



# Défaillance Google du 31 janvier 2009 : 50 minutes pour un retour à la normale

Etude réalisée le 31 janvier 2009 sur un périmètre de 32 470 sites web audités par AT Internet.

Introduction : Enorme bug mondial de Google ce samedi 31 janvier 2009 : durant une quarantaine de minutes, suite à un problème technique engendré par une erreur humaine, aucun site web n'était accessible depuis le moteur de recherche leader... Autant dire que la fréquentation Internet s'en est directement ressentie, ci-dessous les données AT Internet Institute de cette journée noire pour Google.

Résumé : une chute de 90% des visites Google en 30 minutes le samedi 31 janvier 2009.

## Au plus fort du creux, Google n'a généré que 10% de son trafic habituel

Samedi 31 janvier 2009, durant plusieurs dizaines de minutes, Google a refusé l'accès à l'ensemble des sites web mondiaux, indiquant pour chaque résultat de recherche le message suivant : « *Ce site risque d'endommager votre ordinateur* ».

Après que deux pirates égyptiens aient revendiqués le piratage de Google, celui-ci a livré ses explications sur son blog officiel peu de temps après l'incident. Google utilise ainsi un filtre de sécurité anti malware (logiciels espions, virus, publicités intrusives), reposant sur les alertes de Stopbadware.org. Or, une erreur de manipulation humaine lors de la mise à jour du filtre a rendu impossible, pour les utilisateurs Google, l'accès à tous les sites web, au lieu de limiter cette interdiction aux sites réellement considérés comme malveillants.

**Nous avons analysé ci-dessous les conséquences directes de ce bug Google sur le trafic Internet.** Pour ce faire, nous avons ramené le nombre de visites web issues de recherches Google à 100 visites à 15h (juste avant la panne) le samedi 31 janvier 2009, parmi les sites mesurés par nos solutions AT Internet.

Dans le graphique ci-dessous, on observe ainsi clairement un **véritable creux des visites Google entre 15h29 et 16h20, heures de Paris, le samedi 31 janvier 2009, pour ne pas dire une quasi-absence.** Pour mémoire, Google représente en temps normal sur ce périmètre 90.5% des accès moteurs.

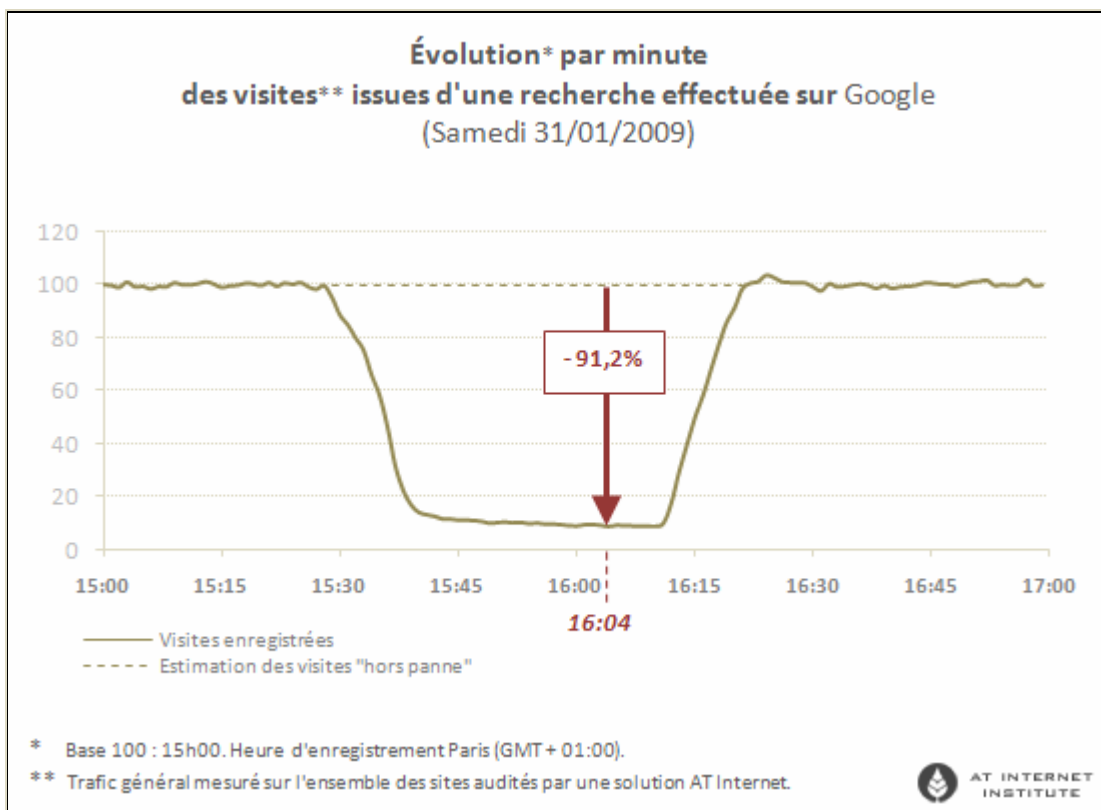
Le déclin des visites Google commence dès 15h29 pour atteindre son niveau le plus bas entre 15h59 et 16h10 :

- Pour 100 visites Google à 15h le samedi 31 janvier 2009,
- 95 visites sont enregistrées à 15h29,
- Et plus que 9 visites à 15h59, soit une **chute de 90% des visites Google en 30 minutes !**



Entre 15h29 et 15h40 la chute du trafic issu de Google est rapide mais progressive, probablement en raison des visites réalisées dans cette tranche horaire mais à partir des pages de résultats Google affichées avant 15h29.

Le plus fort du creux de visites Google s'étale de 15h40 à 16h11, pour remonter ensuite progressivement à partir de 16h12 et retrouver son niveau d'avant bug à 16h21 avec 99 visites enregistrées pour 100 à 15h.



Une très, très grosse défaillance pour Google en ce samedi 31 janvier 2009... Un bug plus que gênant de la part de ce géant mondial qui occupe une situation de quasi-monopole dans de nombreux secteurs sensibles.

Il est en effet relativement inquiétant de se dire qu'une seule erreur humaine puisse venir mettre en péril l'activité centrale de Google, activité a priori la plus sécurisée. Espérons que celui-ci tire les conséquences de ce fâcheux bug pour mieux lutter contre ses propres failles, ou que le marché prenne réellement conscience des limites d'une telle situation monopolistique...

Nous reviendrons sur ce sujet très prochainement pour analyser plus en détails ses conséquences sur le trafic web.

#### Méthodologie

L'étude porte sur la totalité du trafic généré par l'ensemble des sites audités par AT Internet aux heures d'enregistrement, heures Paris (GMT + 01:00) entre 15h et 17h.