

## Smile lance une offre d'intégration de VoIP open source

**Smile annonce le lancement de son offre d'intégration de la solution open source Asterisk et met la VoIP à la portée de toutes les entreprises**

**Smile, 1<sup>er</sup> intégrateur de solutions open source en France, lance une offre de VoIP open source basée sur Asterisk, pour les TPE et PME.**

**Dans le domaine de la VoIP d'entreprise, l'offre open source a clairement atteint la maturité aujourd'hui. Dans une logique d'optimisation des coûts de télécommunication, les entreprises se tournent vers des solutions libres, avec d'importantes économies à la clé.**

*« Aujourd'hui, moins d'un quart des PME sont équipées en IPBX, le marché de la VoIP a un potentiel très important »,* indique Patrice Bertrand Directeur Général de Smile. *« Avec l'arrivée de solutions open source de qualité comme Asterisk, toutes les entreprises peuvent maintenant accéder à une offre fiable, simple et robuste. Dans cette optique, il nous semblait pertinent d'ajouter l'activité d'intégration de VoIP à l'offre open source de Smile. Que ce soit pour des déploiements de pure téléphonie, ou pour une intégration profonde au reste du système d'information. »*

### **Asterisk, la première solution de VoIP open source fiable et simple**

Avec la téléphonie sur IP, le boîtier PABX classique et onéreux est remplacé par un IPBX qui est un simple logiciel. Ainsi, le poste téléphonique communique avec l'IPBX sur le réseau de données ordinaire de l'entreprise, comme un poste de travail communique avec des serveurs. Dans le domaine de l'IPBX, l'open source est aujourd'hui capable de proposer des solutions efficaces et fiables, dont la meilleure est Asterisk.

*« Asterisk est principalement un système d'aiguillage des communications. »,* explique Nicolas Bouthors, Responsable du pôle Système & Réseau chez Smile. *« Ce logiciel est installé sur un serveur dans lequel on ajoute une carte d'extension qui permet l'interconnexion avec le réseau commuté classique et ainsi sortir du réseau interne de l'entreprise. FreePBX, l'interface d'administration web permet alors de gérer l'IPBX, depuis n'importe quel poste de travail habilité »*

Asterisk offre un nombre important de fonctionnalités, permettant de répondre à l'ensemble des besoins en téléphonie des entreprises :

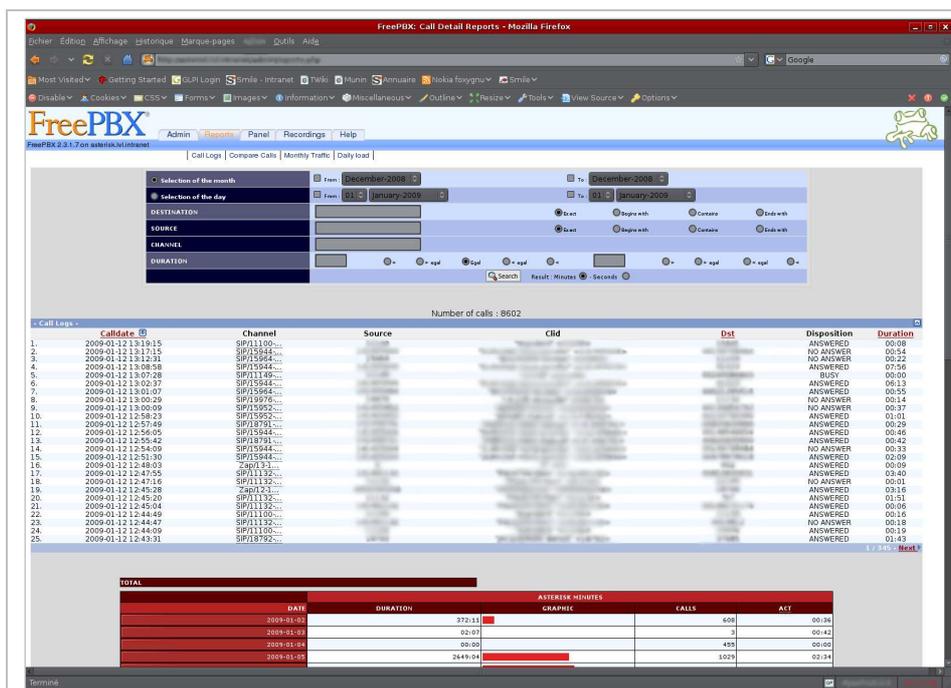
- La convergence informatique et téléphonie, qui était laborieuse avec les PABX classique, est grandement facilitée, ouvrant la voie à de **nouvelles applications**. Avec AstérisK, la téléphonie devient une nouvelle facette du système d'information de l'entreprise. Ainsi, l'option d'annuaire « click to call » permet

d'appeler un correspondant simplement en cliquant sur son nom dans l'annuaire intranet de l'entreprise. Une autre possibilité est de coupler Asterisk au système de CRM ou ERP de l'entreprise, par exemple pour ouvrir automatiquement la fiche d'un client lorsqu'il appelle.

- Une grande **simplicité d'utilisation** : grâce à l'interface FreePBX, une couche web permettant de piloter Asterisk, les différents paramétrages de la téléphonie d'entreprise deviennent simples à gérer.
- Avec FreePBX, Asterisk permet aussi la réalisation de **tableaux de reporting**. Asterisk stocke les informations relatives aux appels entrants et sortants dans une base de données MySQL et peut restituer toutes ces données sous forme de tableaux de reporting. Ces tableaux peuvent être personnalisés selon les besoins de chacun et fournir des statistiques précises sur la durée des appels, le numéro le plus composé, le nombre d'appels n'ayant pas obtenus de réponse, etc.
- Et enfin, Asterisk apporte une **diminution significative des coûts**. L'entreprise paye seulement l'achat de postes téléphoniques et ses communications externes. Elle s'affranchit ainsi des frais d'achat, d'installation et de redevance des PABX classiques.

« Notre principal atout pour le déploiement VOIP open source, c'est notre expertise pointue sur l'ensemble des technologies utilisées par Asterisk : le langage C pour le cœur du système, PHP et MySQL pour FreePBX et le reporting, aussi bien que les aspects de téléphonie et d'intégration aux applications. Ces compétences nous permettent d'intégrer des développements spécifiques, si besoin, pour satisfaire les demandes les plus pointues et délivrer la solution de VoIP optimale », conclut Nicolas Bouthors.

## Exemple de reporting via FreePBX





## A propos de Smile

Créé en 1991, Smile est le premier intégrateur français de solutions open source. La société explore les meilleures solutions du marché dans les domaines de la gestion de contenus, des portails, du décisionnel, de la relation client et des outils système, en développant une pratique opérationnelle d'une large palette d'outils.

Smile, c'est également une croissance supérieure à 50%, 14 millions d'euros de CA en 2007 et 275 collaborateurs répartis sur 7 agences: Paris, Lyon, Nantes, Bordeaux, Montpellier, Kiev (Ukraine) et Casablanca (Maroc).

Pour plus d'informations : [www.smile.fr](http://www.smile.fr)

### Contacts presse Smile :

Jennifer Leroyer / Christelle Da Cunha  
Tél. : 01 41 40 88 03 / 01 41 40 99 75

Mailto : [jennifer.leroyer@smile.fr](mailto:jennifer.leroyer@smile.fr) / [christelle.dacunha@smile.fr](mailto:christelle.dacunha@smile.fr)