



Communiqué de presse

Limonest, le 22 Janvier 2016

CARL Source Facility : Le progiciel qui intègre Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur et Gestion Technique de Patrimoine!

Avec son progiciel CARL Source Facility, CARL Software, n°1 en France de la GMAO (Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur) et de l'Asset Management, se positionne désormais comme un acteur majeur de la gestion du Patrimoine.

« Notre objectif est de proposer une solution unique intégrant les fonctionnalités maintenance de la GMAO et les fonctionnalités patrimoine de la GTP pour gérer l'ensemble des actifs d'une entreprise ou d'une collectivité, ainsi que les processus métier qui s'y rattachent » indique Eric Bonnet, P-DG de CARL Software.

« Nos clients, gestionnaires immobilier, collectivités territoriales, bailleurs sociaux, prestataires multi techniques... évoluent dans un contexte de plus en plus complexe. Ils doivent optimiser la performance technique et énergétique de leur patrimoine, assurer la fiabilité et la sécurité des équipements, garantir une meilleure réactivité des équipes internes et externes, tout en réduisant leurs budgets de fonctionnement. Pour y répondre, nos clients disposaient jusqu'à présent de solutions de gestion différenciées, l'une pour gérer leurs équipements et la maintenance via la GMAO, l'autre pour gérer les bâtiments via la GTP.

Nous avons donc développé des fonctionnalités de Gestion de Patrimoine (gestion des occupants et surfaces occupées, intégration des plans AUTOCAD, description et cycle de vie adapté au patrimoine bâti et non bâti, gestion locative des biens...) sans rien perdre des fonctionnalités maintenance de la GMAO CARL Source. Ceci permet à nos clients de simplifier considérablement le pilotage de leurs équipements et bâtiments : ils s'appuient désormais sur un seul outil qui peut être utilisé par différentes directions au sein d'un même établissement. Ils peuvent partager leurs informations, simplifier l'intégration et l'administration de cette solution au sein de leur Système d'Information et profiter des bénéfices apportés par nos solutions mobiles dédiées aux techniciens terrain.



CARL Source Facility s'adapte aux différents contextes métier :

→ Pour les Collectivités :

Production et distribution de l'eau, traitement des déchets et gestion des réseaux d'assainissement, gestion du patrimoine bâti et non bâti, gestion de la flotte de véhicules, gestion des parcs et jardins... les collectivités territoriales ont des besoins variés. CARL Source Facility propose une solution globale prenant en charge ces spécificités : voir le retour d'expérience du Conseil régional Languedoc Roussillon.

→ Pour les Bailleurs Sociaux & gestionnaires de parcs immobiliers :

La gestion quotidienne de parcs immobiliers génère de nombreuses opérations techniques et administratives : définition et suivi du patrimoine (carnet de santé immobilier), rédaction de contrats locatifs, renouvellement de baux, émission de quittances ... Parallèlement, les gestionnaires coordonnent toute la sous-traitance de la maintenance. CARL Source Facility offre un outil unique pour optimiser l'ensemble de ces activités.

→ Pour les prestataires multi-techniques & les sociétés de S.A.V. :

Grace au progiciel, les prestataires multi-techniques peuvent piloter leurs activités maintenance de manière totalement personnalisée. Ils proposent, entre autre, à leurs clients publics et privés des services différenciateurs : la connexion à un portail web pour des demandes d'interventions ou de travaux, une communication simplifiée entre l'occupant et le prestataire pour une meilleure réactivité. Grâce à la mobilité, ils optimisent également la mission de leurs techniciens sur le terrain, la traçabilité des interventions réalisées, la qualité des compte rendus d'intervention et disposent d'indicateurs extrêmement précis sur la performance et la qualité du service rendu au client final.

Les évolutions à venir pour s'adapter aux nouveaux enjeux :

CARL Software travaille à l'intégration du BIM (Building Information Modeling / Modélisation des données du bâtiment), pour assurer une continuité entre la conception et l'exploitation des bâtiments.

Nous nous intégrerons avec les nouvelles solutions de gestion de l'énergie pour permettre aux acteurs terrains, comme aux gestionnaires de disposer d'outils pour concilier performance énergétique et maintenance.

Enfin, pour les sites géographiquement complexes ou étendus, des solutions de navigation indoor permettront d'optimiser les déplacements des techniciens, faciliteront la recherche des équipements mobiles (via géotracking), tout en garantissant leur sécurité (sécurité active).

Ils ont fait le choix de CARL Source Facility !

LE CONSEIL REGIONAL LANGUEDOC ROUSSILLON



Le Conseil Régional du Languedoc Roussillon est composé de 4 Directions qui ont toutes des besoins différents :

- La Direction de l'Éducation gère 87 lycées de la Région (1.5 millions de M2).
- La Direction des Transports et des Communications assure la maintenance de 2 ports, de dragues, de 4 ponts mobiles entre l'étang de Thau et la mer à Sète.
- La Direction du Patrimoine Bâti et de la Logistique gère 35 bâtiments répartis sur 75 000 M2
- La Direction informatique est garante de la conduite de projets et de la maintenabilité de son système d'information.

Le Conseil Régional a choisi le logiciel CARL Source Facility pour piloter les équipements et le patrimoine, optimiser le contrôle budgétaire et fédérer ses directions à travailler sur un seul outil capable de répondre précisément à chaque besoin métier. La Direction du Patrimoine est en cours de déploiement : CARL Source servira de guichet unique pour l'ensemble des agents, qu'il s'agisse de signaler un dysfonctionnement dans un bâtiment, réserver une salle de réunion ou commander des cartes de visite. L'outil servira également à maîtriser la gestion du parc bâti et à suivre l'activité des prestataires extérieurs.

LA CENTRALE DES EAUX



L'entreprise spécialisée dans la maintenance de l'habitat pour le compte de gestionnaires d'immeubles gère plus 180 000 logements en Ile-de-France. Elle a mis en place CARL Source Facility et équipe l'ensemble de ses techniciens de la solution mobile CARL Touch.

Ce projet permet à Centrale des Eaux de proposer un service différenciateur sur un marché extrêmement concurrentiel.

CARL Source Facility permet de gérer les centaines de demandes d'intervention quotidiennes, les affecter aux techniciens par secteur géographique, optimiser leur traitement, anticiper les pics d'activité...

Les techniciens, équipés de la solution mobile CARL Touch reçoivent chaque matin leur programme d'intervention journalier sur leur Smartphone, géo localisent les lieux d'interventions, effectuent leurs comptes rendus en quelques secondes en cochant les codes proposés selon le contenu de son intervention, les enrichissent de photos, clôturent leurs interventions grâce à la signature clients.

Quelques années après le début de l'exploitation CARL Source Facility, la Centrale des Eaux dresse un bilan positif de son projet : le progiciel a permis d'améliorer le service rendu à ses clients, de disposer d'indicateurs de performance extrêmement pointus et de moderniser l'organisation interne.

www.carl-software.fr

Contact presse :

Agence ABRASIVE

contact@abrasive.fr

Anne Alba : +33 426 00 25 16

Karine Michaud : +33 650 61 06 64