



Communiqué de presse

Paris, le 7 décembre 2015

Global SP enrichit son BusinessAppCenter avec Microsoft Hosted Dynamics CRM

Global SP complète son catalogue de solutions Cloud avec l'offre Microsoft Hosted Dynamics CRM. L'application est déployée sur la plateforme Cloud sécurisée créée et hébergée par Global SP : BusinessAppCenter. Le BusinessAppCenter permet un déploiement rapide et évolutif des besoins SaaS des entreprises.

3 offres sur-mesure à destination des équipes Commerciales, Marketing et des Services Supports

Conscient que le CRM n'est pas un logiciel classique pour les entreprises, Global SP a adapté les fonctionnalités de Microsoft Hosted Dynamics CRM en fonction des besoins et des objectifs des équipes Commerciales, Marketing et Service Supports.

Global SP a ainsi enrichi les fonctionnalités classiques de l'offre Microsoft Dynamics CRM en y intégrant des applications métiers telles que Mandrill (outil de routage d'emailing) ou encore le module USD (Unified Service Desk) à destination des Services Supports.

Les principales fonctionnalités des offres Hosted Dynamics CRM

3 offres sont disponibles :

1. Dynamics CRM Force de Vente :

Cette offre est destinée aux équipes commerciales. Elle permet d'automatiser leurs processus commerciaux et de se concentrer sur leurs ventes.

Chaque entreprise bénéficie de 15 Go de stockage de données.

Tarif : 149.50€ HT /utilisateur/mois

2. Dynamics CRM & Mandrill :

Dynamics CRM & Mandrill est une offre sur-mesure adaptée aux besoins des équipes Marketing. En plus des fonctions commerciales, Dynamics CRM & Mandrill intègre le routage et la gestion des campagnes d'e-mailing grâce à l'outil Mandrill.

Les équipes Marketing bénéficie d'un Pack de 25 000 e-mails par mois et de 25 Go de stockage.

Tarif : 174.90€ HT /utilisateur/mois.

Global SP propose en option des packs supplémentaires pour le routage d'emailing (Pack de 25 000 e-mails supp. à 9.99€ HT/mois et pack de 75 000 e-mails supp. à 24.90€ HT/utilisateur/mois) et le module Social Engagement pour 63.29€ HT/utilisateur/mois.

3. Dynamics CRM Service Desk :

Cette offre s'adresse aux Services Clients et Supports en leur permettant une gestion simplifiée des demandes clients : Contrats, Incidents, SLA...

Les équipes Supports bénéficient de la fonctionnalité support multicanal pour répondre aux demandes clients provenant de leur site internet, e-mail, service téléphonique, réseaux sociaux...

Tarif : 149.50€ HT /utilisateur/mois

À propos de Global SP

Fondée en 2000, Global SP est un acteur clé de la fourniture d'applications hébergées pour le marché français. Experte en hébergement d'applications de gestion et en administration d'infrastructures, Global SP propose des services à valeur ajoutée, gestion de projet, migrations, audit, suivi et monitoring, et répond ainsi aux besoins de ses clients en matière d'assistance à leur externalisation informatique.

Afin de garantir un niveau élevé de qualité de service, Global SP dispose de ses propres Datacenters, dont un est situé dans Paris. La société garantit contractuellement à ses clients et partenaires les niveaux de service les plus élevés.

Avec plus de 40 000 utilisateurs répartis auprès de 1 500 clients, Global SP dispose d'un réseau de 200 partenaires indirects. La société réalise en 2014 un chiffre d'affaires de plus de 4 millions d'Euros.

Pour en savoir plus sur Global SP : www.globalsp.com

Contact Presse

Eric Saïdi

Responsable Marketing

Tél : 01 44 70 48 29

Courriel : esaidi@globalsp.com