



## **Le Conseil Général des Côtes d'Armor met en production SESAME, sa solution de Gestion des Identités et des Accès réalisée par Business & Decision**

Paris, 8 janvier 2009

Business & Decision, Consultant et Intégrateur de Systèmes (CIS) international, spécialiste reconnu du marché de la Gestion des Identités et des Accès, a initié avec succès la phase de production du Système d'Echange et de Suivi Associé aux Mouvements des Employés (SESAME) du Conseil Général des Côtes d'Armor.

En janvier 2008, Business & Decision a été retenu par le Conseil Général des Côtes d'Armor pour concevoir une solution informatisée permettant la gestion du cycle de vie d'un agent au sein de la collectivité, ainsi qu'une vision globalisée de ses habilitations applicatives.

En s'appuyant sur la structure métier déjà mise en place et sur l'expérience existante du département des Côtes d'Armor en matière de gestion de flux, Business & Decision a mis en œuvre une solution pérenne de gestion de la mobilité des agents (plus de 500 mouvements par an) grâce à des processus fonctionnels (workflow) aboutissant à des actions de provisioning de nombreux systèmes cibles (annuaire réseau, messagerie, applications métiers...).

Ce projet mobilise l'ensemble des services impliqués dans la gestion des accès des agents au Système d'Information, contribuant à fluidifier les traitements informatiques par l'automatisation des manipulations techniques. Il en résulte une Qualité de service accrue pour l'utilisateur.

Au delà même d'une approche d'informatisation de pratiques existantes, le Conseil Général des Côtes d'Armor se dote, grâce à SESAME, d'un outil de pilotage de la sécurité opérationnelle qui, au travers de fonctionnalités d'audit et de supervision, lui permet de répondre instantanément aux questions « Qui fait Quoi ? » et « Qui peut accéder à Quoi ? ».

La solution mise en œuvre a été perçue par les utilisateurs comme ergonomique, simple d'utilisation, plus claire et plus rapide. La réussite du projet a permis de répondre aux besoins exprimés par les différents services impliqués dans le projet, à savoir la Direction des Ressources Humaines, la Direction de l'Informatique et des Systèmes d'Information, ainsi que les responsables de services.

Outre les huit années d'expérience du Groupe dans le domaine de la Gestion d'Identité, les facteurs clés de la réussite du projet ont été :

- La capacité d'écoute et de conseil de l'équipe Business & Decision auprès du Conseil Général des Côtes d'Armor ;
- Ses compétences méthodologiques (définition des processus organisationnels, gestion du projet...) et son savoir-faire (animation d'ateliers de travail, expertise technique...).

Jérôme Chagnoux, Directeur et Responsable de l'Offre Gestion d'Identité chez Business & Decision commente : « Dans un contexte en forte expansion, le Conseil Général des Côtes d'Armor a réussi à mettre au point un partenariat pertinent entre la DISI et la DRH pour la conception de SESAME. Business & Decision a apporté sa connaissance métier et son expertise technique pour mener à bien ce projet, qui garantira une fluidification des traitements informatiques. SESAME offre réellement une meilleure maîtrise de la sécurité opérationnelle du SI ».

Patrick VALLEE, DSI du Conseil Général des Côtes d'Armor ajoute : « Ce projet était stratégique pour la collectivité de par son caractère structurant et transversal. Sa réalisation a été possible grâce à l'étroite collaboration entre nos services et Business & Decision. L'implication de la DRH a été un très fort catalyseur de la réussite du projet. La solution a reçu un très bon accueil auprès de la population concernée et contribue aujourd'hui à améliorer la Qualité de service dans la gestion des habilitations applicatives. ».

**A propos du Conseil Général des Côtes d'Armor :**

Le Conseil Général des Côtes d'Armor, en charge des 569.500 Costarmoricains de ce département, est une institution décisionnaire et exécutive, indépendante de l'Etat depuis les lois de décentralisation.

Composé de 52 conseillers généraux, le Conseil Général des Côtes d'Armor représente aujourd'hui près de 3000 agents répartis sur une quarantaine de sites.

Avec un budget de l'ordre de 564 millions d'Euro, les principales missions du Conseil Générale sont la solidarité, le développement économique, l'emploi, l'éducation, le sport et la culture.

Plus d'informations, sur [www. http://www.cg22.fr](http://www.cg22.fr)

**À propos de Business & Decision :**

Business & Decision est consultant et intégrateur de systèmes international (CIS). Leader de la Business Intelligence (BI) et du CRM, acteur majeur de l'e-Business et de l'Enterprise Information Management (EIM), le Groupe contribue à la réussite des projets à forte valeur ajoutée des entreprises. Il est reconnu pour son expertise fonctionnelle et technologique par les plus grands éditeurs de logiciels du marché avec lesquels il a noué des partenariats.

Présent dans 20 pays, Business & Decision emploie actuellement plus de 2 900 personnes en France et dans le Monde.

Plus d'informations, sur [www. www.businessdecision.com](http://www.businessdecision.com)

---

**CONTACT PRESSE**

**Nisha Neermul**

**Attachée de presse**

Business & Decision

Tél : +33 (0)1 56 21 21 20

Fax : +33 (0)1 56 21 21 22

[nisha.neermul@businessdecision.com](mailto:nisha.neermul@businessdecision.com)