



**Le Groupe Zain, opérateur de téléphonie mobile,
installe 75 appareils Steelhead de Riverbed
pour améliorer ses opérations et réduire ses coûts**

*Grâce à Riverbed, le groupe Zain accède plus rapidement aux applications,
et a atteint le ROI en sept mois*

Paris, le 15 janvier 2009. Riverbed Technology Inc., spécialiste des solutions d'optimisation WAN, annonce que le Groupe Zain, un opérateur de téléphonie mobile, a choisi et mis en œuvre des appareils Riverbed® Steelhead® sur 75 sites. Le groupe Zain a ainsi accéléré ses applications et obtenu un retour sur investissements en sept mois.

Les appareils Steelhead ont été installés en Iraq, où le groupe compte près de 8 millions de clients qui attendent des services cellulaires sécurisés, abordables et disponibles en permanence. Le groupe Zain s'est fixé comme objectif d'être parmi les dix premiers opérateurs de télécommunications d'ici 2011, et vise les 150 millions de clients. C'est dans ce contexte que Zain lance son initiative ACE (Accelerate, Consolidate, Expand). Elle est destinée à optimiser encore plus le potentiel des installations en place, en s'appuyant sur trois axes majeurs : accélérer la croissance en Afrique, consolider les installations en place, et se développer vers les marchés adjacents.

L'objectif de consolidation de l'installation existante a imposé de revoir l'architecture afin de réduire les dépenses opérationnelles, et de consolider certains types d'activités et de services pour renforcer la sécurité des données, diminuer la charge de l'informatique, et améliorer l'ensemble des opérations de procédures internes. Parmi les activités consolidées, citons la reprise après sinistre, l'assurance du chiffre d'affaires, la surveillance de la fraude et l'accès aux serveurs Exchange. Au cours de cette consolidation, le groupe a constaté que la réussite du projet dépendait de la mise en place d'un transfert fiable et rapide des données et de la voix entre ses filiales, ses centres de données, ses centres d'appels et ses centres régionaux d'assistance client.

Auparavant, Zain utilisait une liaison sur fibre optique pour transférer les factures et autres informations vers les centres de données, en vue de leur traitement. Toutefois, comme le déclare Riad Mounir, directeur informatique de Zain Iraq : *« Nous avons des difficultés à envoyer les informations. La situation générale du pays nous empêchait d'étendre le réseau sur fibre optique, mais pour garantir les délais de facturation et la sécurité de nos données, nous devions répliquer toutes les heures les informations d'utilisation des abonnés. Face à l'impossibilité d'utiliser la liaison par fibre optique pour gérer cette charge, nous avons basculé toutes les données sur nos liaisons par satellite et liaisons hertziennes. La latence et la bande passante limitée étaient deux contraintes ».*

FutureTech, un fournisseur de solutions basé au Koweït, a participé à identifier et mettre en œuvre une solution complète d'optimisation du WAN sur le terrain, pour garantir la rapidité des applications et des données dans cet environnement consolidé, limité par la bande passante.

À propos de la procédure de sélection, M. Mounir déclare : *« En étroite collaboration avec FutureTech, nous avons étudié les offres de Cisco, de Juniper et de Riverbed. Notre choix s'est porté sur ce dernier pour sa position de leader sur le marché et de sa capacité à accélérer et*

optimiser davantage la bande passante ».

Riverbed a permis de centraliser les avoires et de donner aux employés sur site un accès en temps réel aux applications et aux données sécurisées. Désormais, Zain peut répliquer toutes les heures ses données de facturation, tout en divisant par 20 le délai de réponse d'applications comme Exchange ou ses bases de données.

Selon les sites, les appareils Steelhead ont multiplié par 3 ou 4 la capacité du réseau. C'est ainsi que la liaison entre deux sites distants au Moyen-Orient peut maintenant transporter quatre fois plus de trafic qu'avant l'installation des appareils Steelhead. Cette augmentation de la capacité a permis d'améliorer la qualité de la voix et des vidéo conférences, en réservant de la bande passante à ces applications critiques.

