



Fnac Eveil et Jeux fait confiance à Stonesoft pour la haute-disponibilité et la continuité de service

Fnac Eveil & Jeux est née de la rencontre de deux marques fortes et appréciées des parents, Fnac Junior et Eveil et Jeux.

Fnac Junior a d'abord développé un concept original de magasins spécialement conçus pour les enfants âgés de 0 à 12 ans. Au cœur du concept : l'idée de retrouver dans un même lieu jouets, livres, disques et films pour les enfants.

Margaret Milan de son côté, ne trouvait pas en France les jeux qu'elle cherchait pour ses jeunes enfants et a donc décidé de créer son premier catalogue. L'entreprise a démarré dans un garage, comme d'autres "start-up" en leur temps. De ces débuts artisanaux, le catalogue est passé de 12 pages en noir & blanc et 1000 clients "pionniers" en 1989 à 200 pages et plus d'un million de clients aujourd'hui.

En 2001, il est devenu une évidence que les deux enseignes devaient poursuivre leur route ensemble. De ce rapprochement est née l'enseigne Fnac éveil & jeux, qui compte environ 550 salariés en France.

Le challenge

Un plan de Reprise d'activité a été mis en place chez Fnac Eveil et Jeux dans deux salles informatiques distantes reliées par plusieurs fibres. Ce PRA, prévoyait notamment la redondance de tous les serveurs. A titre préventif, Stéphane Duzet, ingénieur systèmes et réseaux a décidé de renforcer ce Plan de Reprise d'activité et d'y ajouter d'autres critères pour ce projet tels que la continuité totale de service, la haute-disponibilité, la répartition de charge (cluster actif/actif), le tout pour éviter d'une part, tout risque de panne, ou d'interruption de service au sein d'une des deux salles informatiques ; d'autre part, pour ne laisser aucun des matériels inactifs et de profiter de ces ressources supplémentaires pour augmenter la performance et la réactivité du système d'information.

Ce besoin a conduit Fnac Eveil et Jeux à rechercher deux firewalls haute-disponibilité pour équiper les deux salles informatiques et ainsi sécuriser tous les flux du siège de la société.

Déploiement

De façon tout à fait traditionnelle, un appel d'offre a été lancée et trois acteurs de la sécurité shortlistés.

C'est finalement l'intégrateur DCI ayant présenté les solutions Stonesoft (l'appliance SW-1050) qui a remporté le projet. Stonesoft ayant par ailleurs accepté de prêter une appliance en test, puis de répondre aux critères spécifiques de configuration dont avait besoin Fnac Eveil et Jeux. DCI s'est chargé de toutes les étapes : architecture, déploiement, suivi et documentation.

En juin 2008, les deux firewalls en cluster actif/actif ont été mis en production dans les deux salles informatiques de Fnac Eveil et Jeux.

Le partenaire a été décisif dans le déploiement des solutions Stonesoft chez Fnac Eveil et Jeux grâce à son expertise technique, sa connaissance des produits et sa maîtrise de l'environnement client.

Bénéfices et perspectives

Les facteurs déterminants pour le choix des solutions Stonesoft ont notamment été le coût, l'évolutivité et l'adaptabilité du produit, sa haute-disponibilité, le clustering actif/actif, la simplicité d'utilisation et la modulabilité de la console d'administration (Stonegate Management Centre). Stéphane Duzet insiste notamment sur la gestion centralisée et le serveur de logs de Stonesoft tous deux déportés sur des serveurs séparés.

Cette spécificité technique permet de traiter tous les aspects de la configuration indépendamment de l'appliance et par conséquent de n'affecter en aucun cas ses performances. La configuration est facilement paramétrable à distance grâce au serveur contenant la « SMC » puis envoyé voir même planifié et activé sur l'appliance.

Par ailleurs, grâce à la console déportée, en cas de panne matérielle, l'élément défaillant peut-être extrait et remplacé à chaud et la configuration immédiatement réappliquée au nouveau matériel. Le firewall est alors facilement remplaçable.

Un des autres aspects de la solution Stonesoft mise en place qui a également séduit Fnac et Eveil et Jeux est la reprise de session : fonctionnalité de continuité de service que peu d'acteurs du secteur proposent de manière native (redirection automatique des sessions en cas de défaillance d'un des membres du cluster). Cette fonctionnalité permet de n'affecter en aucune façon la productivité de l'utilisateur. Ce dernier ne s'aperçoit même pas d'une panne potentielle de firewall.

D'un point de vue relationnel avec le constructeur, Stéphane Ducez déclare également avoir beaucoup apprécié la disponibilité tout au long du projet de Stonesoft ainsi que la maîtrise par DCI des technologies et solutions Stonesoft. En effet, Stéphane Ducez confie qu'au tout début du projet, Fnac Eveil et Jeux a eu tendance à se tourner vers les plus gros acteurs du secteur, qui n'ont alors pas répondu de manière optimale aux besoins techniques de Fnac Eveil et Jeux et se sont également montrés moins disponibles.

Selon Stéphane Ducez, les solutions Stonesoft présentent donc une grande flexibilité.

Les deux salles informatiques de Fnac Eveil et Jeux sont désormais sécurisées, et le Plan de Reprise d'Activité est parfaitement mis en place et respecté dans son intégralité.

Fnac Eveil et jeux est désormais protégé contre le risque de perte ou d'interruption d'activité.

A propos de Stonesoft

Stonesoft Corporation (OMX : SFT1V) est un fournisseur innovant de solutions de sécurité réseau intégrées. Ses produits sécurisent le flux d'informations à l'échelle d'entreprises distribuées. Les clients de Stonesoft sont notamment des entreprises dont les besoins commerciaux croissants requièrent une sécurité réseau avancée et une connectivité professionnelle permanente.

La solution de connectivité sécurisée StoneGate™ fusionne les aspects de la sécurité réseau que sont le pare-feu (FW), le réseau privé virtuel (VPN), la prévention d'intrusion (IPS), la solution de réseau privé virtuel à technologie SSL (SSL VPN), la disponibilité de bout en bout, ainsi qu'un équilibrage des charges plébiscité, au sein d'une appliance dont la gestion est centralisée et unifiée. Les principaux avantages de la solution de connectivité sécurisée StoneGate se traduisent notamment par un coût total de possession faible, un excellent rapport prix/performances et un retour sur investissement élevé.

La solution SMC (StoneGate Management Center) permet une gestion unifiée des solutions StoneGate Firewall with VPN, IPS et SSL VPN. Les solutions StoneGate Firewall et IPS fonctionnent en synergie pour fournir une défense intelligente à l'échelle du réseau de l'entreprise toute entière, tandis que la solution StoneGate SSL VPN renforce la sécurité dans le cadre d'une utilisation mobile et à distance.

Fondé en 1990, Stonesoft Corporation a son siège mondial à Helsinki, en Finlande, et un autre siège social aux États-Unis, à Atlanta, en Géorgie.

Pour plus d'informations sur Stonesoft Corporation, ses produits et services, consulter le site www.stonesoft.com où adressez-vous au contact presse.