des familles ou à des restaurateurs. La stratégie d'Orkos de travailler en étroite collaboration avec les producteurs du monde entier permet, outre une maîtrise incontestable de la qualité, de réduire le délai séparant la cueillette de la livraison à une durée atteignant bien souvent cinq jours seulement. Cet objectif ne peut être atteint que grâce à une organisation sans faille entre la commande des clients et la livraison. La totalité de la communication avec ses clients s'effectuant par le téléphone et le mail Orkos lors de son dernier déménagement a décidé de s'équiper totalement en VoIP en particulier pour les conseillers de vente qui accueillent 7j/7j des clients de toute l'Europe et le service achat qui contacte en permanence le monde entier.

Pour Orkos le choix de l'opérateur a été celui du plus réactif, en effet alors que la société était en plein déménagement un problème de téléphone dans ses nouveaux locaux a nécessité de trouver une solution efficace en un week-end.

La société Orkos a donc contacté OpenIP un vendredi et à la fin du week-end l'installation fonctionnait sans problème avec les mêmes numéros de téléphone qu'avant le déménagement.

Avec une solution IPBX Asterisk et l'ensemble des postes de types soft phone répartis sur deux sites en France et en Allemagne Orkos dispose d'une installation de 25 postes IP surtout destinés à des conseillers de ventes. Cette solution répond aux objectifs fixés de réduction des coûts sans impacter la qualité de service par rapport à la solution France Télécom précédemment utilisée. L'autre atout de cette solution c'est de bénéficier de la flexibilité informatique pour faire évoluer le système très rapidement en fonction des besoins.

« Cette souplesse nous l'avons également trouvée dans le service de l'opérateur OpenIP » indique Fabian von Berlepsch **titre xxxxxxxx** « Outre sa réactivité lors de l'installation nous apprécions particulièrement la disponibilité, le relationnel ainsi que la rapidité et la pertinence des réponses de l'ensemble du personnel d'OpenIP »

« Cette relation excellente avec notre opérateur nous permet de travailler en confiance et sereinement malgré la criticité de l'application téléphonie dans l'organisation de notre société » souligne Fabian von Berlepsch

A propos d'OpenIP

Opérateur en Télécommunications spécialisé dans le déploiement de services IP pour les professionnels, OpenIP a été créée en juin 2005 à Paris par Laurent Silvestri. L'opérateur qui distribue ses produits au travers d'un réseau d'intégrateurs certifiés sur l'hexagone, prévoit de conquérir 5.000 clients professionnels avant la fin de l'année 2008. Pour plus d'informations : www.openip.fr