Selon M. Mounir, cette augmentation de capacité s'est également traduite par d'importantes économies. *« Sans Riverbed, nous aurions dû engager d'importants investissements en bande passante. Désormais, j'estime que nous économisons en moyenne 144.000 dollars par mois. Nous avons ainsi atteint le retour sur investissements au bout de sept mois ».*

À propos des appliances Steelhead de Riverbed

Les solutions d'optimisation WAN permettent aux organisations composées de plusieurs bureaux ou filiales de régler les problèmes dus à la mauvaise performance des applications et l'insuffisance de la bande passante sur les sites distants. En accélérant de cinq à cinquante fois la performance des applications entre les sites distribués, et dans certains cas jusqu'à 100 fois entre les centres de données des entreprises et les sites distants, les appliances Steelhead de Riverbed, plusieurs fois récompensées, permettent aux entreprises de consolider l'informatique, d'améliorer la sauvegarde et les processus de réplication pour assurer l'intégrité des données, et ainsi d'améliorer la productivité et la collaboration du personnel. Les appliances Steelhead ont été déployées tant par les plus grands groupes internationaux que par des petites entreprises disposant deux sites séparés de juste quelques kilomètres. Pour en savoir plus, accéder à la démonstration de Riverbed sur la page suivante : www.riverbed.com/pr/jack.

À propos de Riverbed Technology :

Riverbed est le leader sur le marché des solutions d'optimisation des réseaux WAN. Son offre s'adresse à toutes les entreprises, quelle que soit leur taille. En accélérant la performance des applications sur réseaux étendus (WAN), Riverbed change les habitudes de travail et permet aux équipes dispersées géographiquement de collaborer de la même manière que sur le réseau local. Pour plus d'informations à propos de Riverbed sur : www.riverbed.com/fr

Riverbed Technology, Riverbed, Steelhead, RiOS, Interceptor, et le logo Riverbed sont des marques déposées de Riverbed Technology, Inc. Toute autre marque déposée utilisée ou mentionnées dans ce document appartient à leurs propriétaires respectifs.

À propos de FutureTech

FutureTech fournit des solutions et des services de consulting de haut niveau dans les domaines du stockage, des réseaux intelligents et de la sécurité de l'entreprise et des applications. FutureTech est un expert dans la création de solutions innovantes d'infrastructure, capables d'apporter des réponses intelligentes aux problèmes actuels des entreprises, comme l'accès distant sécurisé (VPN), la gestion ESSO et de l'authentification, l'accélération des performances des applications, et l'optimisation du centre de données grâce à la virtualisation et à la consolidation.

FutureTech aide ainsi ses clients de différents secteurs, notamment bancaire, financier, des télécommunications, fournisseurs de services, et de l'énergie à atteindre leurs objectifs. Parmi cette clientèle, citons Zain Telcom, Celtel Telcom, Agility Logistics et KEO Engineering.

Contacts presse :

Octane PR

Violaine Desmons / Marie-laure Laville

violained@octanepr.com / marielaurel@octanepr.com

Tel : 01 55 31 98 12

Déclarations prévisionnelles

Ce communiqué de presse contient des déclarations à caractère prévisionnel, notamment celles concernant la demande attendue pour les produits et les services de Riverbed, et la capacité de Riverbed à répondre aux besoins des entreprises couvrant plusieurs sites. Ces déclarations prévisionnelles s'accompagnent de risques et d'incertitudes. Elles sont également basées sur des hypothèses qui, si elles ne se concrétisent pas pleinement ou s'avèrent incorrectes, peuvent entraîner des différences sensibles entre les résultats réels et ceux énoncés par ces déclarations, explicitement ou implicitement. Ces risques et incertitudes comprennent la capacité de la société à réagir aux tendances et aux enjeux de son secteur d'activité et des marchés où elle est active ; sa capacité à anticiper les besoins du marché ou à développer ou améliorer ses produits afin de répondre à ces besoins ; la rapidité d'adoption des produits ; sa capacité à établir et entretenir des relations solides avec ses distributeurs ; sa compétitivité ; les fluctuations de la demande, des cycles de vente et des prix de ses produits et services ; les pénuries ou les fluctuations de prix dans sa chaîne d'approvisionnement ; sa capacité à protéger ses droits de propriété intellectuelle ; la conjoncture politique et économique générale ; et tous les autres risques et incertitudes décrits de manière plus approfondie dans les documents enregistrés auprès de la Commission américaine des opérations boursières (SEC). Vous trouverez de plus amples informations sur ces risques et d'autres, susceptibles d'avoir des répercussions sur l'activité de Riverbed, dans le formulaire 10-Q enregistré auprès de la SEC le 30 octobre 2008. Toutes les déclarations prévisionnelles du présent communiqué de presse reposent sur les informations disponibles à la date de parution. Riverbed décline toute obligation d'actualisation de ces déclarations. Le présent communiqué peut contenir des informations concernant des produits futurs ou des caractéristiques et spécifications associées. Ceux-ci sont mentionnés à titre d'information uniquement, sans aucun engagement quant à la fourniture d'une technologie ou d'une mise à jour. Riverbed se réserve le droit de modifier ses plans concernant ses futurs produits, et ce à tout moment.

###