

Lancement de Continuous Delivery for Siebel packaged applications

Mises à jour de Siebel sans interruption de service

Paris, le 20 avril 2016 - [Automic](#), spécialiste de l'automatisation, annonce la sortie de la solution [Continuous Delivery for Siebel](#), permettant aux équipes de Développement d'automatiser les livraisons au sein de Siebel grâce à des méthodes de développement rapides et agiles.

L'application CRM Siebel d'Oracle est un système critique pour de nombreuses organisations. Cette application délivre en effet une combinaison de fonctionnalités transactionnelles, analytiques, et différenciées. Elle gère efficacement les opérations client, ce qui la rend à la fois critique et vulnérable au risque. Au final, les processus de mise à jour, de développement et d'intégration Siebel ne répondent pas entièrement aux besoins modernes d'agilité et d'efficacité.

Les mises à jour et le provisionnement peuvent prendre des heures, parfois même des journées entières pour leur exécution. Des problèmes de qualité, d'instabilité, et d'indisponibilité peuvent coûter des centaines de milliers de dollars par mise à jour, même si cette dernière est planifiée. Ces désagréments impactent la satisfaction client, nuisent à la réputation de l'entreprise et entravent sa rapidité d'innovation dans les projets de transformation digitale.

La solution [Continuous Delivery for Siebel](#)™ d'Automic répond à ces problématiques, en s'adressant tout particulièrement aux clients de Siebel, avec les fonctionnalités suivantes :

- Mise en œuvre rapide des requêtes, mises à jour et modifications afin de coïncider avec les plannings de la livraison continue
- Elimination des goulets d'étranglement et mise à jour de l'application Siebel sans interruption de service
- Suppression des risques de pannes et d'indisponibilité non prévue, dues aux erreurs humaines
- Réduction des risques liés à la conformité avec le déploiement d'un processus intégral de traçabilité
- Réduction des frais et des interventions supplémentaires en automatisant l'ensemble du cycle de vie Siebel
- Réduction considérable des coûts et des risques
- Augmentation de la satisfaction des employés

La solution [Continuous Delivery for Siebel](#)™ d'Automic permet aux équipes de Développement de livrer des mises à jour et des changements spécifiques à Siebel avec l'agilité indispensable au métier. La solution fournit une réponse aux problématiques opérationnelles liées au cycle de vie, en fournissant des

fonctionnalités modernes, telles que l'intégration continue, le packaging, le contrôle de version, le développement en équipes parallèles, le provisionnement et la mise en œuvre de patches pour Siebel. Elle garantit rapidité, agilité, qualité, et plus encore avec des **misés à jour Siebel sans interruption de service**.

« Siebel étant souvent au cœur des systèmes critiques des grandes entreprises, nous avons constaté que de nombreux clients qui utilisent cette solution font le choix de la garder, d'autant plus maintenant qu'Oracle a annoncé le support de Siebel jusqu'en 2023. La particularité de notre solution unique Continuous Delivery for Siebel™ est de fluidifier les déploiements et la mise à jour de Siebel, et de renforcer la compétitivité de la plateforme Siebel à l'ère des solutions Saas », déclare Todd DeLaughter, CEO d'Automic.

« Nous avons développé cette solution en réponse aux attentes du marché, afin d'aider les utilisateurs Siebel à palier toute indisponibilité, critique, coûteuse et gênante, lors de leurs mises à jour Siebel. Dans le même temps, nous tenons à leur donner la capacité de délivrer de la valeur métier plus rapidement, efficacement, sans erreur, et ainsi, satisfaire à toutes les exigences de notre monde numérique moderne. Nous sommes enchantés de livrer la seule solution actuelle du marché entièrement dédiée à [Continuous Delivery for Siebel](#). »

Julie Craig, Directrice de Recherche auprès d'Enterprise Management Associates, déclare quant à elle : *« à mesure que les clients adoptent des pratiques agiles de développement de systèmes de différenciation front-end, ils rencontrent des goulets d'étranglement liés à la dépendance étroite du développement de nouveau code aux changements Siebel au niveau du back-end. Ils témoignent être « prisonniers » des systèmes et logiciels de cœur métier et « exclus » des pratiques de développement Agile, pourtant si bénéfiques à l'agilité métier. Continuous Delivery for Siebel d'Automic épouse la structure « composants » des systèmes front-end et offre un liant fonctionnel aux systèmes traditionnels et de différenciation pour le développement, le packaging et le déploiement. Il s'agit là d'un tour de force d'Automic et d'un différenciateur majeur pour les clients Siebel qui pourraient envisager l'acquisition d'une solution de Release Automation. »*

Disponibilité et tarif :

La solution [Continuous Delivery for Siebel™](#) d'Automic est disponible immédiatement. Contactez Automic pour plus d'information.

À propos d'Automic

Automic, leader de l'automatisation, aide les entreprises à gagner en compétitivité en automatisant leur processus du Cloud aux environnements Hybride, en passant par le Big Data et l'Internet des Objets. Avec ses bureaux dans le monde entier, Automic est au service de plus de 2 600 clients parmi lesquels Bosch, Netflix, eBay, AMC Theatres, Carphone Warehouse, ExxonMobil, BT Global Services, Société Générale, NHS SBS, General Electric et Swisscom. Pour plus d'informations : www.automic.com

Contacts presse

Léonora Sama-Itoua & Loukianos Zaganiaris / 01 42 22 24 10 / automicFR@balloupr.com